



Codice Etico di Liquigas S.p.A.



SHV ENERGY



Messaggio da parte del Consiglio di amministrazione di SHV Energy

Gentili colleghi,

SHV Energy è un'azienda a conduzione familiare che ha ottenuto risultati considerevoli nell'arco di oltre un secolo di attività. Tutt'oggi continuiamo a prosperare, grazie alla natura innovativa, all'impegno di lungo periodo e allo spirito imprenditoriale che ci contraddistinguono. Crediamo fortemente nei nostri valori, che ci guidano in tutto ciò che facciamo. Salute e sicurezza sul posto di lavoro, integrità e sostenibilità sono alla base di ogni nostra azione.

Nello svolgimento del proprio lavoro, accade a tutti di trovarsi davanti a forti dilemmi che ci inducono a fermarci per riflettere sulla scelta giusta ed etica da compiere. Naturalmente, in primo luogo si deve agire sempre rispettando la legge, ma questa non copre tutte le situazioni che si possono incontrare. Riteniamo importante avere una cultura entro la quale possiamo affrontare apertamente i dubbi e aiutarci reciprocamente a trovare le giuste soluzioni.

Il nostro nuovo Codice Etico è costruito e si basa sui nostri valori. Descrive i comportamenti che ci aspettiamo dai nostri dipendenti e da tutti coloro che lavorano con noi. Il Codice ci aiuterà a prendere le decisioni giuste e ad agire con integrità e lealtà.

Tutti noi vogliamo che la nostra azienda continui a crescere e prosperare, per la salvaguardia dei dipendenti e degli azionisti, oltre che per il benessere delle nostre comunità. Il rispetto del nostro Codice è essenziale per raggiungere questo obiettivo, adesso e negli anni a venire.

Vi incoraggio a leggere il nostro nuovo Codice Etico e a viverlo nel vostro lavoro quotidiano.

In rappresentanza del Consiglio di amministrazione di SHV Energy

Patrick van der Voort

Amministratore delegato



Il nostro Codice descrive i nostri valori.

Spiega come ci comportiamo e cosa facciamo, in quanto dipendenti e collaboratori esterni di SHV Energy, per essere sicuri di vivere i valori aziendali nel nostro lavoro quotidiano. Il Codice delinea i comportamenti attesi da tutti noi - ed è nostra responsabilità fare in modo di rispettarli ogni giorno.

Il nostro Codice Etico definisce gli standard e fornisce una panoramica di alto livello del comportamento desiderato. Per ulteriori indicazioni su situazioni e argomenti specifici, fate riferimento alle policy, ai manuali e alle linee guida nella Policy House di SHV Energy.



A chi è destinato il Codice Etico?

Il nostro Codice si applica a tutti i dipendenti e i collaboratori esterni di SHV Energy e delle sue controllate, indipendentemente dal ruolo o dal livello aziendale. All'interno del nostro Codice Etico vi è anche una sezione dedicata ai nostri fornitori, basata sugli stessi valori, che si occupa del modo in cui ci aspettiamo che i nostri fornitori si comportino.

Cosa succede se il Codice di condotta non viene rispettato?

È essenziale e nell'interesse di tutti noi attenersi al Codice Etico. Il successo e la continuità della nostra azienda dipendono dal rispetto di queste regole e di questi principi da parte di tutti.

È per questo che, qualora ci capiti di osservare violazioni del Codice o in caso di domande su come rispettare tale Codice, ci rivolgiamo in maniera tempestiva alla persona coinvolta, al nostro manager, ai colleghi delle Risorse

Umane o al nostro Compliance Officer, oppure utilizziamo il canale Speak Up (per maggiori informazioni vedere "Speak Up" pagina 22). Nel caso in cui si tratti di segnalazioni inerenti a reati contenuti nel D.Lgs 231/01 possiamo utilizzare il canale Liquigas Alert (Pro_37 Gestione delle Segnalazioni)

Le regole contenute nel presente Codice Etico sono parte integrante e imprescindibile del comportamento che gli amministratori, i dirigenti, i dipendenti, i collaboratori e coloro che, a qualsiasi titolo, operino per conto di Liquigas devono osservare abitualmente. Ciò anche in conformità alle regole di ordinaria diligenza e ai sensi degli articoli del codice civile in materia di rapporti di lavoro (art.2104 e 2105 c.c.).

La mancata osservanza di quanto scritto nel presente documento costituisce violazione del "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo" adottato ai sensi dell'art.6 del D. Lgs. 231/01.

Liquigas sanzionerà i comportamenti che non siano conformi e coerenti ai valori e ai principi qui enunciati, riservandosi la più ampia tutela dei propri interessi secondo la gravità delle infrazioni commesse in applicazione del sistema disciplinare adottato, del CCNL, della legge.



Il rispetto delle leggi e dei regolamenti

Rispettiamo le leggi, le norme ed i regolamenti dei Paesi in cui operiamo.

Vivere lo scopo e i valori di SHV

Il nostro Codice Etico è costruito intorno al nostro scopo aziendale “Courage to care for generations to come” e i valori che lo contraddistinguono ci aiutano a garantire che i nostri comportamenti siano sempre conformi. Questi valori sono:



Integrità

Il coraggio di rimanere fedeli ai nostri principi



Fiducia

Il coraggio di lasciare che le persone assumano la guida



Curiosità

Il coraggio di plasmare il futuro



Inclusività

Il coraggio di vedere il meglio in tutti



Passione

Il coraggio di ottenere l'eccellente

Significa sempre fare la cosa giusta. Il nostro Codice definisce gli elevati standard di comportamento che ci si aspetta da noi in ogni momento. Qualora una qualsiasi disposizione del Codice appaia in conflitto con la legge, prevale quest'ultima. In caso di dubbio, possiamo contattare il nostro manager, le Risorse umane, il Compliance Officer o l'ufficio legale.



Svolgiamo le attività aziendali
...



in modo sicuro



con integrità



**con attenzione alle
persone e all'ambiente**



**Svolgiamo le attività
aziendali in modo sicuro**



Salute e sicurezza sul posto di lavoro

Abbiamo tutti il diritto di aspettarci che SHV Energy metta al primo posto la salute e la sicurezza - la nostra attività si basa su questo. La sicurezza e la salute dei nostri colleghi, dei partner commerciali e delle comunità in cui operiamo è la nostra priorità numero uno. Tutti coloro che lavorano per le aziende del Gruppo SHV Energy hanno il diritto di tornare a casa alla fine della giornata lavorativa senza aver subito danni.

« Niente è così urgente e/o importante da non consentirci di prendere il tempo necessario per eseguirlo in modo sicuro »

Come dipendenti, ognuno di noi condivide la responsabilità di garantire che la nostra azienda operi in maniera sicura e sana. Ci sforziamo di fare in modo che questo si rifletta in ogni azione e in ogni momento della nostra attività. Un comportamento che dia la massima priorità alla salute e alla sicurezza renderà queste considerazioni parte integrante e automatica di tutto ciò che facciamo.

La tutela della nostra salute e sicurezza inizia con il rispetto di queste regole:

- › Non tolleriamo che si lavori sotto l'effetto di droghe o alcool. Svolgiamo il nostro lavoro senza l'assunzione di alcuna sostanza che potrebbe compromettere le nostre prestazioni lavorative.
- › È vietato fumare in tutte le aree di lavoro, negli uffici e negli stabilimenti che ci appartengono.
- › Non sono ammesse armi da fuoco o altre armi nelle nostre sedi senza preventiva autorizzazione scritta della direzione.
- › Seguiamo sempre i requisiti di sicurezza per le persone, i prodotti e i processi.
- › Individuiamo e segnaliamo tempestivamente i rischi, in modo che si possano tenere sotto controllo. Per migliorare continuamente le nostre prestazioni in materia di sicurezza, segnaliamo anche infortuni, incidenti connessi alla sicurezza e condizioni che potrebbero compromettere la sicurezza, inviando tempestivamente una segnalazione al proprio superiore e:
 - nel caso di infortuni, alle funzioni risorse umane e sicurezza;
 - nel caso di incidenti e di condizioni che potrebbero compromettere la sicurezza, alla funzione sicurezza, in accordo con quanto previsto dal Sistema di Gestione Integrato.
- › Soprattutto, seguiamo sempre le Linee guida per la prevenzione e protezione da incidenti e interrompiamo immediatamente il lavoro se le condizioni non sono sicure.



Life Saving Rules

Come home safe and stay healthy



Mantieni il gas sotto controllo

Scopo

Garantire che misure e sistemi siano in atto per prevenire il rilascio non pianificato o incontrollato di materiali pericolosi, riducendo così i potenziali rischi e garantendo la sicurezza del personale, dell'ambiente e dell'impianto. Ciò comprende sia il contenimento primario (il recipiente, la tubazione o l'attrezzatura destinata a contenere il materiale) sia il contenimento secondario (sistemi progettati per catturare o mitigare eventuali perdite dal contenimento primario).



Guida in sicurezza

Scopo

Tutte le forme di trasporto possono essere rischiose, sia durante gli spostamenti casa-lavoro sia durante la movimentazione dei prodotti sul sito o su strada.

Questa Regola per salvare la vita mira a garantire che ogni viaggio per SHV Energy inizi e finisca in sicurezza. Si applica ai conducenti e agli operatori di tutti i tipi di veicoli, inclusi automobili, camion, carrelli elevatori e biciclette.



Mantieniti lontano dal pericolo

Scopo

Gli individui che lavorano in impianti come una stazione di riempimento di GPL rischiano di essere colpiti o schiacciati da pericoli non sempre evidenti e che possono emergere durante lo svolgimento dell'attività. Esempi includono veicoli o attrezzature in movimento, linee elettriche, tubazioni, oggetti in pressione, energia immagazzinata, cavi in tensione e carichi instabili.

Questa Regola per salvare la vita riduce il rischio assicurando che le persone rimangano proattivamente fuori dalla zona di pericolo.



Maneggia gli oggetti in sicurezza

Scopo

La movimentazione manuale o meccanica di oggetti è una delle principali cause di incidenti e malattie professionali nel nostro settore.

Questa Regola per salvare la vita richiede di valutare con attenzione i rischi associati alla movimentazione di un oggetto e applicare i controlli necessari per ridurli.



Lavora entro i limiti dell'autorizzazione

Scopo

Una formazione adeguata fornisce alle persone le conoscenze e le competenze per gestire i rischi in sicurezza, proteggere se stessi e gli altri e svolgere attività pericolose con un rischio ridotto.

Questa Regola per salvare la vita assicura che tutte le attività che possono esporre qualcuno a pericoli siano analizzate sistematicamente e che vengano stabilite misure di controllo adeguate. Gli individui devono svolgere i compiti solo se autorizzati.



**Noi svolgiamo le attività
aziendali con integrità**



Anti-corruzione

Crediamo nella competizione basata sui meriti dei nostri prodotti e servizi. Ognuno di noi ha la responsabilità di garantire obiettività nei rapporti con i nostri partner commerciali e nelle decisioni che prendiamo. Non accettiamo, né chiediamo, né assicuriamo, né proponiamo, né offriamo, né promettiamo o autorizziamo mai il pagamento di tangenti a nessuno, in nessun luogo e in nessun momento. Ciò significa, inoltre, che non corrisponiamo facilitation payment (pagamenti illegali destinati a velocizzare le procedure amministrative).

Omaggi e ospitalità

Le decisioni che prendiamo nel nostro lavoro quotidiano non devono essere influenzate da omaggi od ospitalità. I regali e l'ospitalità ricevuti da, oppure offerti a, fornitori e altri partner commerciali devono essere di modico valore, adeguati alla relazione d'affari e mai finalizzati a influenzare le decisioni commerciali. Per il bene della nostra azienda e di noi stessi, siamo trasparenti riguardo alle nostre azioni relative a omaggi e ospitalità e, se necessario, richiediamo l'approvazione preventiva.

Sponsorizzazioni e donazioni di beneficenza

Le sponsorizzazioni implicano il sostegno a organizzazioni o eventi organizzati nelle nostre comunità per promuovere i marchi e le attività di SHV Energy. Le donazioni di beneficenza (in denaro o in natura) sono effettuate senza alcuna aspettativa di benefici aziendali diretti. Le sponsorizzazioni e le donazioni di beneficenza devono soddisfare i requisiti stabiliti dalle seguenti policy:

- Pol_07 Policy Sponsorizzazioni;
- Pol_01 Policy Omaggi;
- Pol_25 Policy Anticorruzione;
- Pol_11 Policy Trasferte e note spese.

e devono essere preventivamente approvate per iscritto dal manager di riferimento, previa autorizzazione del Compliance Officer.

Attività di lobbying

Le attività di lobbying cercano di influenzare le decisioni politiche o i legislatori su determinate questioni. Le attività di lobbying devono essere svolte in modo aperto e veritiero e non devono mai prevedere regali o donazioni. Le attività di lobbying richiedono la preventiva approvazione scritta del MBU, dietro la consulenza del Compliance Officer.

Politica

Come azienda, ci manteniamo neutrali nei confronti dei partiti politici e dei loro candidati. SHV Energy non contribuisce a eventi politici di raccolta fondi a livello locale, regionale o nazionale. Tuttavia, riconosciamo il diritto di tutti i dipendenti, in quanto individui, a partecipare al processo politico al di fuori dell'orario di lavoro e a proprie spese.

Conflitto d'interessi

È responsabilità di tutti noi prendere decisioni nell'interesse della nostra azienda. Come dipendenti, evitiamo situazioni in cui potrebbe sorgere un conflitto tra gli interessi dell'azienda e i nostri interessi personali. Se incontriamo un potenziale conflitto d'interessi, siamo sempre trasparenti e ne discutiamo con i nostri colleghi, il nostro manager, le Risorse umane o il Compliance Officer.



Legge sulla concorrenza

La concorrenza nel mercato dell'energia stimola l'innovazione e garantisce ai nostri clienti prodotti, servizi e prezzi migliori. Questo è l'ambiente in cui prosperiamo e ci impegniamo a competere lealmente e nel rispetto delle leggi sulla concorrenza. Ciò significa che non concludiamo mai accordi e pratiche illegali, quali la fissazione di prezzi, la ripartizione delle quote di mercato o l'abuso di una posizione dominante.

Promuoviamo i nostri prodotti in modo equo ed equilibrato, quindi ci sforziamo di soddisfare le esigenze dei nostri clienti più velocemente e meglio dei nostri concorrenti.

« Siamo tutti responsabili nel prendere le migliori decisioni nell'interesse della nostra azienda »

Sanzioni commerciali e controllo delle esportazioni

Svolgiamo la nostra attività in un mondo in cui esistono restrizioni commerciali e alcuni Paesi applicano controlli commerciali che ci impediscono di condurre determinate transazioni o di spostare le merci oltre confine.

Rispettiamo tutti i controlli commerciali applicabili alla nostra attività. Pertanto, non intraprendiamo nessun tipo di business con persone, enti, governi o Paesi, sottoposti a sanzioni commerciali. Nell'ambito di tale impegno, eseguiamo tempestivamente controlli di Due Diligence su specifici gruppi di terze parti (secondo quanto previsto dalla "policy Pol_28 TPDD).





Terze parti

Il coinvolgimento di terze parti è fondamentale per la nostra attività, ma a volte può comportare dei rischi. Per gestire tali rischi, abbiamo adottato una nuova policy specifica denominata Pol_28 Policy Third-Party Due Diligence, che ci aiuta a valutare i rischi relativi a determinate categorie di terze parti e ad adottare misure precauzionali per gestire tali rischi. Nell'ambito di questo impegno, eseguiamo una "Third party due diligence" approfondita su specifici gruppi di terze parti, quali agenti, consulenti e partner di joint venture che rappresentano SHV Energy. I responsabili di tali rapporti assicurano che siano adottate le azioni di attenuazione dei rischi, con il supporto del Compliance Officer e dell'ufficio legale.

Riservatezza dei dati

Come parte del nostro lavoro quotidiano, trattiamo i dati personali di molti stakeholder, sia interni che esterni. Per dati personali si intende qualsiasi tipo di dati che identifichi o possa portare all'identificazione di una persona: ad esempio, un nome, il numero di matricola di un dipendente o una fotografia. Nell'ambito del nostro impegno a trattare i nostri stakeholder in modo corretto, ne proteggiamo i dati personali e miriamo a trattarli in modo equo e trasparente.

« Proteggiamo i dati personali e miriamo a trattarli in modo equo e trasparente »

Ci assicuriamo di seguire le leggi applicabili e le nostre norme sulla privacy (SHV Privacy Codes) ogni volta che trattiamo dati personali. Inoltre, ogni volta che introduciamo un nuovo processo, sistema o progetto, applichiamo lo schema del Privacy by Design per assicurarci che sia conforme alla privacy. Applicare il Privacy by Design significa che teniamo conto della privacy nelle fasi iniziali di progettazione e durante l'intero processo di sviluppo di nuovi prodotti, processi o servizi che prevedono il trattamento dei dati personali.

Se veniamo a conoscenza di una potenziale violazione dei dati personali, informiamo immediatamente il Privacy Officer della BU, che si assicurerà di informare il Responsabile della Protezione dei Dati di Gruppo (DPO).

Utilizzo delle risorse aziendali

Al fine di svolgere il nostro ruolo, ci vengono fornite risorse e beni aziendali, pertanto possiamo avere accesso a informazioni riservate e proprietà intellettuali. Non importa dove lavoriamo - in uno stabilimento, in un ufficio, a casa o in loco - utilizziamo le risorse aziendali con attenzione e solo per gli scopi a cui sono destinate. Proteggiamo, inoltre, i beni aziendali contro perdite, danni o abusi. Se perdiamo un dispositivo o informazioni aziendali, lo denunciemo immediatamente all'IT Security.

« Operiamo sempre in modo legale »

Comunicazioni

Ci impegniamo a comunicare in modo aperto, efficace e tempestivo, adempiendo ai nostri obblighi legali e aziendali. Per essere certi di rispettare la legge e proteggere gli interessi della nostra azienda, sottoponiamo le richieste dei media a persone autorizzate a parlare per conto dell'azienda.

Ognuno di noi considera attentamente le proprie comunicazioni aziendali, indipendentemente dal metodo che utilizziamo per comunicare. Agiamo con discrezione e buon senso quando pubblichiamo contenuti o commenti sui social media ed evitiamo sempre di comunicare messaggi che possano avere un impatto negativo sull'azienda.



Documentazione amministrativa

Teniamo una documentazione finanziaria chiara, completa e aggiornata, che rifletta accuratamente transazioni commerciali e beni aziendali. Rispettiamo le leggi applicabili, i principi contabili generalmente accettati e le nostre procedure contabili interne. Non teniamo “registri contabili contraffatti” o conti segreti.

Frode e riciclaggio di denaro

Vogliamo evitare che la nostra attività venga utilizzata come veicolo o facilitatore di frodi (mezzo ingannevole o illegale per ottenere un vantaggio o profitto), riciclaggio di denaro (nascondendo la fonte di denaro ottenuto illegalmente attraverso un'attività legittima), finanziamento del terrorismo o altri tipi di attività criminali. Qualsiasi coinvolgimento in questo tipo di attività potrebbe avere un impatto significativo, in termini finanziari e di reputazione, sulla nostra azienda, sui nostri stakeholder e su noi stessi.

Per essere certi di operare sempre in modo lecito, seguiamo tutti i processi interni di approvazione e registriamo correttamente tutte le transazioni, assicurandoci che siano soggette a revisione ove opportuno. Ci atteniamo alle leggi antiriciclaggio per prevenire qualsiasi utilizzo delle risorse aziendali per occultare reati.





**Svolgiamo le nostre
attività con attenzione alle
persone e all'ambiente**



Benessere dei lavoratori

Rispettiamo i diritti di tutti coloro che lavorano per la nostra azienda in base alle leggi applicabili e seguendo questi principi:

- › Assumiamo le persone adatte per il tipo di lavoro necessario per il lavoro, in base al criterio delle pari opportunità.
- › Incoraggiamo i nostri dipendenti a crescere personalmente e professionalmente.
- › Forniamo le giuste condizioni affinché i nostri colleghi possano crescere e progredire, quindi ognuno di noi si impegna nel proprio continuo sviluppo personale.
- › Non assumiamo persone che non esprimano piena e consapevole accettazione della nostra proposta di lavoro e non le priviamo dei loro diritti.
- › Ci atteniamo ai requisiti legali sull'età minima e alle leggi sul lavoro dei Paesi in cui operiamo, quindi non assumiamo giovani al di sotto dei 16 anni. Rispettiamo le norme internazionali e nazionali sul lavoro.
- › Trattiamo tutti con dignità e rispetto.
- › Sosteniamo la diversità, equità e l'inclusione.
- › Non molestiamo o discriminiamo per nessun motivo, compresi cultura, nazionalità, razza, religione, sesso, disabilità, associazione, orientamento sessuale o età.
- › Ci assicuriamo che l'orario di lavoro e la retribuzione siano equi, giusti e conformi alla legge.
- › Rispettiamo il diritto individuale alla libertà di opinione e di associazione.



Impatto ambientale

SHV Energy opera attualmente in quattro continenti per fornire energia pulita e indipendente a milioni di consumatori. In tutto il mondo, la gente riconosce la necessità di ridurre la dipendenza da un'energia ad alta emissione di anidride carbonica e che causa elevato inquinamento. In SHV Energy lavoriamo continuamente per mantenere l'aria pulita e ridurre le nostre emissioni di CO₂.

Ci impegniamo a rispettare le leggi e i regolamenti ambientali in ogni Paese in cui operiamo. Crediamo che ridurre il nostro impatto ambientale significhi assumerci la responsabilità su ciò che possiamo controllare, e lavorare a stretto contatto con i nostri partner commerciali per fare di più impiegando meno risorse, in modo responsabile dal punto di vista ambientale.

Società e comunità

In qualità di leader del mercato globale nel settore energetico, riteniamo di poter avere un impatto positivo sulla società e promuovere la sostenibilità e la prosperità nelle comunità locali in cui operiamo.

A tal fine, ci impegniamo con i nostri clienti per comprendere i loro mercati e le loro esigenze. Manteniamo un dialogo trasparente e imparziale con i nostri principali stakeholder finanziari, sociali e ambientali, e utilizziamo queste conoscenze per sviluppare soluzioni di sostenibilità all'avanguardia.

Facciamo la differenza, impegnandoci con le persone e le organizzazioni per contribuire a portare i marchi SHV Energy nella vita della società e della comunità, supportando allo stesso tempo progetti e cause sostenibili.

Siamo propensi a partecipare alle attività della comunità, purché ciò non porti a un conflitto d'interessi.

Ove possibile, ricambiamo le comunità in cui operiamo, acquistando beni e servizi nei nostri mercati locali, selezionando i partner commerciali in base al loro contributo alle nostre comunità o donando risorse per migliorare la scuola e l'istruzione.

Fare la cosa giusta

Abbiamo tutti la responsabilità di fare la cosa giusta. Tuttavia, non è sempre facile sapere quale questa sia. A volte ci troviamo di fronte a dilemmi che non hanno una risposta evidente. Se non siamo sicuri di cosa fare in una qualsiasi situazione, ci fermiamo e ci chiediamo:

- › Ho compreso i rischi e le implicazioni della mia decisione?
- › È legale?
- › È giusta e onesta?
- › Avrò conseguenze positive su di me e sull'azienda?
- › Accetterei che questo apparisse nei notiziari?

Se la risposta a una di queste domande è “no”, non intraprendiamo l'azione che stiamo considerando. Chiediamo consiglio ed esprimiamo le nostre preoccupazioni.

In caso di dubbi su come agire o se riteniamo che il nostro Codice sia stato o stia per essere violato, parliamone e chiediamo aiuto:

- › Parlandone con la persona coinvolta
- › Parlandone con il nostro manager, le Risorse umane o il Compliance Officer
- › Utilizzando Speak Up.



Speak Up

Speak Up è il programma centrale di segnalazione di SHV. Speak Up è raggiungibile telefonicamente o attraverso il portale online. Liquigas Alert invece è il programma delle segnalazioni inerenti ai reati contenuti nel D.Lgs 231/01 anche Liquigas Alert è raggiungibile via mail, via portale online e via posta.

Telefono

Quando chiamate l'helpline, un operatore ascolta la vostra segnalazione e vi fa delle domande. L'helpline risponde in inglese, ma è possibile che un interprete partecipi alla chiamata. Controllate i poster di Speak Up presso la sede che invitano a visitare il portale Speak Up per trovare il numero dell'helpline del vostro Paese. Le telefonate sono gratuite e disponibili 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Sito web

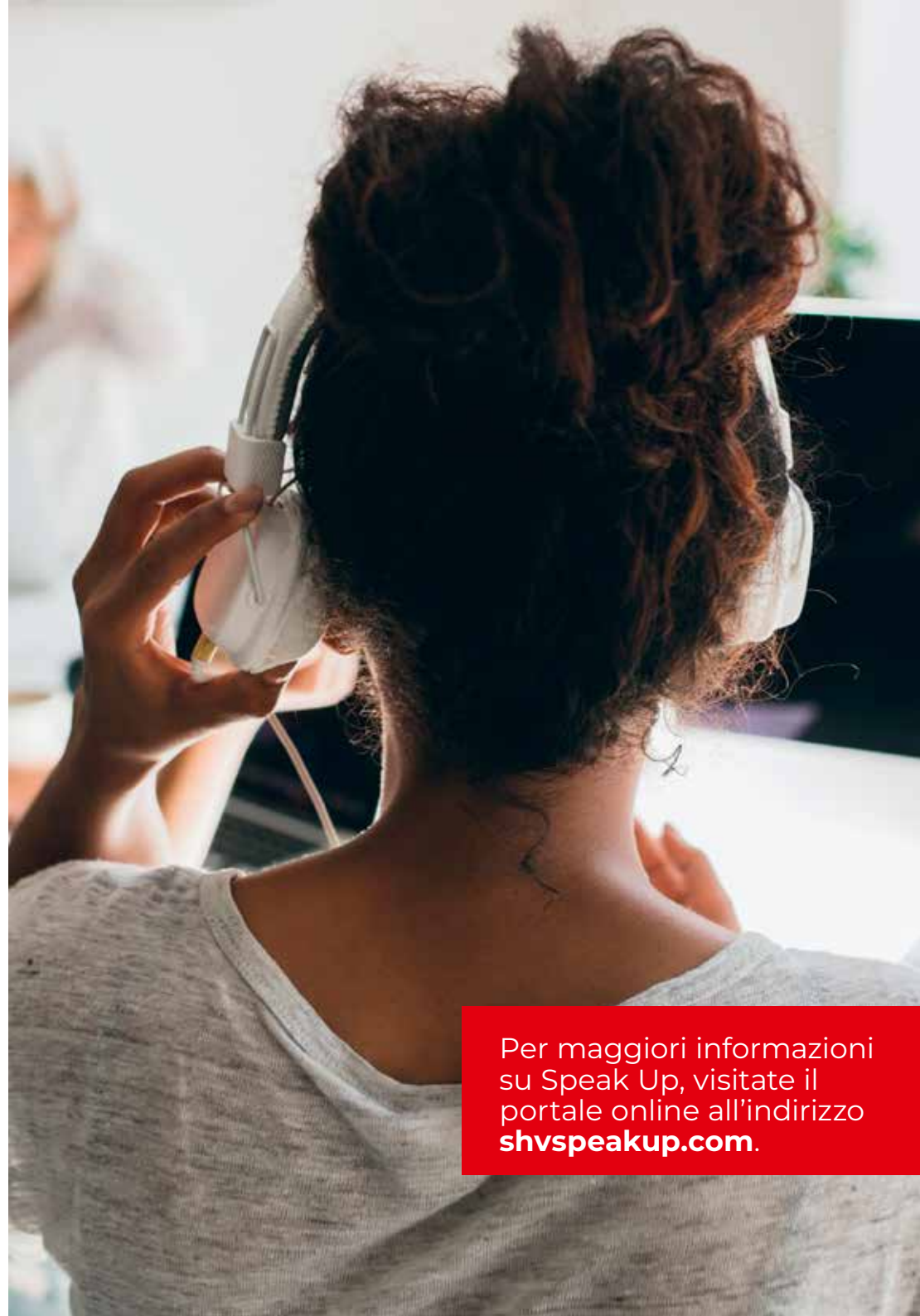
È possibile inviare una segnalazione attraverso il portale Speak Up raggiungibile all'indirizzo **www.shvspeakup.com**. Il portale Liquigas Alert è il seguente **<https://liquialert.whistlelink.com/>**

Riservatezza

Tutte le segnalazioni su Speak Up e a LiquigasAlert saranno trattate in modo confidenziale. Le segnalazioni possono essere inviate in forma anonima, anche se vi invitiamo a rivelare la vostra identità per facilitare le indagini. Incoraggiamo un dialogo aperto e prendiamo sul serio ogni segnalazioni.

Politica di non ritorsione

Non tolleriamo alcuna ritorsione contro chiunque, in buona fede, segnali una potenziale violazione del nostro Codice, delle nostre politiche interne o della legge. Qualsiasi forma di ritorsione può dar luogo ad azioni disciplinari, secondo quanto previsto dal Contratto Nazionale del Lavoro.



Per maggiori informazioni su Speak Up, visitate il portale online all'indirizzo **shvspeakup.com**.



Liquigas S.p.A.

Funzione Compliance
Via Giovanni Antonio Amadeo, 59
20134 Milano MI

Questo codice e tutte le policy, le procedure, i manuali e le linee guida sono disponibili sulla SHV Energy's Policy House:
shvenergy.sharepoint.com/sites/hq-shvepoho
e sul sito internet della Liquigas S.p.A.: <https://www.liquigas.it/codice-etico>

shvenergy.com



Codice di condotta dei Business Partners



SHV ENERGY

In SHV Energy, conduciamo le nostre attività di Business sulla base dei principi di salute e sicurezza ed integrità e con cura per le persone e per l'ambiente. Vogliamo lavorare con i Business Partners (es. partner commerciali, fornitori, consulenti, professionisti etc) che credono nei nostri stessi principi e che collaborano con noi in modo da rispettarli e migliorarli. Il presente Codice spiega il comportamento che ci aspettiamo dai Business Partners in linea con questi principi.

Svolgiamo le attività aziendali in modo sicuro

La nostra attività si basa sulla creazione di un ambiente di lavoro sano e sicuro per i nostri dipendenti e partner aziendali. Ci aspettiamo che i nostri Business Partners se necessario, garantiscano il raggiungimento di questo obiettivo.

Salute e sicurezza sul posto di lavoro: Laddove applicabile, i nostri Business Partners devono informare i propri dipendenti e collaboratori esterni del sistema di gestione di SHV Energy in ambito salute e sicurezza, ovvero le Linee guida per la prevenzione e protezione da incidenti di SHV e di tutti i requisiti legali pertinenti in materia di salute e sicurezza. I Business Partners devono confermare di essere in grado di soddisfare i requisiti pertinenti e di conformarsi sempre a tali requisiti, al lavoro, durante le visite ai clienti e durante i viaggi. I dipendenti dei Business Partners e tutti i collaboratori esterni con cui questi lavorano devono sempre attenersi alle procedure di sicurezza. Ci aspettiamo che i nostri Business Partners segnalino e controllino tempestivamente tutti i rischi e gli incidenti relativi alla sicurezza.

Alcool e droghe: I nostri Business Partners devono assumersi la responsabilità di garantire che i controlli di SHV Energy relativi ad alcool e droghe siano applicati ovunque lavorino i loro dipendenti, che si trovino nei locali del Business Partners, di SHV Energy o altrove.

Orario di lavoro: I nostri Business Partners devono garantire che i loro dipendenti non siano tenuti a lavorare più di 40 ore settimanali (settimana lavorativa standard) o più di quanto stabilito dalle disposizioni legislative nazionali e dai CCNL di riferimento. I dipendenti dovrebbero avere almeno un giorno di riposo per ogni periodo di sette giorni, a meno che le disposizioni nazionali o le norme di SHV Energy, non impongano un periodo di riposo più prolungato.

Politica sull'interruzione del lavoro: Chiunque lavori per SHV Energy o sia coinvolto nel lavoro svolto da o per conto di SHV Energy deve interrompere il lavoro se le condizioni sono considerate non sicure.

Svolgiamo le attività aziendali con integrità

L'integrità è un valore chiave di SHV Energy. Ci aspettiamo che i nostri Business Partners seguano tutte le leggi applicabili e operino con integrità in tutto ciò che fanno.

Licenza d'esercizio: I nostri Business Partners devono rispettare le licenze, le registrazioni e le certificazioni richieste e appropriate per svolgere la propria attività nei luoghi in cui operano.

Diritto della concorrenza: I nostri Business Partners devono competere lealmente e rispettare le leggi antitrust e sulla concorrenza nei Paesi in cui operano. I Business Partners non devono concludere accordi o attuare pratiche illegali, come la fissazione dei prezzi, la ripartizione del mercato o l'abuso di posizione dominante.

Anti-corruzione: Ci aspettiamo che i nostri Business Partners si impegnino a competere attraverso i meriti dei propri prodotti. Questo significa non dare o accettare tangenti o regalie, né effettuare pagamenti agevolativi. SHV Energy si aspetta che i Business Partners rispettino le sue politiche in materia di regali e ospitalità che coinvolgono dipendenti e rappresentanti. Qualsiasi forma di estorsione, corruzione o appropriazione indebita è severamente vietata e può comportare l'immediata risoluzione del contratto.

Conflitto d'interessi: I nostri Business Partners devono operare in modo aperto, trasparente e con la massima integrità. Chiediamo ai nostri Business Partners di comunicare immediatamente qualsiasi potenziale conflitto d'interessi prima di iniziare e/o durante un rapporto d'affari. Inoltre, i nostri Business Partners non devono fornire sostegno finanziario o di altro tipo a partiti politici per influenzare transazioni con o per SHV Energy.

Controlli commerciali: I nostri Business Partners devono rispettare tutti i controlli commerciali pertinenti e fornire informazioni accurate su di essi ai clienti ad altre autorità, se necessario. Identificano e gestiscono le restrizioni commerciali applicabili alle loro attività commerciali con noi, comprese quelle di Paesi e parti soggetti a sanzioni. SHV Energy non accetta materiali o servizi da persone, enti, governi o Paesi se ciò viola le eventuali sanzioni commerciali applicate.



Riservatezza dei dati: I nostri Business Partners devono rispettare i dati personali derivanti dalle loro operazioni commerciali, rispettare la legislazione sulla privacy applicabile e stabilire un sistema di sicurezza informatica per proteggere le informazioni di SHV Energy - compresi i dati dei suoi clienti e dipendenti - dalla divulgazione, modifica, distruzione o utilizzo per qualsiasi scopo diverso da quello per cui sono stati forniti. I dati devono essere cancellati o restituiti in modo sicuro quando non sono più necessari a questo scopo.

Utilizzo delle risorse aziendali: Quando è necessario utilizzarle per scopi aziendali, i nostri Business Partners dovrebbero utilizzare le risorse di SHV Energy - quali sistemi, reti e impianti - in modo appropriato.

Documentazione: I nostri Business Partners devono conservare qualsiasi documentazione che possa avere un impatto sulle proprie attività commerciali con SHV Energy in modo accurato, completo e aggiornato. Tali documentazioni devono essere conservate in conformità alle leggi applicabili.

Proprietà intellettuale e informazioni riservate: I nostri Business Partners devono rispettare i diritti di proprietà intellettuale, compresi quelli di SHV Energy, e devono disporre di misure adeguate per impedire la divulgazione o l'uso non autorizzato delle informazioni riservate di SHV Energy messe a loro disposizione.

Svolgiamo le nostre attività con attenzione alle persone e all'ambiente

Prendersi cura delle persone e lavorare per un mondo più sostenibile sono priorità importanti per la nostra azienda e fanno parte del modo con cui svolgiamo le nostre attività ogni giorno. Ci aspettiamo che i nostri Business Partners si preoccupino delle persone e dell'ambiente nelle azioni e nelle politiche che adottano quando lavorano per e con SHV Energy.

Benessere dei lavoratori: I nostri Business Partners devono rispettare i diritti dei dipendenti e trattarli in modo equo, in conformità a tutte le leggi applicabili.

Politica in materia di molestie e discriminazione: Ci aspettiamo che i nostri Business Partners creino un ambiente di lavoro libero da coercizione mentale o fisica. I nostri Business Partners non molestano né discriminano per motivi di cultura, razza, nazionalità, religione, sesso, disabilità, orientamento sessuale, associazione, preferenze politiche o età.

Equa remunerazione: I nostri Business Partners devono fornire ai dipendenti stipendi che soddisfino almeno il minimo richiesto dalle leggi/norme applicabili.

Diversità e inclusione: Apprezziamo i Business Partners che creano un ambiente di lavoro inclusivo e garantiscono un trattamento dignitoso e rispettoso dei loro dipendenti e degli altri stakeholder.

Libertà di associazione: Ci aspettiamo che i nostri Business Partners rispettino la libertà di associazione dei dipendenti. I Business Partners non devono adottare misure di ritorsione o discriminazione nei confronti di qualsiasi persona della loro organizzazione che scelga di esercitare questo diritto.

Lavoro minorile e forzato: I nostri Business Partners non devono adottare o sostenere pratiche di lavoro minorile o lavoro forzato o non volontario, compreso il lavoro coatto, vincolato o in condizioni di schiavitù.

Segnalazione di dubbi: SHV Energy dispone di un meccanismo che consente ai singoli individui di segnalare qualsiasi violazione o potenziale violazione delle leggi e dei principi delineati nel presente Codice che riguarda SHV Energy. I nostri Business Partners devono offrire ai propri dipendenti e alle altre parti interessate un meccanismo per segnalare dubbi su qualsiasi violazione o potenziale violazione delle leggi e dei principi delineati nel presente Codice. Tali dubbi dovrebbero essere affrontati in modo equo e trasparente, tutelando la riservatezza e vietando ogni forma di ritorsione nei confronti di coloro che li sollevano.

Impatto ambientale: I nostri Business Partners devono rispettare tutte le leggi ambientali pertinenti e garantire l'esistenza di tutte le autorizzazioni necessarie. Ci aspettiamo che si impegnino a (ri)utilizzare le materie prime, l'energia e altre risorse naturali in modo efficiente, riducendo al minimo i rifiuti, le emissioni e il rumore.

Società e comunità: Ci aspettiamo che i nostri Business Partners si impegnino a essere cittadini responsabili, che hanno a cuore le comunità in cui operano e che creano impatti positivi attraverso la fornitura di prodotti e servizi.

Collaborazione: Ci affidiamo ai nostri Business Partners perché collaborino con i team di SHV Energy e ci aiutino a raggiungere l'obiettivo di ridurre il nostro impatto ambientale nei Paesi in cui operiamo.

In SHV Energy noi contiamo sui nostri Business Partners per lavorare insieme e per migliorare costantemente le nostre attività in materia di salute e sicurezza ed integrità, e con cura per le persone e per l'ambiente.

I nostri Business Partners e qualsiasi soggetto incaricato da un Business Partners per conto di SHV Energy o per eseguire lavori a beneficio di SHV Energy devono essere a conoscenza dei principi del presente Codice e saranno ritenuti responsabili di agire in conformità ad essi.

Se avete domande su uno qualsiasi di questi principi, contattate il vostro referente locale o info@shvenergy.com.

Si noti che la mancata osservanza di questo Codice può portare a misure correttive, compresa la cessazione del rapporto d'affari.