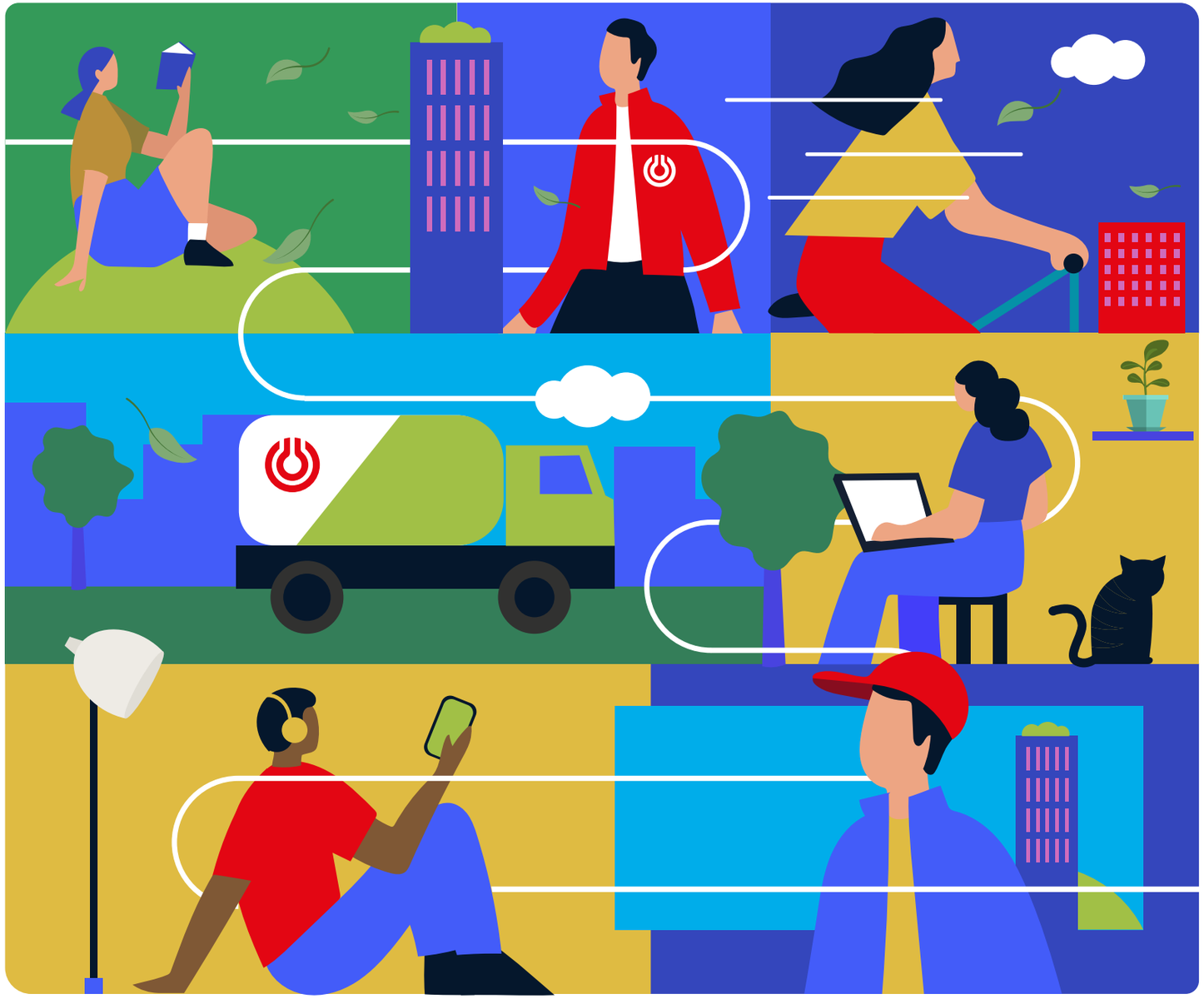
LIQUIGAS

Il futuro è nell'aria



Report di Sostenibilità 2021

10ª Edizione

LIQUIGAS

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Pdf Interattivo

CERCA STAMPA EMAIL INFO PDF

Cosa puoi trovare in questo pdf interattivo?

Nella parte in basso a sinistra di ciascuna pagina di questo PDF, troverai alcune icone (come quelle riportate qui sopra), che ti permetteranno di navigare il PDF ed accedere in maniera rapida ad alcune funzionalità di Acrobat Reader.

Che cosa significano le icone?

Premendo ciascuna icona, potrai:

Icona Cerca apre la funzionalità di ricerca di Acrobat in una finestra dedicata.

Icona Stampa apre la finestra di stampa.

Icona Email ti permette di condividere via mail questo documento PDF ad un amico o collega (nota che questa selezione aprirà il client di posta elettronica predefinito sul tuo computer).

Icona Informazioni ti porta in qualsiasi momento a questa pagina d'istruzioni.

Icona Indietro selezionando questo tasto, potrai tornare alla pagina precedente del documento.

Icona Avanti selezionando questo tasto, potrai andare alla pagina successiva del documento.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Il futuro è nell'aria

Da 10 anni raccontiamo il nostro percorso di sostenibilità, orgogliosi di aggiungere ogni volta nuove tappe e **nuovi traguardi**. Da sempre parliamo di futuro e questo futuro, oggi, è nell'aria. In questo report vogliamo raccontarvi i nostri passi avanti compiuti nel 2021. Un impegno concreto per **sostenere il pianeta** in cui viviamo, rendere la nostra energia più accessibile a tutti e **valorizzare le persone** che collaborano con noi nella piena condivisione di ogni obiettivo. Perchè il futuro è qui, **il futuro è nell'aria**.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

→ LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Lettera dell'Amministratore Delegato

Care lettrici, cari lettori,
se il 2020 è stato un anno incerto e caratterizzato da grandi criticità e cambiamenti, il 2021 è stato altrettanto complesso e ricco di contraddizioni.

Doveva essere l'anno di una nuova normalità, mentre un'ulteriore ondata di contagi ci ha colpito quando speravamo di esserci lasciati la pandemia alle spalle. È stato l'anno della **sostenibilità**, con l'approvazione della strategia Fit for 55 da parte della Commissione Europea e la storica conferenza COP26, ma anche dell'aumento dei prezzi dell'energia che ha reso nuovamente centrale il dibattito sulla **transizione energetica**. È stato, infine, un anno caratterizzato da fortissime tensioni economiche e geopolitiche, sfociate in un drammatico conflitto che ancora oggi stiamo vivendo.

In questo scenario complesso e preoccupante, noi di Liquigas abbiamo sentito con ancora più forza la responsabilità della nostra missione: **portare l'energia in tutt'Italia**, anche dove altrimenti non arriverebbe, con la massima efficienza e sicurezza. Come più grande operatore del settore non vogliamo venir meno al nostro ruolo di guida, contribuendo in prima persona a trovare delle risposte alle grandi sfide del nostro tempo.

Da qui deriva l'impegno di SHV Energy e Liquigas, attraverso investimenti in termini di **ricerca e sviluppo** a sostegno della transizione ecologica. Lo facciamo tenendo sempre a mente che la transizione non deve essere solo verde, ma anche giusta. Non possiamo lasciare indietro nessuno, né i cittadini che hanno bisogno dell'energia per scaldare le loro case, né le imprese che la utilizzano per i processi produttivi e nemmeno i lavoratori dei settori più impattati.

Affianchiamo l'impegno per la transizione ecologica alla tutela della qualità dell'aria, un tema centrale soprattutto nelle nostre grandi città. Grazie agli investimenti in ricerca, contribuiamo attivamente alla diffusione di conoscenza e consapevolezza del fenomeno, ancora troppo trascurato.

Nel 2021 non è venuto meno l'impegno di Liquigas per la **sicurezza** e per la lotta all'abusivismo, fenomeno preoccupante che ancora troppo spesso riguarda le nostre bombole e i nostri serbatoi. Oltre a una costante collaborazione con le Istituzioni italiane, continuiamo a investire in iniziative di consapevolezza, nonché in soluzioni tecnologiche innovative che ci permettano di monitorare l'utilizzo delle nostre dotazioni.

I preziosi risultati conseguiti sono stati possibili solo grazie alle persone di Liquigas che ogni giorno si impegnano, nei nostri uffici, negli stabilimenti e alla guida dei nostri mezzi, per portare la nostra energia nelle case degli italiani. A loro va il mio più grande ringraziamento, nonché l'impegno ad assicurare, ogni giorno, un ambiente lavorativo inclusivo e sicuro.

Quest'edizione del Report di Sostenibilità di Liquigas marca per noi un traguardo importante: è il **10° anno che raccontiamo il nostro percorso di sostenibilità**. Quest'anniversario è un'occasione per celebrare la lunga strada che abbiamo fatto finora, ma anche per guardare al futuro. Non solo al 2025, traguardo fissato con il nostro Piano Strategico di Sostenibilità, ma a un futuro più lontano, che ci pone davanti a nuove sfide e nuove opportunità. Noi di Liquigas siamo pronti ad accoglierle, con l'entusiasmo e l'energia che ci contraddistinguono.

Buona lettura,

ANDREA ARZÁ
Amministratore Delegato

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Highlights 2021

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

Fatti e numeri chiave

La complessità del settore energia

Quello dell'approvvigionamento energetico è un tema che negli ultimi 50 anni ha ciclicamente fatto capolino tra le agende dei governi del mondo e tra i problemi dei consumatori. Da questo punto di vista **il 2022 sembra aprire una fase preoccupante per cittadini e istituzioni occidentali**, che si trovano costretti tra scarsità di materie prime, tensioni globali e impegni internazionali per la lotta al cambiamento climatico.

In particolare, **i bassi livelli di stoccaggio di gas europei**, uniti all'**inferiore approvvigionamento di gas russo**, all'**interruzione delle infrastrutture** e alla **crescente domanda di gas metano da parte dei paesi asiatici**[1], hanno portato a un'**impennata dei prezzi dell'energia**.

La situazione è preoccupante anche per l'Italia: **secondo il Ministero dello Sviluppo Economico nel 2020 la dipendenza energetica del Paese dall'estero era pari al 73,4%** (in leggera diminuzione rispetto al 77,9% del 2019)[2]. Il 72% della produzione energetica nazionale (26.985 Ktep) dipendono dalle fonti energetiche rinnovabili, che coprono circa il 20% dei consumi finali lordi di energia.

Nei consumi finali il gas metano la fa da padrone. Il mix di prodotti energetici delle famiglie italiane, infatti, lo vede **in testa rispetto alle altre fonti di energia con una quota del 50%** (mentre il GPL pesa per il 3,7%)[3].

1. Reuters, Explainer: Why Europe faces climbing energy bills, febbraio 2022.
2. Quota di importazioni nette rispetto alla disponibilità energetica lorda secondo i dati contenuti nella Relazione annuale sulla situazione energetica nazionale del Ministero dello Sviluppo Economico (dati luglio 2021).
3. Ministero dello Sviluppo Economico, Relazione annuale sulla situazione energetica nazionale, 2021.

66,4 miliardi di m³

Il gas importato dall'Italia nel corso del 2020

(Ministero della Transizione Ecologica)

99 milioni di m³

Produzione di biometano italiana nel 2020 (+98% rispetto al 2019)

(Ministero dello Sviluppo Economico, Relazione annuale situazione energetica nazionale dati 2020)

99%

Dei camion ad alimentazione alternativa venduti in Europa nel 2020 sono alimentati a metano

(Natural & biogas Vehicle Association)

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Highlights 2021

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

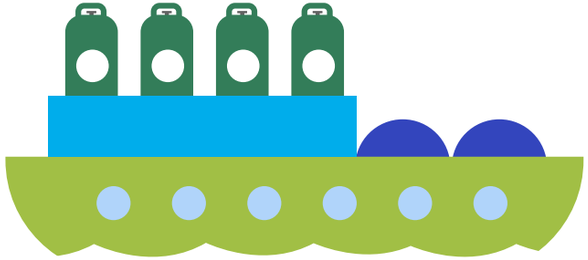
NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Tensioni internazionali e scenari futuri

Nel 2020 il **43% del gas importato dall'Italia è arrivato dalla Russia**. Negli ultimi 10 anni **questa quota è cresciuta in modo sensibile**, infatti, **prima del 2013** la percentuale era stabilmente oscillante tra il 25% e il 35%, con **l'Algeria che ricopriva il ruolo di principale** fornitore[4]. Al contempo la produzione di **gas nazionale è andata calando** significativamente e registra una flessione del 74% in 20 anni.

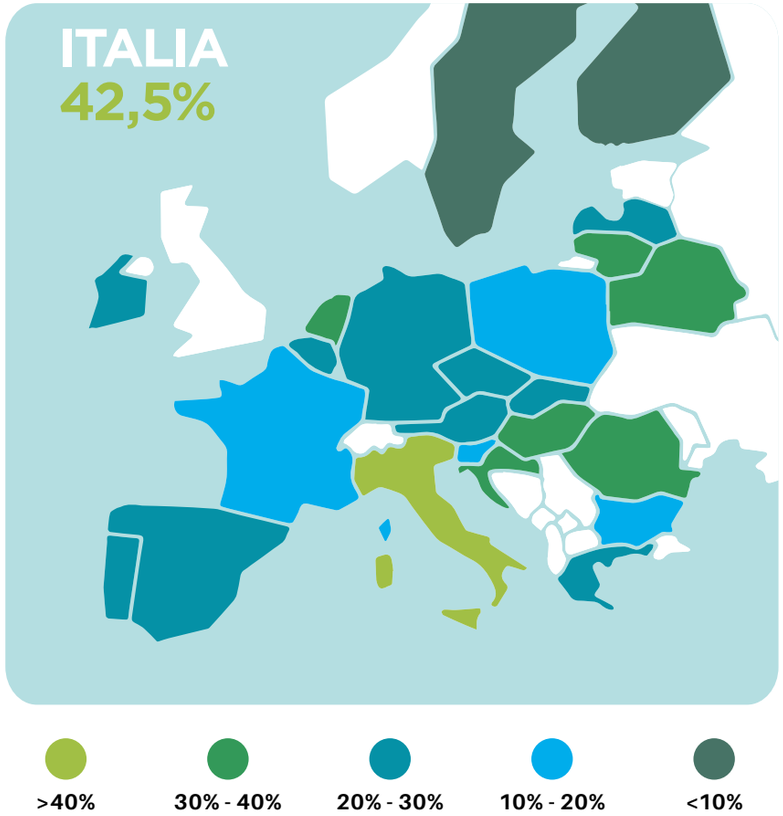
Mentre diverse aziende sperimentano nuovi modi produrre biogas, è evidente che servono **soluzioni già nell'immediato, come la spedizione del gas su navi cisterna**. Come testimonia l'International Energy Agency (IEA), nell'ultimo trimestre del 2021, **le importazioni europee di GNL sono aumentate di circa il 40% rispetto all'anno precedente**[5] ed è probabile che peseranno sempre di più nel mix energetico del vecchio continente.



4. Dati Ministero della Transizione Ecologica, 2022.
5. IEA, Gas Market Report, Q1-2022.

Chi dipende di più dal gas?

Dipendenza dal gas in % del mix energetico per paese europeo



Fonte elaborazione: ISPI

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Highlights 2021

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Il gas al di fuori dell'uso domestico

Il settore che contribuisce maggiormente al **consumo di gas**, in Italia, è rappresentato dalla **generazione elettrica e calore** (45% dei consumi totali). Seguono il **settore domestico** (28%), quello **industriale** (15%) e quello del **commercio e servizi** (11%)[6].

A riprova della centralità del gas metano per il Sistema-Paese Italia, è utile **segnalare la crescita del GNL come carburante nei trasporti pesanti**, il cui consumo nel corso del 2020 è aumentato di **30 milioni di metri cubi**, arrivando a quota 165 milioni di metri cubi[7]. Si tratta di una tendenza in atto anche al di fuori dei confini nazionali, visto che il 2020 ha **mostrato il più grande aumento delle vendite di autocarri a trazione ibrida mai realizzato**. C'è stata, inoltre, un'enorme aggiunta di 6.802 nuovi autocarri a metano e GNL in Europa, con il **99% di tutti i camion venduti con alimentazione a gas naturale**[8].

6. Ministero dello Sviluppo Economico, Bilancio energetico nazionale, 2021.
7. Ministero dello Sviluppo Economico, Relazione annuale situazione energetica nazionale dati 2020.
8. Natural & biogas Vehicle Association, Green industry: LNG-trucks offer new solutions for heavy loads and long distances, ottobre 2021.

GPL e GNL per non addetti ai lavori

GPL

GPL significa Gas di Petrolio Liquefatto, i suoi componenti principali sono il propano e il butano. È atossico e inodore e in forma liquida occupa un volume 270 volte inferiore rispetto allo stato gassoso. Ciò consente di immagazzinare notevoli riserve in volumi ridotti[9]. Ha un elevato potere calorifico e brucia rilasciando nell'aria un volume di emissioni e polveri molto inferiori rispetto agli altri combustibili fossili.

GNL

Il GNL (Gas Naturale Liquefatto) è una miscela di idrocarburi costituita prevalentemente da metano (90-99%) e appare come un fluido inodore e incolore. Si ottiene sottoponendo il gas naturale, estratto da giacimenti sotto la superficie terrestre, a un processo di liquefazione[10]. Il GNL genera emissioni di anidride carbonica inferiori rispetto alla maggior parte dei combustibili fossili e livelli pressoché pari a zero di polveri sottili.

9. MECMAR, Essiccatoio mobile a GPL.
10. Geopop, Che Che cos'è il GNL – Gas Naturale Liquefatto, 2022.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Highlights 2021

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Matteo Di Castelnuovo è Professore Associato di Economia dell'Energia presso SDA Bocconi School of Management. È Direttore del Master in Sustainability and Energy Management (MaSEM) presso l'Università Bocconi, dove insegna Economia dell'Energia. È membro del Board of Directors dell'AIEE - Associazione Italiana Economisti dell'Energia.

L'esperto racconta

Intervista a Matteo Di Castelnuovo

Qual è stato l'andamento del settore del gas nel 2021? Quali sono le principali sfide che ha affrontato e le trasformazioni che ha vissuto?

Il 2021 è stato l'anno della ripresa economica in tutto il mondo. In Europa, l'Italia si è distinta per l'alto tasso di crescita (Pil a +6,6%) con un rimbalzo non sorprendente se pensiamo al fatto che nel corso del 2020 il nostro il Paese è stato tra quelli ha più sofferto gli effetti economici della crisi pandemica. La crescita dei consumi energetici, dovuta alla ripresa, ha trainato in alto anche il consumo di gas, che ha raggiunto livelli record (76 miliardi), portando a un aumento dei prezzi sul mercato.

L'aumento spropositato dei prezzi che abbiamo visto nel 2021 è stato generato da uno sbilanciamento tra domanda e offerta, causato dalla forte ripresa dell'industria e da fattori di tipo geopolitico.

In particolare, quest'anno la Russia ha immesso sul mercato europeo soltanto le quantità di gas concordate nei contratti, mentre negli anni scorsi si era sempre resa disponibile anche a fare invii aggiuntivi, se richiesti. Questo approccio contenitivo da parte del principale fornitore europeo ha ridotto gli stoccaggi di gas presenti nel Vecchio Continente, in particolare in Germania, causando timori che hanno portato a un innalzamento dei prezzi del gas e quindi di tutta l'energia. Infatti, per come è disegnato il mercato unico dell'elettricità europeo, è il costo variabile di produzione delle centrali scelte al margine (il gas) a determinare il prezzo di tutta l'elettricità immessa in circolo.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Highlights 2021

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Che ruolo ha e avrà il gas nella transizione energetica in Italia e nel mondo? Quali impatti possiamo aspettarci dalla tassonomia europea per lo sviluppo sostenibile?

Possiamo aspettarci che il gas manterrà un ruolo determinante nello scenario energetico globale.

Attualmente questa fonte energetica è impiegata principalmente su tre fronti: l'uso industriale (15%), la generazione elettrica (45%) e l'uso negli edifici domestici e commerciali (39%). Sul fronte industriale ritengo difficile un veloce passaggio a tecnologie alternative nel breve termine, soprattutto se il prezzo del gas dovesse tornare su livelli accettabili. Il problema principale sono i cosiddetti settori hard to abate, ovvero quelli che necessitano di grandi quantità di energia e calore per le proprie produzioni (come la produzione di acciaio) e per i quali l'unica alternativa sembra essere l'uso dell'idrogeno, capace di garantire la continuità di fornitura tipica delle fonti fossili.

Anche nel settore della generazione elettrica il gas rimarrà una risorsa fondamentale per sostenere la produzione da rinnovabili. Il gas, infatti, offre una grande flessibilità grazie a tecnologie che permettono di usarlo con un'alta efficienza anche a carico parziale. Tuttavia, nell'assetto attuale esiste un problema di mercato, infatti oggi sono le centrali a gas a fissare il prezzo dell'energia, nonostante le rinnovabili, che hanno costi variabili vicini allo zero, coprano una parte crescente e, talvolta, maggioritaria della domanda di elettricità. È un meccanismo che dovrà essere rivisto in futuro.

Una novità in questo panorama è costituita dalla Tassonomia Europea per la finanza sostenibile. Questa sarà indubbiamente una preziosa guida per gli investimenti, ma non mi aspetto che verrà seguita alla lettera, poiché gli investitori potrebbero non essere interessati alle tecnologie di transizione, come gas e nucleare, e puntare invece fin da subito sulle fonti rinnovabili.

Il biogas potrebbe avere un ruolo importante come fonte rinnovabile, sia in sostituzione del gas che in un'ottica di circolarità, in quanto può essere generato grazie agli scarti della produzione agricola e zootecnica. Credo sia un settore in cui potrebbero esserci interessanti opportunità per gli operatori che decidessero di muoversi per primi, facendo gli investimenti infrastrutturali necessari, che purtroppo spesso – data la loro dimensione – trovano anche l'ostacolo della popolazione locale.

Posti i recenti avvenimenti internazionali che ci portano a una totale imprevedibilità, a suo avviso, quali saranno i trend del futuro per il settore del gas? Quali strategie e/o azioni suggerirebbe agli operatori sul mercato perché?

Il futuro è già di per sé difficile da prevedere. Quando accadono una guerra o una pandemia è veramente difficile immaginarci cosa succederà nei prossimi anni. La guerra in Ucraina, per esempio, ha cambiato radicalmente il nostro atteggiamento verso la Russia e ora una delle priorità degli europei è quella di emanciparsi dalle forniture di quel paese. Inoltre, nel tempo è cambiata anche la consapevolezza di quali sono gli impatti ambientali delle fonti energetiche; per fare un esempio, c'è stato un momento storico in cui si parlava del gas come fonte energetica del futuro, mentre ora è il momento delle rinnovabili.

Dato che una delle priorità oggi è la riduzione dei consumi, soprattutto nel residenziale, grazie all'introduzione di nuove tecnologie (cappotti termici e pompe di calore in primis), se fossi un operatore del settore ora punterei ai settori hard to abate, come cemento, carta e ceramica, nei quali credo che il gas continuerà a mantenere un suo spazio anche negli anni a venire.

In generale, il futuro del gas è strettamente correlato agli investimenti infrastrutturali dei prossimi anni: se in questa fase di incertezza verranno costruiti nuovi pozzi estrattivi, nuovi rigassificatori e nuovi centri di stoccaggio, mi aspetto che resterà una risorsa fondamentale per garantire la continuità e la stabilità del sistema energetico.

Molto dipenderà anche da come evolverà il rapporto tra gas naturale ed idrogeno (es. puntare su idrogeno blu) e da quanti investimenti verranno fatti in fonte rinnovabili, che ridurranno progressivamente il mercato delle centrali elettriche a gas.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

Fatti e numeri chiave

L'esperto racconta

Highlights 2021

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Highlights 2021

La nostra storia, la nostra ambizione

Liquigas è leader nazionale nella distribuzione di GPL e GNL con il **20% della quota di mercato e 563 milioni di euro di valore economico generato**.

18
partecipate

50
uffici vendita

22
stabilimenti e depositi

5.000
rivenditori bombole di GPL

Oltre 330.000
clienti in ambito domestico e industriale

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

Fatti e numeri chiave

L'esperto racconta

Highlights 2021

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Tutela del clima e della qualità dell'aria

105.580 GJ
di energia consumata

100%
dell'energia elettrica utilizzata da Liquigas proviene da fonti rinnovabili

232 eleborati
ricevuti per il contest lanciato all'interno del progetto "1,2,3... Respira!"

90%
dei rifiuti prodotti da Liquigas sono inviati a recupero

67.000 studenti
e oltre 719 classi raggiunte in tutt'Italia coinvolti nella terza edizione del progetto "1,2,3... Respira!" sull'educazione sulla qualità dell'aria

160 automezzi
di Contarina già convertiti a GNL grazie al supporto di Liquigas, con un obiettivo finale del 60% della flotta

BioGNL, bioGPL e rDME:
i 3 combustibili alternativi ad alto potenziale su cui Liquigas e SHV Energy stanno investendo

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Highlights 2021

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Energia al servizio del Paese

7.611 nuovi SPINCap

installati per tutelare la sicurezza dei serbatoi di Liquigas

94%

del totale ordini consegnato entro tre giorni dalla richiesta

8,2 km

di rete GNL realizzata a fine lavori con un investimento di € 2 mln (Comano Terme)

Tra i casi risolti

42% di utenze

riattivate grazie all'istituzione della task force dedicata ai clienti inattivi

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Highlights 2021

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Noi di Liquigas

Liquigas Virtual Tour

nuovo spazio virtuale che racconta la storia dell'azienda a 360 gradi

Future Lab

il nuovo percorso formativo incentrato sulle sfide del futuro sviluppato da Liquigas per le sue persone

9 Life Saving Rules e 7 Mental Habits

introdotte attraverso il programma CARE per l'raggiungere l'obiettivo Zero infortuni entro il 2025

Zero infortuni gravi

tra i dipendenti di Liquigas

400 laptop e nuovi tablet acquistati

per facilitare lo smart-working e sostituire i dispositivi più obsoleti

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

Chi siamo
SHV Energy
Orizzonte 2025

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Liquigas: la nostra storia, la nostra ambizione

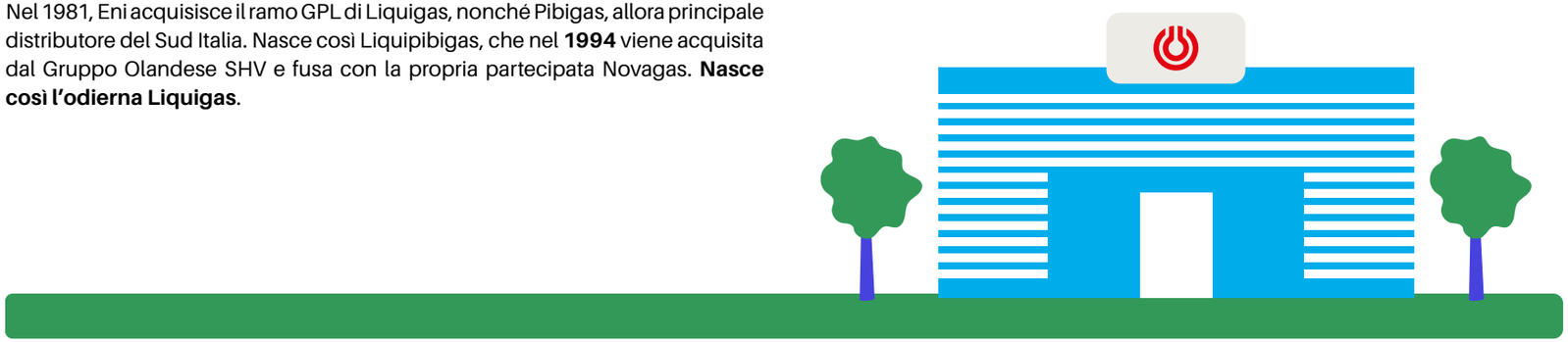
Chi Siamo

Noi di Liquigas vantiamo quasi 90 anni storia nella vendita del GPL e di recente del GNL in Italia.

Nata a Milano nel 1936, Liquigas è uno dei primi distributori delle bombole di gas in Italia. Nel 1938 Liquigas realizza il primo stabilimento a Porto Marghera, che viene distrutto da un bombardamento aereo nel 1940, costringendo Liquigas a interrompere le attività. Con la ripresa post-bellica, l'azienda decide di differenziare il proprio portafoglio introducendo anche la vendita di prodotti al dettaglio, quali apparecchi a fiammella e prodotti da campeggio.

Nel 1981, Eni acquisisce il ramo GPL di Liquigas, nonché Pibigas, allora principale distributore del Sud Italia. Nasce così Liquipibigas, che nel **1994** viene acquisita dal Gruppo Olandese SHV e fusa con la propria partecipata Novagas. **Nasce così l'odierna Liquigas**.

Oggi Liquigas è leader nazionale nella distribuzione di GPL e GNL con una quota di mercato di circa il 20%. L'azienda opera sul territorio attraverso **oltre 20 stabilimenti e depositi**, circa 50 uffici vendita, 18 partecipate tra cui 2 terminali marittimi, una rete capillare di oltre 5.000 rivenditori di bombole di GPL, una flotta di 200 autobotti di proprietà, 2 terminali ferroviari. Oggi parte al 100% del Gruppo SHV Energy, Liquigas annovera oltre 330.000 clienti in ambito domestico e industriale con un fatturato totale pari a 557 milioni di euro.



Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

Chi siamo
SHV Energy
Orizzonte 2025

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

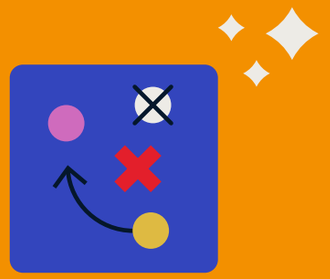
ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

L'impegno di Liquigas

"Offriamo a tutte quelle zone non raggiunte dal metano un'alternativa energetica sicura e sostenibile, al servizio sia degli **ambienti domestici** sia delle **realtà industriali**. Le nostre persone lavorano ogni giorno, con passione e competenza, per garantire al **cliente** finale i più elevati livelli di servizio ed efficienza. Il nostro impegno è progettare **soluzioni innovative** per rispondere alle necessità di aziende, piccole imprese e privati, senza dimenticare di operare sempre nel rispetto di ciò che abbiamo di più caro, l'**ambiente** che ci circonda."



SHV Energy

Dal 1896, SHV Energy fornisce energia in maniera sicura ed efficiente a tutto il mondo. In un mercato energetico globale in continua evoluzione, SHV Energy mira a posizionarsi come fornitore di energia rinnovabile o a basse emissioni. Serve numerosi settori, tra cui quello domestico, industriale, governativo, alberghiero, agricolo, dei trasporti e automobilistico, per un totale di oltre 30 milioni di clienti in tutto il mondo. I prodotti chiave di SHV Energy sono GPL, GNL e bioGPL. Inoltre, fornisce servizi di gestione del rischio e della catena di fornitura. Ha 15.760 dipendenti distribuiti nei 24 paesi in cui opera. La sede centrale di SHV Energy è a Hoofddorp, nei Paesi Bassi.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

Chi siamo
SHV Energy
Orizzonte 2025

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Messaggio da Bram Graber CEO, SHV Energy

In qualità di leader del settore, SHV Energy svolge un ruolo fondamentale nel guidare la transizione verso un'energia più pulita, sia con i prodotti e i servizi che offriamo ai nostri clienti, sia coinvolgendo il più ampio settore del GPL.

Siamo fermamente convinti che la transizione energetica sia un impegno a lungo termine che richiede soluzioni realistiche ed economicamente vantaggiose.

Servendo principalmente le comunità off-grid, rendiamo le combinazioni di energia pulita accessibili e convenienti per il maggior numero possibile di clienti e imprese. La responsabilizzazione di questi gruppi attraverso la fornitura di opzioni energetiche più pulite, sicure e a basse emissioni di carbonio è parte integrante del modo in cui SHV Energy guida la transizione energetica.

Un tema importante del 2021 è stata la consapevolezza globale che gli sforzi per mitigare il cambiamento climatico devono essere accelerati. SHV Energy ha risposto dedicando più tempo e risorse finanziarie alla nostra transizione dai combustibili fossili. Il nostro percorso rimane lo stesso, ma con rinnovata intensità e urgenza.

Abbiamo investito in una nuova molecola, l'rDME, che riteniamo sarà determinante per la nostra transizione dalle molecole fossili che vendiamo oggi a un futuro più sostenibile. Nel maggio 2021 abbiamo anche acquisito una società di energia solare distribuita in India, SunSource. Si tratta di una preziosa aggiunta al nostro portafoglio di soluzioni rinnovabili, che ci consentirà di servire i nostri clienti commerciali e industriali con elettricità rinnovabile a costi contenuti.

In prospettiva, continueremo a far progredire l'energia insieme come gruppo globale, attuando la nostra strategia e compiendo progressi costanti verso i nostri obiettivi, tra cui la riduzione delle nostre emissioni di CO_2.

Continueremo a collaborare con un'ampia rete, che comprende responsabili politici, influencer del settore energetico e gruppi di interesse, per sensibilizzare l'opinione pubblica sulla necessità di soluzioni ben organizzate e per dimostrare come i nostri prodotti siano parte di un sistema energetico resiliente, pulito e sostenibile.

E continueremo a essere guidati dal messaggio ispiratore che ha sostenuto la nostra campagna globale di sensibilizzazione sulla sostenibilità per tutto il 2021:

"Non c'è bisogno di avere la parola "sostenibilità" sul proprio biglietto da visita per guidare un cambiamento positivo".

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

Chi siamo
SHV Energy
Orizzonte 2025

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Le cinque ambizioni di sostenibilità di SHV Energy

- **La salute, la sicurezza e il benessere** dei nostri dipendenti, collaboratori e clienti sono la nostra priorità assoluta.
- Per anticipare le esigenze future e guidare la transizione energetica, identifichiamo e rispondiamo alle sfide dei nostri clienti con **soluzioni innovative.**
- **Ci impegniamo a sostenere l'ambiente** per le generazioni future.
- **Sosteniamo lo sviluppo delle nostre persone e delle comunità** in cui operariamo.
- **Operiamo con integrità** guidati da principi e valori sanciti da un piano di etica e compliance.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

Chi siamo
SHV Energy
Orizzonte 2025

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Orizzonte 2025

DIMENSIONI	SDGs	OBIETTIVI	A CHE PUNTO SIAMO
LIQUIGAS GARANTISCE LA SALUTE E LA SICUREZZA LUNGO TUTTE LE FASI DELLA CATENA DEL VALORE	3, 8, 11	Zero infortuni (2025)	**Liquigas per la sicurezza delle persone** • Installati 7.611 nuovi SPINCap nel 2021 • Identificata una soluzione per il tracciamento delle bombole
			Liquigas per la sicurezza dei trasportatori • Prosegue la formazione degli autisti • È in fase di avvio l'attività di monitoraggio degli stili di guida attraverso la sensoristica installata sulle autobotti
			Liquigas per la sicurezza dei dipendenti • Prosegue l'implementazione del programma CARE in linea con la roadmap di SHV Energy
LIQUIGAS MIGLIORA LA QUALITÀ DELL'ARIA E AGISCE RISPETTO AL CAMBIAMENTO CLIMATICO	3, 7, 11, 12, 13	25% di riduzione di CO_2 al 2025 Zero CO_2 emessa per unità energetica al 2040	**Sostegno alle politiche pubbliche** • Si è conclusa la prima parte dell'analisi LCA per valutare l'impronta ambientale di GPL e GNL, mentre la seconda parte su bioGPL e bioGNL • È in corso il progetto pilota per esplorare le opportunità correlate all'Ecobonus e al Superbonus
			Città e mobilità sostenibili • Sono allo studio nuove modalità di sviluppo di città e mobilità sostenibili sul modello della collaborazione con Contarina
			Sviluppo di nuovi prodotti rinnovabili ed economia circolare • Prosegue la partnership con Airliquide per lo sviluppo di fonti alternative di energia.
			Riduzione dell'impatto ambientale interno all'organizzazione • Prosegue l'attività di rinnovamento della flotta aziendale con veicoli sempre più ecologici (carrelli elevatori, autobotti, vetture aziendali) • Prosegue il progetto di ottimizzazione delle tratte per ridurre gli impatti ambientali associati al trasporto • Rinnovato l'acquisto dei certificati di energia elettrica rinnovabile • Partecipazione alla campagna interna di comunicazione sulla sostenibilità promossa da SHV Energy
LIQUIGAS DÀ VALORE ALL'INDUSTRIA ITALIANA	8	100% offerta di energia nei comuni non metanizzati e difficilmente metanizzabili (2025)	**Co-progettazione sostenibile** • Proseguono le iniziative per favorire la creazione di comunità a impatto zero, promuovendo lo switch energetico • Avviata la ricerca di soluzioni per fare off-setting delle emissioni di scopo 3 legate all'utilizzo di GPL da parte del cliente finale
LIQUIGAS PROMUOVE LA LEGALITÀ	4, 16	50% di riduzione dei riempimenti abusivi (2025) 100.000 ragazzi formati (2025)	**Sviluppo di prodotti a supporto della legalità** • Proseguono le denunce e le investigazioni dei comportamenti illegittimi a sostegno delle istituzioni
			Educazione alla legalità • Progetto di integrazione di contenuti di sensibilizzazione di sicurezza e legalità nei progetti di educazione come "1,2,3... Respira!"
LE PERSONE DI LIQUIGAS ABILITATORI DEL CAMBIAMENTO	3, 8	100% del personale testimone della nostra cultura	**Cultura dell'innovazione e Sostenibilità** • Creazione di una governance più strutturata nella gestione dell'innovazione
			Benessere dei dipendenti • Conduzione di una survey con i dipendenti della sede di Milano per identificare i punti di miglioramento nell'agevolazione della mobilità • Attivazione del Piano welfare aziendale
			Governance della sostenibilità • Lancio della campagna di consapevolezza sulla sostenibilità di SHV Energy *25 by 25* • In fase di definizione le iniziative per rafforzare l'impatto dei progetti di sostenibilità strategici

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

Fatti e numeri chiave
Combustibili e qualità dell'aria
La circolarità nella transizione energetica
Soluzioni energetiche integrate per i nostri clienti
Investire nel futuro: bioGNL, bioGPL e rDME
Alleati per la sostenibilità lungo la catena di fornitura

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

Il futuro è circolare

Investiamo in ricerca e innovazione per tutelare il nostro Pianeta e la qualità dell'aria che respiriamo. Lo facciamo attraverso **lo sviluppo di nuovi modelli di transizione energetica**, lo studio di combustibili alternativi e progetti educativi - dedicati in particolare alle nuove generazioni - volti a migliorare la consapevolezza su inquinamento e fonti di energia. **Azioni a tutto tondo per un futuro circolare**.

FOCUS ON

LIFE CYCLE ASSESSMENT

Studio di confronto tra combustibili con Metodologia LCA per individuare potenziali aree di miglioramenti

PROGETTO "1,2,3... RESPIRA!"

67.000 studenti coinvolti
719 classi raggiunte
232 elaborati ricevuti

IL PROGETTO CONTARINA

Partnership con Contarina per la conversione a GNL dei mezzi per la raccolta dei rifiuti

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

Fatti e numeri chiave
Combustibili e qualità dell'aria
La circolarità nella transizione energetica
Soluzioni energetiche integrate per i nostri clienti
Investire nel futuro: bioGNL, bioGPL e rDME
Alleati per la sostenibilità lungo la catena di fornitura

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Fatti e numeri chiave

I due anni di fermo forzato dell'economia globale non sembrano essere stati in grado di rallentare l'aumento della temperatura globale. Le **prime stime per il 2022** prevedono che la **temperatura media globale sarà tra i 0,97 °C e 1,21 °C al di sopra di quella del periodo preindustriale** (1850-1900), portando molto probabilmente il 2022 a essere l'8° anno di fila con incrementi medi di temperature superiori a 1°C[11].

La **principale causa** di questo aumento della temperatura terrestre **sono le emissioni di anidride carbonica** che nel 2021 sono ritornate a crescere, arrivando **oltre i 33 miliardi di tonnellate** e toccando nuovamente i livelli pre-pandemia[12]. Purtroppo, **se le emissioni nette di CO_2 e degli altri gas serra non verranno azzerate entro il 2100**, la temperatura aumenterà di oltre 2,5 °C, con **impatti devastanti sul pianeta[13]**, quali i fenomeni metereologici estremi come alluvioni e ondate di calore. Secondo le previsioni peggiori, **l'Italia rischia di essere tra i Paesi più impattati dall'innalzamento delle temperature, con un aumento medio che va dai 5 °C ai 6 °C entro il 2100[14]**.

Per porre un freno alle emissioni nette di gas serra, durante la **COP 26** i Governi di tutto il mondo hanno deciso di intensificare il loro **impegno sul fronte della lotta al riscaldamento globale**, attraverso la riduzione dell'uso del carbone, il blocco della deforestazione, il taglio di emissioni di CO_2 e la **lotta alle perdite di gas metano** durante la sua estrazione, il suo trasporto e il suo utilizzo[15].

In questo quadro l'**Unione Europea** si è posta un obiettivo estremamente ambizioso: **diventare il primo continente a impatto zero sul clima entro il 2050[16]**. Per sostenere la transizione verso un'economia più verde la Commissione ha approvato l'**European Green Deal** destinando **circa €1.800 miliardi al contrasto dei cambiamenti climatici**.[17]

-55%

L'obiettivo di riduzione delle emissioni di gas serra entro il 2030

(Commissione Europea, Fit for 55)

68,9mld/€

Fondi EU destinati all'italia per la transizione ecologica

(Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, 2021)

-40%

Le emissioni di CO_2 del gas metano rispetto a quelle del carbone per produrre la stessa quantità di energia

(Tabella parametri standard nazionali per le emissioni di CO_2)

11. Met Office, 2022 expected to continue run of world's warmest years.
12. IEA, Global Energy Review 2021.
13. CMIP6 - Coupled Model Intercomparison Project Phase 6.
14. CMIP6 - Coupled Model Intercomparison Project Phase 6
15. United Nations (2021): Glasgow Climate Pact.
16. Regolamento UE 2021/1119.
17. Commissione europea, Green Deal europeo.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

Fatti e numeri chiave
Combustibili e qualità dell'aria
La circolarità nella transizione energetica
Soluzioni energetiche integrate per i nostri clienti
Investire nel futuro: bioGNL, bioGPL e rDME
Alleati per la sostenibilità lungo la catena di fornitura

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Combustibili e qualità dell'aria

Misurare gli impatti dei combustibili grazie agli studi LCA

Nonostante la **riduzione delle emissioni di gas metano sia tra le priorità del Green Deal europeo**, in questa **fase di transizione** l'Unione Europea ha deciso di **puntare anche su di esso** per combattere fonti di approvvigionamento energetico più inquinanti, come il carbone, le cui emissioni in termini di CO_2 sono il 40% più alte[18]. **L'utilizzo del metano, in particolare del biometano**, proveniente dai rifiuti agricoli e compostabili, è parte dell'**approccio intersettoriale scelto dall'Unione Europea per sfruttare le sinergie tra settori e ridurre le emissioni** derivanti dai rifiuti se non correttamente trattati[19].

Nel 2020 è stato avviato un progetto in collaborazione con il **Gruppo AWARE** (**Assessment on Waste and REsources**) **del Politecnico di Milano** finalizzato a realizzare un'analisi comparativa degli impatti ambientali dei sistemi di riscaldamento alimentati da GPL, GNL, pellet e gasolio, il cui report finale è stato pubblicato nel maggio 2021.

Lo studio aveva **un duplice intento:** da una parte **individuare i potenziali di miglioramento** nell'attività di Liquigas, dall'altra **quantificarne l'impatto in termini di benefici ambientali** sulle filiere del settore.
Questa pubblicazione rappresenta un contributo alle riflessioni sulla **qualità dell'aria come parte integrante del dibattito sulle emissioni risultanti dall'uso dei combustibili fossili** ed è espressione dell'impegno di Liquigas a portare quest'argomento all'attenzione degli esperti del settore e delle istituzioni. Il dibattito pubblico ad oggi risulta **focalizzato principalmente sul cambiamento climatico e le emissioni di anidride carbonica**, mentre Liquigas ritiene importante prevenire il rischio di trascurare i potenziali pericoli correlati alle altre **sostanze tossiche rilasciate nell'aria** durante la combustione di combustibili tradizionali.

La metodologia LCA

Lo studio di AWARE è stato condotto attraverso la metodologia dell'analisi del ciclo di vita (Life Cycle Assessment - LCA) che permette di quantificare i potenziali impatti sull'ambiente e sulla salute umana associati a un bene o servizio attraverso dei processi strutturati e **standardizzati a livello internazionale**. L'approccio LCA valuta gli **impatti attuali e potenziali** relativi a un processo o a un'attività **nel suo intero ciclo di vita**, a partire dall'estrazione e il trattamento delle materie prime, la fabbricazione, il trasporto, la distribuzione, l'uso, il riuso, il riciclo e lo smaltimento finale.

Nel corso dello studio, GPL, GNL, pellet e gasolio sono stati valutati attraverso 15 indicatori selezionati per misurare l'impatto dei combustibili sulla salute umana, sull'ambiente e sulla nostra atmosfera, così come sulla comunità e sul territorio.

Rispetto al gasolio e ai pellet, sia il GPL che il GNL della filiera Liquigas registrano risultati migliori in relazione alla **maggior parte degli indicatori ambientali identificati**, inclusi l'assottigliamento dello strato di ozono, l'assorbimento di polveri sottili nel corpo umano, la tossicità per gli umani non cancerogena, l'acidificazione degli oceani, il consumo di risorse e di vettori energetici.

18. Ministero dei Trasporti, Tabella parametri standard nazionali per le emissioni di CO_2.
19. Commissione europea, In primo piano: Il metano: perché?, ottobre 2021.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

Fatti e numeri chiave
Combustibili e qualità dell'aria
La circolarità nella transizione energetica
Soluzioni energetiche integrate per i nostri clienti
Investire nel futuro: bioGNL, bioGPL e rDME
Alleati per la sostenibilità lungo la catena di fornitura

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Anche se i risultati dimostrano che il GPL e il GNL sono preferibili rispetto ai prodotti alternativi sul mercato dal punto di vista ambientale, sono state identificate **potenziali aree di miglioramento** per le rispettive filiere. Per esempio, per entrambe si raccomanda di **promuovere tra i clienti la sostituzione di vecchie caldaie domestiche e industriali con apparecchi moderni a condensazione**, caratterizzati da un rendimento maggiore e quindi da minori emissioni di gas inquinanti a parità di calore utile prodotto. Per quanto riguarda gli interventi specifici sulle singole filiere, lato **GPL** lo studio raccomanda a Liquigas di:

- **promuovere l'uso di fonti energetiche alternative e rinnovabili,** come il fotovoltaico e la cogenerazione;
- **prevedere l'uso di più terminali in Italia** in modo da ridurre la distanza di distribuzione sul territorio nazionale;
- **favorire l'uso di mezzi di classe Euro 5 ed Euro 6** nella distribuzione, introducendo un criterio ambientale nella procedura di scelta degli autotrasportatori.

Nella filiera del **GNL**, invece, raccomanda di:

- **ridurre la distanza di distribuzione sul territorio,** poiché ad oggi Liquigas reperisce il combustibile solamente nei pressi di Marsiglia;
- **investire in future attività di ricerca** per l'identificazione di **materiali alternativi per produzione del serbatoio criogenico,** dove l'attuale consumo di risorse, minerali e metalli evidenzia un carico ambientale significativo.

L'esperto racconta

"Nel perseguire la lotta ai cambiamenti climatici è fondamentale non abbassare la guardia sulla qualità dell'aria. Alcune soluzioni per la generazione di energia da fonti rinnovabili quali le biomasse, infatti, potrebbero esacerbare il problema dell'inquinamento da polveri sottili soprattutto in zone come la Pianura Padana caratterizzata da condizioni metereologiche sfavorevoli alla dispersione degli inquinanti.

Le ricerche svolte dal nostro gruppo di lavoro hanno evidenziato l'importanza delle filiere del GPL e del GNL anche nel contesto domestico grazie al loro minor impatto sulla qualità dell'aria. Per esempio, nell'analisi dell'indicatore "assunzione di materiale particolato", il GPL ha performato ben 10 volte meglio rispetto al pellet, soprattutto nei periodi di elevata elasticità atmosferica."

MARIO GROSSO
Professore Associato di Ingegneria Ambientale, Politecnico di Milano

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

Fatti e numeri chiave
Combustibili e qualità dell'aria
La circolarità nella transizione energetica
Soluzioni energetiche integrate per i nostri clienti
Investire nel futuro: bioGNL, bioGPL e rDME
Alleati per la sostenibilità lungo la catena di fornitura

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Riduzione delle emissioni di CO_2

Nell'analisi delle nostre emissioni di CO_2 distinguiamo due principi importanti:

CARBON FOOTPRINT

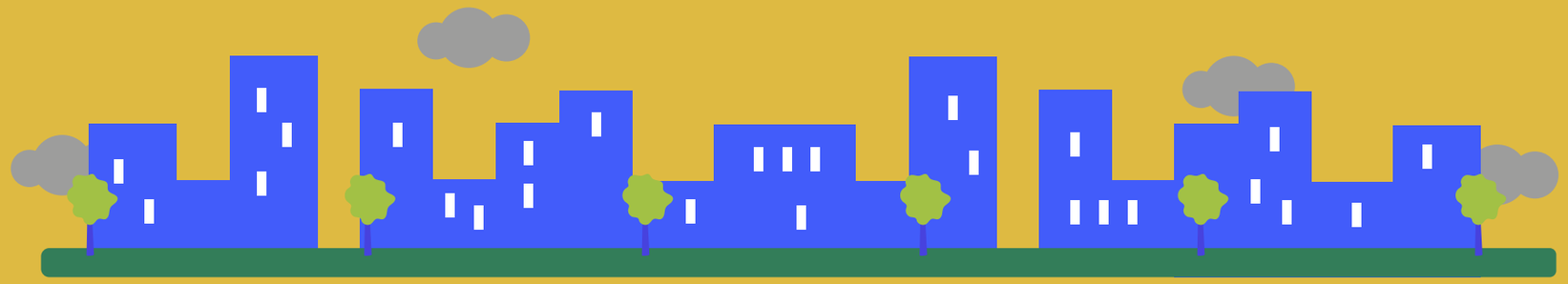
prevede la riduzione delle nostre emissioni dirette e indirette lungo l'intera catena del valore.

Le emissioni dirette delle nostre unità produttive e dei nostri automezzi sono le più facili da ridurre. Anche le nostre emissioni indirette sono costantemente esaminate per valutare dove poter ottenere delle riduzioni.

CARBON IMPACT

prevede la compensazione delle nostre emissioni considerando l'effetto dei nostri prodotti o servizi sull'impronta di carbonio dei nostri clienti.

Consideriamo il minor impatto derivante dal passaggio dei clienti a combustibili più puliti ed ecologici per compensare la nostra impronta di carbonio.



Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

Fatti e numeri chiave
Combustibili e qualità dell'aria
La circolarità nella transizione energetica
Soluzioni energetiche integrate per i nostri clienti
Investire nel futuro: bioGNL, bioGPL e rDME
Alleati per la sostenibilità lungo la catena di fornitura

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

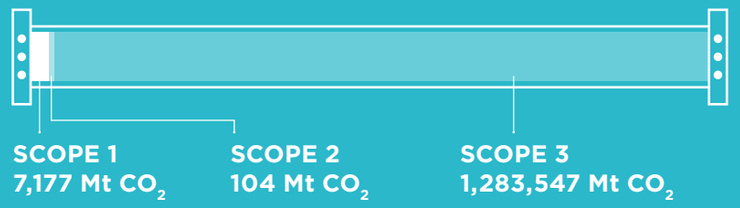
Uno sguardo alle nostre performance

Emissioni di CO_2 2021

1,286,238 tons

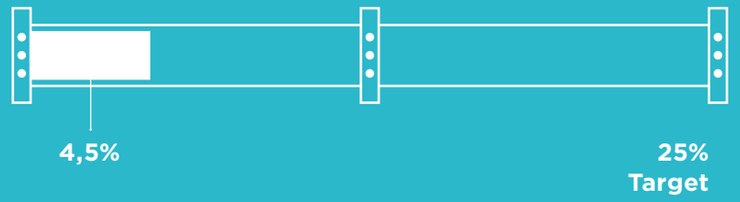
Emissioni CO_2

Carbon Footprint Totale: 1,290,829 tons



Carbon Impact Totale
4,591 tons

Riduzione 2021 vs. 2016



Impatto sulla qualità dell'aria 2021

Abbiamo ridotto le emissioni portando i clienti ad una fonte di energia più pulita. Abbiamo contribuito a risparmiare:

CO
15,863 tons
emissioni di monossido di carbonio

SOx
19,302 tons
emissioni di ossidi di zolfo

NOx
48,053 tons
emissioni di ossido di azoto

VOC
1,376 tons
emissioni di composti organici volatili

PM2.5
4,226 tons
polveri sottili

PM10
4,859 tons
polveri sottili

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

Fatti e numeri chiave
Combustibili e qualità dell'aria
La circolarità nella transizione energetica
Soluzioni energetiche integrate per i nostri clienti
Investire nel futuro: bioGNL, bioGPL e rDME
Alleati per la sostenibilità lungo la catena di fornitura

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

1, 2, 3... Respira!

A maggio 2021 si è conclusa la terza edizione di "1, 2, 3... Respira!", il primo progetto di **educazione sulla qualità dell'aria** promosso da Liquigas. Come negli anni scorsi, il progetto ha previsto un **percorso formativo** realizzato attraverso una piattaforma online, insieme a un **contest creativo** in cui i partecipanti si sono sfidati sulle conoscenze acquisite. I temi chiave del progetto sono l'inquinamento dell'aria e le fonti di energia che favoriscono la transizione energetica e che già oggi sono a nostra disposizione.

Durante l'edizione 2021 del contest, la più partecipata di sempre, gli **studenti di tutt'Italia hanno presentato le loro proposte Italia per migliorare la qualità dell'aria e per contribuire ad accrescere la consapevolezza** su questo tema per il benessere di tutti, partendo dai piccoli gesti e dalle scelte quotidiane.

Il percorso si è concluso con un evento digitale dove sono stati premiati i vincitori del contest "**Energia e Sostenibilità: si può scegliere si deve scegliere**". Il primo posto è stato assegnato agli studenti della 1° media dell'Istituto Comprensivo Ricciardi di Palata (CB) che, utilizzando nuove tecnologie e applicazioni digitali, hanno realizzato un video per affrontare il tema della qualità dell'aria con un approccio tecnico e scientifico, coniugando azioni e obiettivi dell'Agenda 2030. Inoltre, quest'anno un **riconoscimento speciale è andato al progetto più creativo: un murale antismog a Milano** realizzato nel quartiere di Dergano.

"Liquigas crede che sia solo attraverso la collaborazione e la condivisione che si possano raggiungere risultati concreti per migliorare la qualità dell'aria che respiriamo e l'ambiente. La grandissima partecipazione ci dimostra che i nostri ragazzi stanno chiedendo a noi tutti, aziende, istituzioni e comunità, di dar seguito alla loro idea di futuro. Un impegno che deve uscire dall'ideologia per mettere a fattor comune tutte le risorse e conoscenze che abbiamo a disposizione per ridurre l'inquinamento e i suoi effetti nocivi."

DONATELLA SQUELLERIO
Direttore Marketing e Supporto Vendite

I numeri di "1, 2, 3... Respira!" nel 2021

67.000
Studenti coinvolti

719
Classi raggiunte

232
Elaborati per il contest

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

Fatti e numeri chiave
Combustibili e qualità dell'aria
La circolarità nella transizione energetica
Soluzioni energetiche integrate per i nostri clienti
Investire nel futuro: bioGNL, bioGPL e rDME
Alleati per la sostenibilità lungo la catena di fornitura

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

La circolarità nella transizione energetica

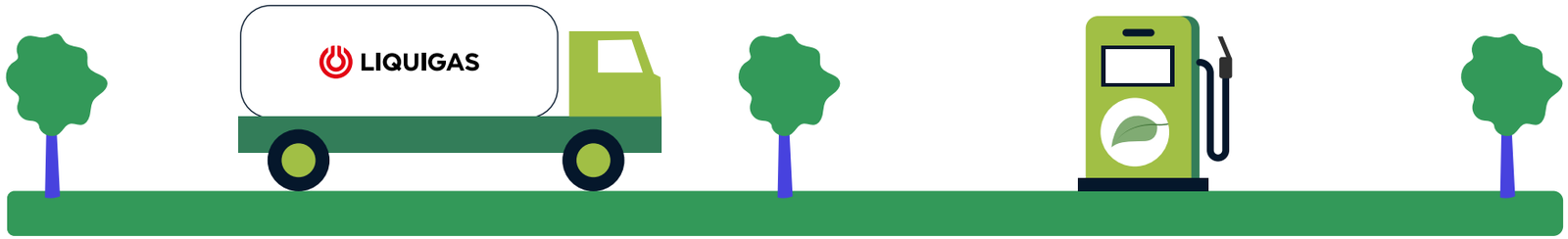
Insieme a Contarina per la produzione di energia circolare

Ideato nel 2016, il progetto con **Contarina S.p.A.**, società che si occupa della **gestione dei rifiuti in 49 Comuni** aderenti al Consiglio di Bacino Priula (Treviso), è entrato nella sua fase di **attivazione e implementazione** nel 2021. Contarina ha scelto come partner Liquigas nel 2019, chiedendo all'azienda di accompagnarla nel processo di evoluzione della propria organizzazione verso un'economia più virtuosa in termini di sostenibilità ambientale ed economico-finanziaria. Insieme, Contarina e Liquigas hanno creato un programma molto ambizioso: **sviluppare un modello circolare di produzione di energia** e trasformare Contarina in un **produttore di biocarburante autosufficiente** per la propria flotta a GNL e un potenziale **fornitore per la rete di Liquigas**.

Il progetto prevede la realizzazione di un impianto di conversione dei rifiuti organici raccolti da Contarina in bioGNL grazie alla dotazione tecnica sviluppata e fornita da Liquigas.

I punti chiave della collaborazione con Contarina

- Riconversione del 60% della flotta di Contarina, pari a circa 250 mezzi
- LCA (Life Cycle Assessment) dell'intero ciclo della gestione dei rifiuti
- Realizzazione di un impianto di stoccaggio ed erogazione di gas naturale liquido o compresso
- Prospettiva futura di utilizzo di biometano a km 0 per alimentare la flotta



Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

Fatti e numeri chiave
Combustibili e qualità dell'aria
La circolarità nella transizione energetica
Soluzioni energetiche integrate per i nostri clienti
Investire nel futuro: bioGNL, bioGPL e rDME
Alleati per la sostenibilità lungo la catena di fornitura

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

La conversione della flotta di Contarina a GNL

Nella fase iniziale del progetto, in cui l'impianto di trasformazione dei rifiuti organici in biometano è ancora in costruzione, Liquigas sta già supportando Contarina nella conversione della propria flotta di automezzi da combustibili tradizionali, più inquinanti, a GNL.

Sono già stati convertiti circa **250 automezzi di Contarina dedicati all'attività di raccolta dei rifiuti**, con l'obiettivo di arrivare al 60% dell'intera flotta nei prossimi anni. Gli automezzi sono compatibili con il biometano che verrà in futuro erogato dall'impianto in realizzazione. Per agevolare il rifornimento degli automezzi, Liquigas ha realizzato un impianto di stoccaggio ed erogazione di GNL e GNC all'interno dello stabilimento di Contarina.

La conversione della flotta presenta diversi benefici. Dal punto di vista ambientale, si evidenzia il miglioramento della qualità dell'aria grazie alla riduzione delle emissioni **di CO_2 (anidride carbonica), SO_2 (anidride solforosa) e polveri sottili**, così come la riduzione dell'inquinamento acustico.

L'impianto Liquigas ad uso esclusivo della flotta di Contarina

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

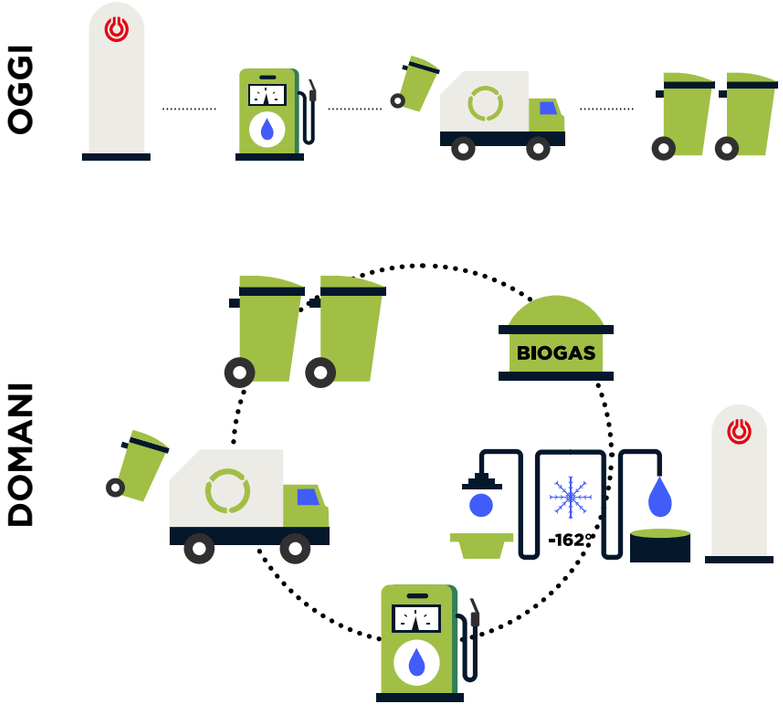
Fatti e numeri chiave
Combustibili e qualità dell'aria
La circolarità nella transizione energetica
Soluzioni energetiche integrate per i nostri clienti
Investire nel futuro: bioGNL, bioGPL e rDME
Alleati per la sostenibilità lungo la catena di fornitura

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Dal punto di vista logistico, l'impianto di stoccaggio e rifornimento, **già dimensionato per la conversione a gas del 100% della flotta**, consentirà di ridurre **i costi dell'energia elettrica di almeno un quarto** rispetto agli impianti tradizionali, così come i tempi di attesa per il rifornimento degli automezzi.



In futuro, Contarina sarà una fonte di biogas e successivamente bioGNL, ma già da oggi il progetto permette di ridurre l'inquinamento della flotta e trarre benefici logistici ed economici.

Soluzioni energetiche integrate per i nostri clienti

Dal 2021, Liquigas si propone come fornitore per interventi di efficientamento energetico in ambienti residenziali, integrando la propria offerta energetica con soluzioni che permettano di usufruire del Superbonus e dall'Ecobonus. Attraverso il proprio partner Energo Servizi srl, società di progettazione e costruzione, specializzata nella realizzazione di depositi di stoccaggio gas e relative reti di distribuzione, Liquigas ha avviato un progetto pilota in tre Regioni: Lazio, Abruzzo e Umbria. Liquigas, insieme al partner, assiste i propri clienti nella **scelta delle soluzioni più adatte alle loro esigenze**, quali installazione di caldaie e realizzazione del cappotto termico, mentre l'implementazione delle soluzioni è affidata ad Energo.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

Fatti e numeri chiave
Combustibili e qualità dell'aria
La circolarità nella transizione energetica
Soluzioni energetiche integrate per i nostri clienti
Investire nel futuro: bioGNL, bioGPL e rDME
Alleati per la sostenibilità lungo la catena di fornitura

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Investire nel futuro: bioGNL, bioGPL e rDME

La transizione energetica passa anche per lo sviluppo di combustibili alternativi alle fonti fossili quali petrolio e gas naturale. Per il gas, in particolare, una possibile alternativa è rappresentata dai biocombustibili. Liquigas, insieme al Gruppo SHV Energy, ha deciso di puntare su 3 combustibili alternativi ad alto potenziale: BioGNL, bio GPL, e rDME.

BioGNL

Il bioGNL è un carburante alternativo prodotto attraverso la trasformazione di rifiuti organici e di residui delle lavorazioni agricole e dell'industria zootecnica. A marzo 2021, Liquigas ha sottoscritto un **accordo quinquennale** con AirLiquide per la fornitura di bioGNL: **la prima partnership strategica di medio-lungo periodo in Italia per Liquigas**. La partnership prevede una fornitura incrementale di bioGNL da AirLiquide, che sarà poi venduto da Liquigas **ai propri clienti nel mercato dell'autotrazione**. Il biometano sarà prodotto nei due impianti a Truccazzano (Milano) e a Fontanella (Bergamo) attraverso la fermentazione della parte biodegradabile di liquami zootecnici e residui agricoli e forestali provenienti dalle aziende agricole del territorio circostante.

BioGPL

Il bioGPL, l'alternativa verde del gas di petrolio liquefatto (GPL), si ottiene attualmente come **sottoprodotto dei processi di idrotrattamento di oli vegetali** (**Hydrotreated Vegetable Oil, o HVO**), ad oggi il principale metodo utilizzato per la produzione di biodiesel. Grazie alla rete di SHV Energy, già **distributore di bioGPL in 10 paesi Europei**, Liquigas può proporre ai propri clienti un'alternativa facile da implementare e che offre emissioni di gas serra **ridotte**.

rDME

Per Liquigas e SHV Energy, il dimetiletere rinnovabile (rDME) rappresenta **una delle principali direzioni di sviluppo per il futuro** a breve-medio termine, grazie a **tecnologie di produzione già disponibili** e la possibilità di ricavarlo da fonti organiche **di diversa natura e abbondanti**, quali reflui zootecnici, scarti vegetali della produzione di biomassa e rifiuti solidi urbani. SHV Energy e **UGI Internazionale** (parte del gruppo UGI Corporation), due dei maggiori distributori di GPL nel mondo, hanno unito le forze per promuovere la produzione e l'uso di rDME. L'obiettivo della joint venture è lo sviluppo di un massimo di **6 impianti di produzione entro i prossimi 5 anni**, per raggiungere una capacità di produzione totale di **300.000 tonnellate di rDME** all'anno **entro il 2027**.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

Fatti e numeri chiave
Combustibili e qualità dell'aria
La circolarità nella transizione energetica
Soluzioni energetiche integrate per i nostri clienti
Investire nel futuro: bioGNL, bioGPL e rDME
Alleati per la sostenibilità lungo la catena di fornitura

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Alleati per la sostenibilità lungo la catena di fornitura

In linea con le aspirazioni dal Gruppo SHV Energy, Liquigas crede nella collaborazione e nella condivisone come leve per il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità. Collaborazione che si estende anche ai fornitori, con i quali è possibile costruire una catena di fornitura sostenibile.

Per dialogare con tutte le società del Gruppo, SHV Energy ha sviluppato un percorso di formazione sulla gestione sostenibile dei processi di approvvigionamento. I partecipanti, provenienti dalle diverse società del Gruppo, hanno esplorato insieme come una gestione strutturata dell'approvvigionamento possa essere integrata in chiave sostenibilità. Durante questo percorso, i partecipanti hanno **condiviso** le proprie **linee guida**, **conoscenze e best practice** in merito **e sviluppato nuove leve per agire su aspetti fondamentali**. Tra queste rientrano i programmi di sviluppo delle relazioni con i fornitori, la valutazione del rischio di sostenibilità, e l'integrazione dei requisiti minimi di sostenibilità nei processi di qualifica dei partner commerciali.

Parallelamente al percorso formativo, è stato avviato un progetto di analisi del parco fornitori di Liquigas con l'obiettivo di **identificare all'interno della supply chain i fornitori "critici"**. I criteri di analisi sono stati l'impatto che i beni e servizi da essi forniti possono avere sui processi di Liquigas, sulla salute e la sicurezza, sull'ambiente e sul trattamento dei dati personali. Per valutare le performance di ogni fornitore, per ciascuno di essi è stata sviluppata una "Scorecard" che quantifica la loro esposizione al rischio secondo una scala di valutazione standard, e ne calcola il punteggio finale.

I fornitori critici identificati sono stati inseriti nel **Portale Acquisti** di Liquigas, ***SHV Energy Procurement Portal***, con un duplice scopo: dare supporto ai **processi negoziali** e rendere le **informazioni e le valutazioni dei fornitori sempre disponibili e aggiornate**. Il passo successivo prevede lo sviluppo di un **piano di mitigazione dei rischi**, identificando ove necessario dei fornitori alternativi valutati attraverso lo stesso processo.

Parallelamente alla mappatura dei fornitori, Liquigas ha incorporato ulteriori elementi di sostenibilità nelle proprie procedure di acquisto. Per i **carrelli elevatori elettrici** e le **automobili aziendali** in leasing, i fornitori e i prodotti sono stati valutati con il metodo **Total Cost of Ownership** (**TCO**), dove i costi dovuti ai consumi di energia sono calcolati per ogni prodotto **rispetto al suo intero ciclo di vita**.

Inoltre, Liquigas si approvvigiona di energia elettrica da **fonti rinnovabili certificate** grazie all'accordo siglato nel 2020 per la fornitura di elettricità destinata agli uffici, agli stabilimenti e ad altre utenze minori.

Infine, durante la trattativa per l'**acquisto di telai** per le autobotti, è stato incluso tra i requisiti base l'utilizzo della classe di carburante meno inquinante.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Connettere il territorio con la nostra energia
La trasparenza nel prezzo e nelle forniture
Garantire l'accesso all'energia per tutti
Una nuova struttura per efficientare la distribuzione
A supporto della legalità nella lotta contro l'abusivismo
Proteggere il nostro patrimonio tra nuove sfide

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

Il futuro è connessione

Ci impegniamo a garantire a tutti in Italia l'accesso all'energia come bene primario fondamentale. Lo facciamo tramite una rete distributiva sempre più efficiente, una comunicazione digitale più diretta con i clienti, la realizzazione di nuovi impianti e la lotta al riempimento abusivo di bombole e serbaioi. Dalle grandi città ai piccoli centri, un impegno che si estende su tutto il territorio.

FOCUS ON

2021 ACQUISIZIONE DI FRIULANAGAS

12.383 nuove utenze 3 tra stabilimenti e depositi

2 MLN DI EURO DI INVESTIMENTO

per la realizzazione dell'impianto di Comano Terme, con 8 km di rete canalizzata

94% DI BOMBOLE E GPL IN SERBATOI

consegnati entro 3 giorni dall'ordine

NUOVI PROCEDIMENTI PENALI

avviati nel 2021 contro il riempimento abusivo delle bombole

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Connettere il territorio con la nostra energia
La trasparenza nel prezzo e nelle forniture
Garantire l'accesso all'energia per tutti
Una nuova struttura per efficientare la distribuzione
A supporto della legalità nella lotta contro l'abusivismo
Proteggere il nostro patrimonio tra nuove sfide

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Fatti e numeri chiave

Il legame che unisce l'energia italiana al metano ha ormai oltre 70 anni: partendo dalle prime condutture risalenti agli anni 40, il metano si è gradualmente diffuso come primaria **fonte energetica centrale sia per uso industriale che civile**. L'Italia ha sempre promosso l'uso del gas metano, come dimostrano i **1.500 punti di rifornimento dedicati all'autotrasporto**, che rendono **l'Italia uno dei paesi europei più metanizzati**[20] .

Il mix di prodotti energetici delle famiglie italiane vede il metano **in testa rispetto alle altre fonti di energia con una quota del 50,5%**. Ciò nonostante, in Italia stiamo assistendo a un fenomeno crescente e socialmente piuttosto preoccupante: la **povertà energetica**, ovvero **una situazione nella quale una famiglia o un individuo non sia in grado di pagare i servizi energetici primari** a causa di una combinazione di basso reddito, spesa per l'energia elevata e bassa efficienza energetica nelle case[21].

A causa dell'aumento del costo dell'energia, **l'incidenza della spesa energetica per le famiglie italiane è passata dal 4,7% al 5,1%** (prezzi dell'elettricità +35% e del gas +25%) tra il 2007 e il 2017. Si tratta di un problema che sta assumendo una dimensione sempre più rilevante e che oggi **colpisce l'8,8% delle famiglie italiane** (oltre 50 milioni in Europa)[22].

Recentemente la Commissione Europea ha dichiarato che intende considerarla tra le priorità che andranno affrontate negli anni a venire[23]. Tale posizione è supportata anche dai cittadini europei che, secondo un sondaggio dell'Eurobarometro[24], concordano per l'89% sul fatto che l'Unione debba **garantire l'accesso all'energia a prezzi accessibili**, oltre a **garantire prezzi di mercato competitivi**, in particolare per **ridurre il numero di persone che non possono pagare le bollette** energetiche.

20. ANSA, Sono 1.500 i distributori di metano attivi in Italia.
21. Energypoverty.eu.
22. Rapporto OIPE 2020, La povertà energetica in Italia.
23. Raccomandazione n. 2020/1563/Ue del 14 ottobre 2020.
24. Eurobarometer (2019): Special Eurobarometer 492.

+270

I comuni italiani non raggiunti dalla rete ricadenti nelle zone climatiche E e F (più fredde)

(Ministero delle Finanze, 2017)

50,5%

La quota del gas metano nel mix energetico delle famiglie italiane

(Mise, Relazione annuale situazione energetica nazionale dati 2020)

8,8%

Le famiglie italiane affette da povertà energetica nel 2021

(Rapporto OIPE 2020, La povertà energetica in Italia)

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

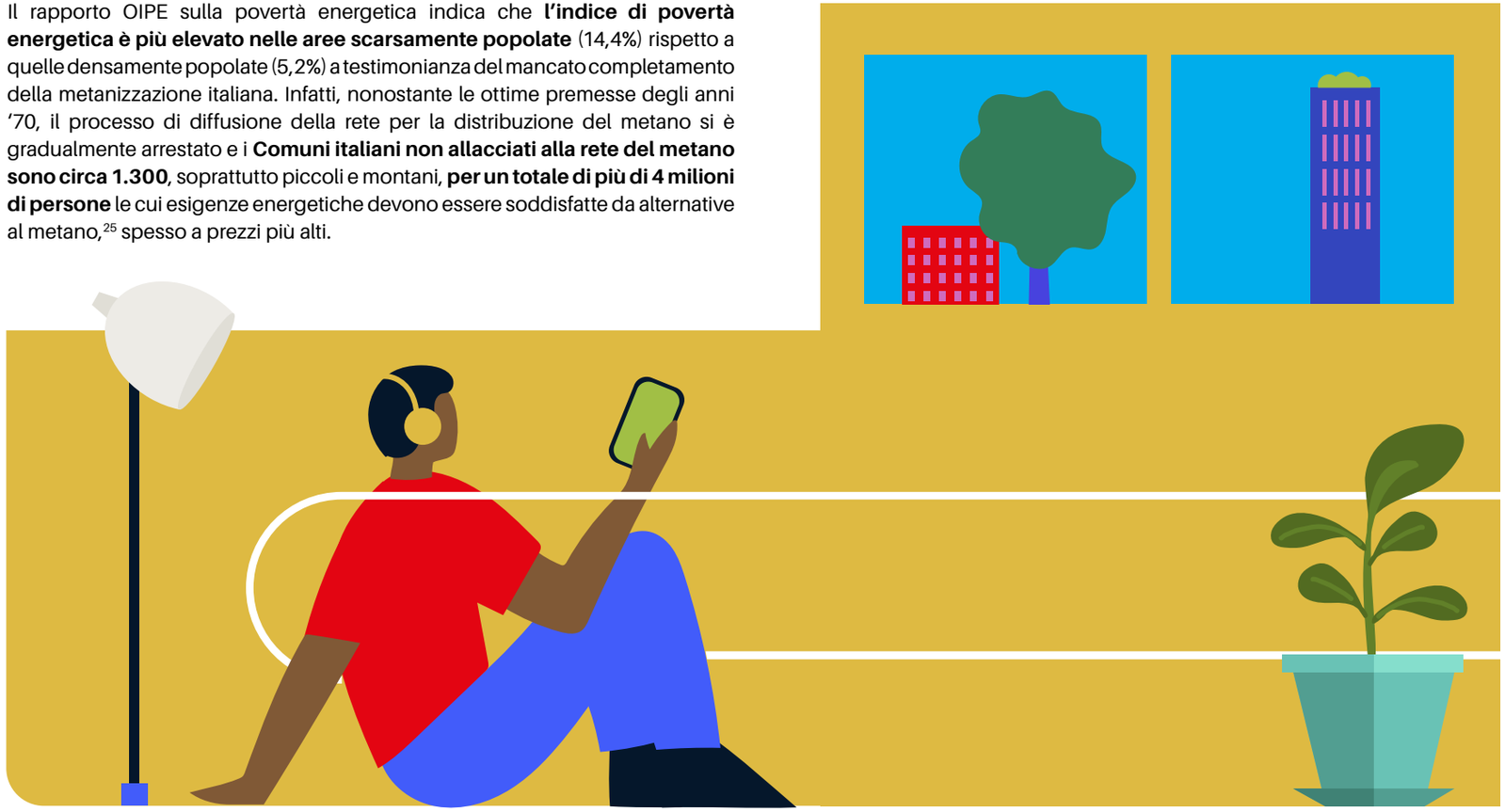
ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Connettere il territorio con la nostra energia
La trasparenza nel prezzo e nelle forniture
Garantire l'accesso all'energia per tutti
Una nuova struttura per efficientare la distribuzione
A supporto della legalità nella lotta contro l'abusivismo
Proteggere il nostro patrimonio tra nuove sfide

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Il rapporto OIPE sulla povertà energetica indica che **l'indice di povertà energetica è più elevato nelle aree scarsamente popolate** (14,4%) rispetto a quelle densamente popolate (5,2%) a testimonianza del mancato completamento della metanizzazione italiana. Infatti, nonostante le ottime premesse degli anni '70, il processo di diffusione della rete per la distribuzione del metano si è gradualmente arrestato e i **Comuni italiani non allacciati alla rete del metano sono circa 1.300**, soprattutto piccoli e montani, **per un totale di più di 4 milioni di persone** le cui esigenze energetiche devono essere soddisfatte da alternative al metano,[25] spesso a prezzi più alti.



25. Dato Assogasliquidi, 2016.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Connettere il territorio con la nostra energia
La trasparenza nel prezzo e nelle forniture
Garantire l'accesso all'energia per tutti
Una nuova struttura per efficientare la distribuzione
A supporto della legalità nella lotta contro l'abusivismo
Proteggere il nostro patrimonio tra nuove sfide

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Tiziana Toto è responsabile politiche dei consumatori di CittadinanzAttiva, lavora a Cittadinanzattiva dal 2002. È Referente nazionale per le Politiche di Energia e Ambiente e Responsabile dell'Osservatorio Prezzi e Tariffe.

L'esperto racconta

Intervista a Tiziana Toto

Cos'è la povertà energetica? Come si manifesta in Italia e quali sono i territori più colpiti?

La povertà energetica non ha una definizione strutturata nel nostro Paese. A livello europeo, l'Osservatorio della Povertà Energetica (EPOV), ente stabilito dalla Commissione Europea nel 2016, propone una definizione comune per tutti gli Stati Membri che prende in considerazione tre aspetti: basso reddito familiare, prezzi dell'energia alti e/o in crescita, e prestazione energetica inefficiente degli edifici in materia di isolamento termico, riscaldamento sistemi e apparecchiature. Secondo le stime di EPOV, nel 2018 il fenomeno interessa 50 milioni di cittadini in Europa, fra cui 2,5 milioni di famiglie in Italia, equivalente al 8,8% della popolazione nazionale. Questi dati non sono stati aggiornati durante la pandemia ma, alla luce del peggioramento delle condizioni economiche e dell'aumento delle tariffe energetiche, possiamo suppore che il fenomeno abbia assunto dimensioni ancora più significative.

La dimensione delle prestazioni inadeguate degli edifici è particolarmente considerevole per l'Italia, dove è presente una percentuale significativa di edifici costruiti prima degli anni 50, con caratteristiche energetiche che non corrispondono a criteri di efficienza moderni.

l problema persiste nonostante le agevolazioni fiscali messe in campo per incoraggiare le ristrutturazioni delle abitazioni per efficientamento energetico, poiché le fasce più bisognose non ne hanno potuto usufruire per la mancanza di risorse. Questi bonus rappresentano dunque un esempio di misure governative che sono state pensate con giusta finalità ma che non prendono in considerazione adeguatamente il ruolo delle disuguaglianze sociali. In Italia, il fenomeno non è distribuito equamente sul territorio: al Sud, la percentuale della popolazione colpita va oltre il 15%, fino ad arrivare al 25%, a causa di redditi familiari ancora più bassi e di peggiori condizioni degli edifici. Paradossalmente, ciò implica che spesso le famiglie nelle Regioni più calde non abbiano accesso al raffrescamento. Inoltre, il fenomeno è più significativo nelle aree con densità demografica più bassa, spesso disconnesse dalla rete nazionale di metano.

Per chi non ha accesso alla rete nazionale di metano è poi impossibile beneficiare delle misure di agevolazione sulle tariffe del gas, nonostante queste mirino a supportare le fasce più vulnerabili.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Connettere il territorio con la nostra energia
La trasparenza nel prezzo e nelle forniture
Garantire l'accesso all'energia per tutti
Una nuova struttura per efficientare la distribuzione
A supporto della legalità nella lotta contro l'abusivismo
Proteggere il nostro patrimonio tra nuove sfide

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

La pandemia ha visto acuirsi le disuguaglianze sociali: qual è lo scenario al 2021 e quali evoluzioni possiamo aspettarci in futuro?

La pandemia ha fatto emergere molte diseguaglianze, innanzitutto di carattere sanitario. Abbiamo visto che alcune Regioni non erano pronte a gestire l'emergenza, sia in termini economici che in termini di reti sociali di supporto.

La mancata attivazione delle reti sociali di supporto è stata poi compensata da realtà associative del terzo settore che si sono reinventate per far fronte a nuovi bisogni economici e sociali.

Molte realtà imprenditoriali, soprattutto di piccole dimensioni, non riuscendo a sostenere i costi fissi durante i periodi di lockdown, hanno dovuto cessare l'attività. Di conseguenza sono aumentate le persone senza occupazione e senza reddito.

La successiva riapertura, sfortunatamente, non ha migliorato la situazione. La ripresa a cavallo del 2021 e 2022 ha portato anche un aumento della richiesta di energia che, a sua volta, ha causato un'esplosione dei prezzi di carburanti e di elettricità. La spinta inflazionistica e l'aumento generalizzato dei prezzi dei beni hanno ulteriormente acuito le disuguaglianze, anche a livello territoriale. Per esempio, le persone che vivono in zone poco servite da reti di trasporto pubblico sono costrette, per necessità e spesso per lavoro, a muoversi con mezzi privati, e subiscono quindi maggiormente l'aumento dei prezzi di carburanti. Per quanto riguarda il futuro, si apre un periodo di totale incertezza. Il 2022 è cominciato con un drammatico peggioramento delle varie condizioni di cui abbiamo parlato, e la strada da percorrere è lunga e complessa.

Non abbiamo la bacchetta magica, ma dobbiamo essere consapevoli dell'urgenza del problema e trovare soluzioni strategiche e strutturate.

Per esempio, le oscillazioni dei prezzi dell'energia hanno visto anche una forte speculazione di mercato: le istituzioni devono agire velocemente per eliminare queste distorsioni per proteggere le fasce più vulnerabili. In questo frangente, le soluzioni non strutturali non danno sicurezza e tranquillità alle famiglie, anzi possono provocare distorsioni e iniquità. È quindi importante investire nell'educazione dei cittadini, per renderli protagonisti della transizione energetica.

La transizione verde deve essere anche giusta: che contributo può dare il settore energetico per ridurre le disuguaglianze e la povertà energetica? E quali sfide dovrà affrontare?

L'energia non deve essere considerata solo come commodity ma come un diritto universale da garantire a tutti. Questa visione si traduce in un maggiore coinvolgimento dei cittadini che oggi sono visti spesso come ultimo anello della filiera, attraverso le soluzioni come le comunità energetiche e il consumo collettivo.

Per una giusta transizione bisogna fare squadra, fare sistema, ristrutturando in senso sostenibile le nostre città e comunità.

In questa visione, le aziende del settore energetico, come tutti gli altri attori privati e pubblici, possono svolgere un ruolo chiave. Accanto al core business, possono mettere a disposizione dei consumatori e delle amministrazioni pubbliche il proprio patrimonio di conoscenza sul funzionamento del mondo dell'energia e dei consumi. Possono anche fare da facilitatori in questo passaggio dalla consapevolezza all'azione concreta, mettendosi a disposizione delle comunità di riferimento.

Inoltre, anche iniziative ad hoc per famiglie più vulnerabili, quali la rateizzazione dei pagamenti o le agevolazioni tariffarie possono essere efficaci per chi ha bisogno, individuando naturalmente i criteri di selezione corretti.

In conclusione, le aziende possono adottare un approccio diretto ai cittadini più bisognosi e un approccio più di sistema verso le comunità locali. In quest'ottica, consiglio una crescente apertura al mondo associativo dei consumatori per raccogliere proposte e suggerimenti dei cittadini e risolvere criticità del territorio e, parallelamente, per avviare una cooperazione finalizzata all'empowerment e all'educazione della cittadinanza sui temi della sostenibilità, del cambiamento culturale e delle complessità del mondo dell'energia.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Connettere il territorio con la nostra energia
La trasparenza nel prezzo e nelle forniture
Garantire l'accesso all'energia per tutti
Una nuova struttura per efficientare la distribuzione
A supporto della legalità nella lotta contro l'abusivismo
Proteggere il nostro patrimonio tra nuove sfide

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

"Liquigas da sempre vede la Sicurezza, l'Innovazione e la Sostenibilità come pilastri fondamentali per portare valore alla comunità, ai clienti e alle proprie persone. L'attenzione a questi temi ci ha permesso di raggiungere obiettivi importanti, come l'implementazione di tecnologie per ridurre l'illegal filling e tutti i suoi rischi derivati, l'aumento della consapevolezza dei nostri autisti e degli utenti finali e l'innovazione lungo tutta la catena del valore.

Il nostro obiettivo è di continuare a crescere puntando a diventare leader dell'energia off-grid in un futuro carbon free."

SIMONE CASCIOLI
Responsabile HSE, Sostenibilità e Innovazione

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Connettere il territorio con la nostra energia
La trasparenza nel prezzo e nelle forniture
Garantire l'accesso all'energia per tutti
Una nuova struttura per efficientare la distribuzione
A supporto della legalità nella lotta contro l'abusivismo
Proteggere il nostro patrimonio tra nuove sfide

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Connettere il territorio con la nostra energia

Liquigas è presente su tutto il territorio nazionale e garantisce ogni giorno un servizio capillare a migliaia di clienti, perché crede che tutti abbiano il diritto di accedere all'energia, un **bene fondamentale** per cittadini e attività economiche. Grazie al proprio modello di distribuzione, **svincolato dalla rete canalizzata nazionale**, l'azienda riesce a raggiungere anche le **aree più remote** dove **l'accesso all'energia è scarso o difficoltoso**. Il rifornimento avviene, infatti, soprattutto attraverso trasporti stradali, e stoccato nei serbatoi di diverse misure e nelle bombole, per ogni esigenza di spazio delle attività domestiche e commerciali.

Attraverso la realizzazione e l'utilizzo delle reti canalizzate, Liquigas porta il GPL e il GNL nei centri non raggiunti dai metanodotti, supportando i cittadini di Bagnoregio (VT), il piccolo artigianato a Fabriano (AN) e il turismo nelle piccole isole come l'Isola d'Elba (LI). Ogni rete viene progettata nel rispetto delle caratteristiche paesaggistiche del territorio, e protetta da un'assistenza tecnica raggiungibile 24 ore su 24 7 giorni su 7.

L'energia è un bene primario e irrinunciabile: per questo motivo, Liquigas si impegna a garantire ai clienti una **consegna sempre puntuale e affidabile**. Nel corso del 2021 l'azienda è riuscita ad aumentare la percentuale delle bombole e dei serbatoi sui **territori consegnati entro tre giorni dall'ordine** (**94%** del totale), nonostante le difficoltà che la pandemia ha posto al settore della logistica.

La trasparenza nel prezzo e nelle forniture

Per assicurare ai propri clienti una fornitura senza sorprese, nel 2017 Liquigas è rendere più trasparenti il prezzo in fase di ordine e in fattura a partire dalle forniture litro. Oltre alla pubblicazione di un listino indicizzato nell'area riservata ai clienti, è stato anche introdotto un nuovo layout nella fattura, che permette ai clienti di avere un riepilogo più trasparente delle varie voci della bolletta. Per il cliente è quindi chiaro **da cosa è composto il listino di riferimento GPL Liquigas**, cosa influenza le sue variazioni e come queste ultime si riflettano direttamente sulla spesa in bolletta, al netto delle agevolazioni riconosciute da Liquigas.

Per rendere più chiara ed efficace la **comunicazione con i propri clienti**, nel 2021 Liquigas ha avviato, insieme a un team cross-funzionale di SHV Energy, lo sviluppo di un **nuovo Customer Portal** e di una nuova **applicazione mobile**. Attraverso questo strumento, gli utenti di Liquigas potranno **controllare il livello del proprio serbatoio, effettuare nuovi ordini, controllare il calcolo completo e dettagliato dei prezzi, e pagare le fatture in via telematica**.

L'obiettivo del progetto è quello di fornire un unico punto di contatto alla propria base clienti, garantendo il massimo delle funzionalità con un'interfaccia quanto più semplice possibile.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Connettere il territorio con la nostra energia
La trasparenza nel prezzo e nelle forniture
Garantire l'accesso all'energia per tutti
Una nuova struttura per efficientare la distribuzione
A supporto della legalità nella lotta contro l'abusivismo
Proteggere il nostro patrimonio tra nuove sfide

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Garantire l'accesso all'energia per tutti

Nel 2021 è proseguita la realizzazione dell'impianto canalizzato a GNL per il Comune di Comano Terme (Trento), per garantire l'accesso all'energia a cittadini e imprese in un **territorio in cui la rete nazionale del gas naturale si interrompe a 30 km**. Nonostante i rallentamenti e le difficoltà dovuti alla pandemia, la rete è stata **quasi completata al 100%, comprese anche ulteriori estensioni richieste**. Oltre 200 utenze di Comano Terme hanno fatto richiesta di allacciamento alla rete.

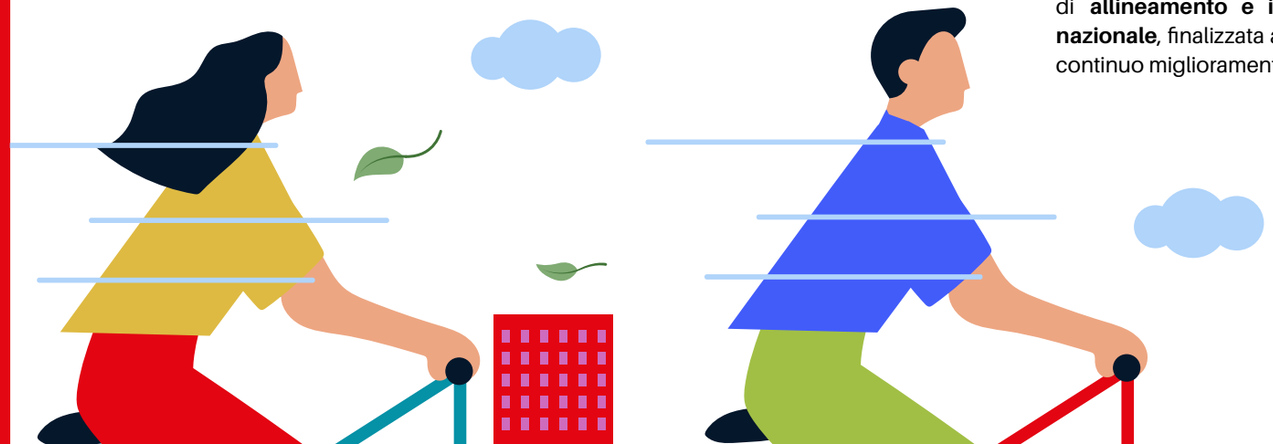
L'obiettivo è quello di consentire alla **comunità locale di avere a disposizione una soluzione energetica accessibile**, **sicura** e con un minore impatto ambientale rispetto a fonti energetiche tradizionali. Con l'allaccio delle utenze pubbliche, attualmente rifornite a gasolio che è una fonte altamente inquinante, si prevede la consegna di oltre **280 tonnellate di GNL** entro il 2022.

Una nuova struttura per efficientare la distribuzione

Nel corso di 2021 Liquigas ha **rivisto la propria organizzazione con interventi significativi al fine di ottimizzare la rete logistica secondaria**, saturando l'utilizzo di alcuni impianti esistenti e al contempo riducendo la sovracapacità produttiva quando presente. Sono stati sospesi i depositi di Volpiano (Torino) e Casnate (Como), trasferendo l'operatività e i volumi su altri siti Liquigas. Nella stessa direzione va la vendita di due rami d'azienda operativi a Piancamuno (Brescia) e a Montalto Uffugo (Cosenza).

Il processo di ristrutturazione non ha comportato soltanto una riduzione del perimetro aziendale, ma anche un ampliamento dell'operatività. Attraverso un importante investimento, infatti, Liquigas ha **acquisito il controllo al 100% della società Friulanagas**, una delle principali società nell'importazione, stoccaggio, miscelazione e distribuzione di GPL in serbatoi, in bombole e per autotrazione. Grazie a quest'operazione, Liquigas ha potuto aumentare la sua presenza sul territorio: sono state servite 12.383 nuove utenze.

Con l'integrazione dei dipendenti di Friulanagas, si è anche concluso il processo di **allineamento e integrazione delle procedure operative nell'ambio nazionale**, finalizzata ad aumentare l'efficienza organizzativa in una logistica di continuo miglioramento del livello di servizio.



Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Connettere il territorio con la nostra energia
La trasparenza nel prezzo e nelle forniture
Garantire l'accesso all'energia per tutti
Una nuova struttura per efficientare la distribuzione
A supporto della legalità nella lotta contro l'abusivismo
Proteggere il nostro patrimonio tra nuove sfide

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

I numeri dell'impianto canalizzato di Comano Terme

8,2 km
di rete canalizzata a fine lavori

750 utenze
raggiungibili dalla rete

870 t CO_2
evitate annualmente, pari al -18,4% in 6 anni
(qualora tutti gli utenti pubblici e almeno il 65% dei privati passino al GNL entro 6 anni)

+2 milioni €
di investimento

95%
di rete realizzata

-69,5%
di emissioni di PM10 in 6 anni

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Connettere il territorio con la nostra energia
La trasparenza nel prezzo e nelle forniture
Garantire l'accesso all'energia per tutti
Una nuova struttura per efficientare la distribuzione
A supporto della legalità nella lotta contro l'abusivismo
Proteggere il nostro patrimonio tra nuove sfide

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

A supporto della legalità nella lotta contro l'abusivismo

I rischi associati ai riempimenti abusivi

Uno dei **fenomeni più preoccupanti** con cui Liquigas si trova a doversi confrontare è quello del **riempimento abusivo delle bombole di gas**, una pratica che contravviene a precise norme fiscali e di sicurezza e comporta numerosi e gravi **rischi per la salute degli utenti**. Tra questi, i quattro principali sono:

Sovra-riempimento | Il riempimento abusivo delle bombole presso stazioni di servizio non consente un appropriato controllo del livello di carico della bombola. Questo fa sì che spesso venga superato il limite dell'80% fissato per legge, causando una sovrappressione che può generare esplosioni specialmente in caso di variazioni di temperatura.

Sotto-riempimento | L'acquisto di bombole riempite abusivamente a un livello inferiore rispetto al dichiarato comporta una frode nei confronti del cliente.

Mancata manutenzione | Le bombole vendute da fornitori che operano in modo abusivo non vengono manutenute: non vengono eseguiti i controlli decennali né le periodiche prove di tenuta, mettendo a rischio la sicurezza dell'utente.

Evasione fiscale | Spesso chi opera abusivamente, per garantire prezzi più bassi non rilascia ricevuta o fattura. All'aumentare del numero di concorrenti che operano in maniera illecita il mercato diventa sempre meno sano, con ricadute sui costi (e quindi i prezzi) per chi opera rispettando le leggi.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Connettere il territorio con la nostra energia
La trasparenza nel prezzo e nelle forniture
Garantire l'accesso all'energia per tutti
Una nuova struttura per efficientare la distribuzione
A supporto della legalità nella lotta contro l'abusivismo
Proteggere il nostro patrimonio tra nuove sfide

NOI DI LIQUIGAS

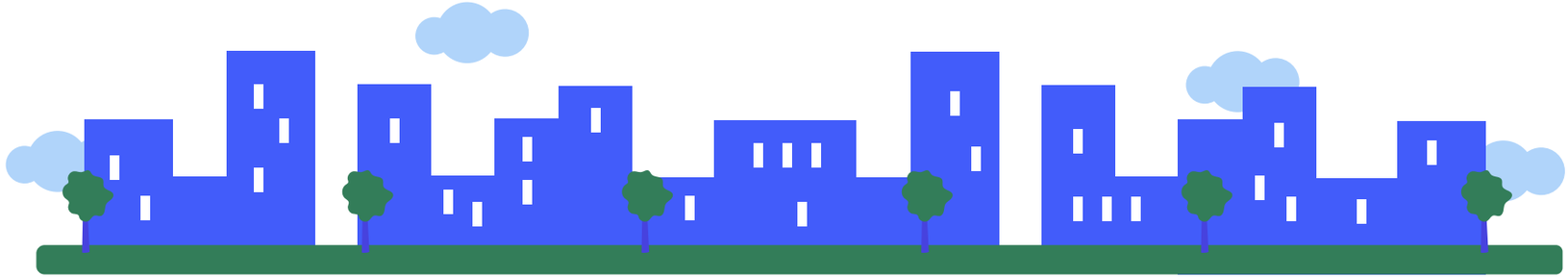
COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Il ruolo protagonista di Liquigas nella lotta all'abusivismo

Spesso, non consapevoli delle conseguenze, i clienti consentono o si lasciano sfuggire i comportamenti illeciti da parte dei piccoli rivenditori, difficili da rintracciare nelle eventuali procedure legali. Questo lascia esposti i clienti stessi e, in ultima istanza, anche Liquigas, alle **perdite economiche** e alle **conseguenze legali** derivanti dai comportamenti illeciti. Grazie alla propria conoscenza del mercato, Liquigas ha stimato che il riempimento illecito delle bombole vale circa il **12,5% dell'intero mercato del GPL**, pari a **70 mila tonnellate di volume**. Questo si traduce in **perdite di quota di mercato** per Liquigas di **circa 10 mila tonnellate di gas l'anno**, principalmente nei territori dell'Italia centrale e meridionale. Un problema, dunque, che pesa anche sull'integrità del business oltre che sulla sicurezza dei clienti.

Grazie all'impegno di Liquigas, dal 2012 ad oggi **sono stati avviati un totale di 101 procedimenti penali contro il riempimento illecito delle bombole, di cui 12 casi chiusi con una condanna definitiva**. Nel corso del **2021**, sono stati avviati **10 nuovi procedimenti** aventi ad oggetto l'intera filiera, dimostrando una tendenza positiva da parte degli inquirenti ad avviare procedimenti non più solo ai piccoli rivenditori, come accadeva in passato. Negli ultimi 10 anni sono state sequestrate dalle forze dell'ordine circa 9.000 bombole Liquigas che erano state utilizzate in modo improprio, di cui più di 6.000 sono state già restituite all'azienda.

Quando si parla di gestione dei rischi, **la prevenzione è sempre preferibile alla mitigazione**. Per ridurre il fenomeno dell'abusivismo, Liquigas non si limita a contribuire sul fronte delle azioni legali, bensì si impegna a **ingaggiare i propri clienti e i tecnici di terze parti in attività di sensibilizzazione** e prevenzione. Liquigas si impegna a dare informazioni chiare e facilmente comprensibili ai propri rivenditori sulle procedure di sicurezza da adottare, al fine di garantire che tutta la filiera sia consapevole dei rischi associati all'abbandono delle bombole vuote inutilizzate.



Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Connettere il territorio con la nostra energia
La trasparenza nel prezzo e nelle forniture
Garantire l'accesso all'energia per tutti
Una nuova struttura per efficientare la distribuzione
A supporto della legalità nella lotta contro l'abusivismo
Proteggere il nostro patrimonio tra nuove sfide

NOI DI LIQUIGAS

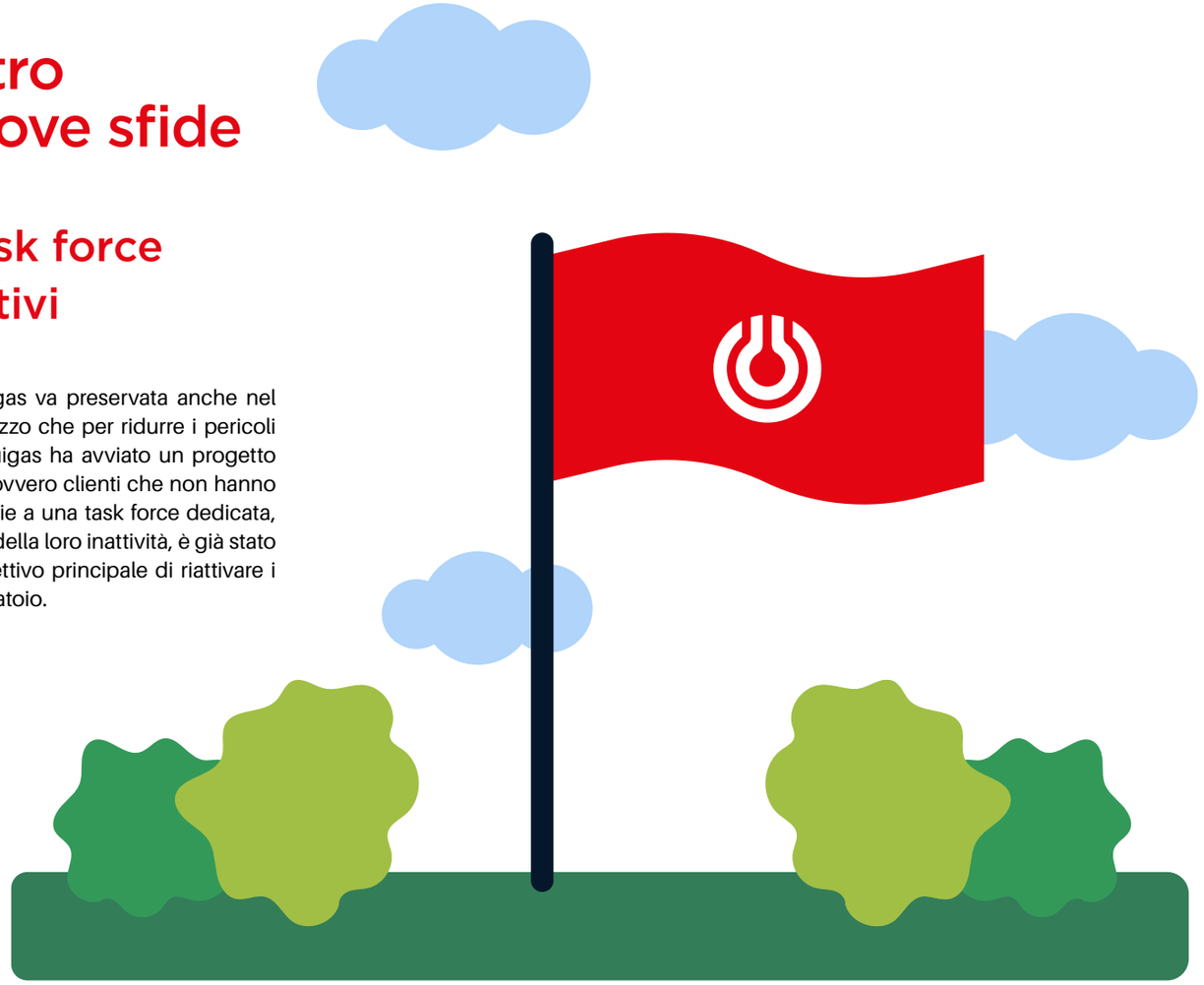
COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Proteggere il nostro patrimonio tra nuove sfide

La creazione di una task force dedicata ai clienti inattivi

L'integrità delle bombole e dei serbatoi di Liquigas va preservata anche nel lungo periodo, sia per facilitarne il possibile riutilizzo che per ridurre i pericoli legati all'usura. Per questo motivo, nel 2021 Liquigas ha avviato un progetto dedicato **ai clienti inattivi del segmento sfuso**, ovvero clienti che non hanno richiesto da tempo un rifornimento Liquigas. Grazie a una task force dedicata, focalizzata sul comprendere e analizzare le cause della loro inattività, è già stato contattato oltre il 22% di clienti inattivi, con l'obiettivo principale di riattivare i consumi così come procedere con il ritiro del serbatoio.

Tra i casi risolti, il 42% è risultato in una riattivazione del servizio a favore di Liquigas.



Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Connettere il territorio con la nostra energia
La trasparenza nel prezzo e nelle forniture
Garantire l'accesso all'energia per tutti
Una nuova struttura per efficientare la distribuzione
A supporto della legalità nella lotta contro l'abusivismo
Proteggere il nostro patrimonio tra nuove sfide

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Strumenti innovativi per il monitoraggio

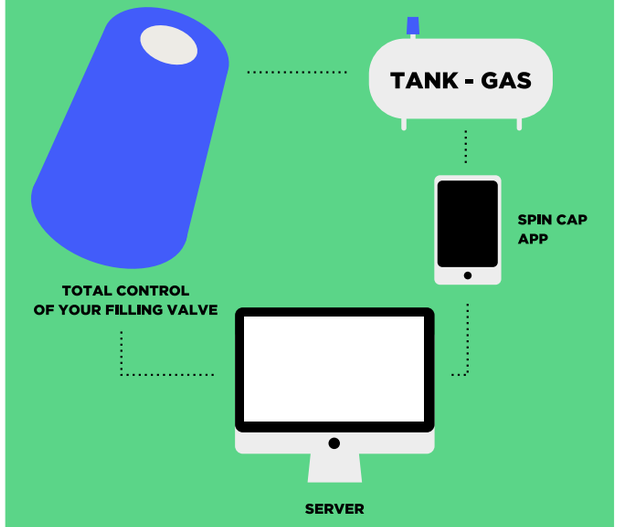
Liquigas ha adottato delle soluzioni tecnologiche per salvaguardare l'integrità delle proprie dotazioni. Nel 2021, ha avviato un progetto di sviluppo di un'applicazione accessibile da PC con cui i rivenditori di Liquigas possono **monitorare la posizione delle bombole lungo la catena del valore**. L'applicazione è stata fornita da Trovan, una società che sviluppa dispositivi di **RFID** (**Radio Frequency Identification tags**).

Un primo progetto pilota è stato lanciato presso l'impianto di Pomezia, dove sono presenti tre rivenditori che operano soltanto con bombole a marchio Liquigas. Una volta conclusa la fase di test, l'estensione degli e-tags RFID a tutta la rete faciliterà il **tracciamento end-to-end delle bombole e l'individuazione delle aree geografiche in cui lo smarrimento di bombole e i comportamenti illeciti hanno una frequenza maggiore**.

Per quanto concerne i serbatoi, invece, Liquigas ha adottato gli **SPINCap**: un innovativo **lucchetto elettronico per le valvole di carico**, con funzionalità di acquisizione e registrazione dati, amministrazione e controllo, che permette di garantire ai serbatoi **soltanto accessi autorizzati**.

Il dispositivo è facile da installare sulle valvole e si disattiva solo attraverso una chiave di sblocco con validità giornaliera. Generata da un algoritmo proprietario, la chiave è non-trasferibile e il dispositivo può essere sbloccato solo tramite **un'applicazione bluetooth installata sui cellulari aziendali** degli operatori di Liquigas. I lucchetti SPINCap hanno al loro interno sensori GPS e accelerometri, in grado di registrare eventuali tentativi di effrazione e di georeferenziare la posizione dei serbatoi.

Nel corso del 2021, sono stati installati **7.611 nuovi SPINCap** sui serbatoi.



SPINCap è un sistema innovativo che permette solo al personale autorizzato di aprire i serbatoi

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

Fatti e numeri chiave
L'esperto racconta
Connettere il territorio con la nostra energia
La trasparenza nel prezzo e nelle forniture
Garantire l'accesso all'energia per tutti
Una nuova struttura per efficientare la distribuzione
A supporto della legalità nella lotta contro l'abusivismo
Proteggere il nostro patrimonio tra nuove sfide

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Protezione dei dati sensibili di Liquigas e dei nostri clienti

La sicurezza dei sistemi informatici è un fattore sempre più centrale per un'azienda che lavora con molti clienti. Da un lato, si registra un aumento delle minacce da parte degli hacker, che sviluppano sistemi sempre più sofisticati per sottrarre i dati degli utenti, dall'altro la normativa richiede un'estrema attenzione alla conservazione e all'utilizzo dei dati, come prescritto dal **GDPR**, il **Regolamento europeo sulla gestione dei dati**, entrato in vigore il 25 maggio 2018.

Liquigas e il percorso di trasformazione digitale

Nel 2021 Liquigas ha proseguito il proprio percorso di trasformazione digitale basato su 4 pilastri: le **persone**, l'**innovazione**, l'**esperienza dell'utente** e la **creazione di valore**.

Il percorso è stato disegnato tenendo in considerazione in modo ampio diversi **fattori**, che includono il contesto di mercato e le dinamiche di settore, i trend tecnologici, l'azienda e la visione che ha in merito al ruolo della tecnologia a supporto delle strategie di business.

Le **roadmap tecnologiche** avviate da Liquigas in ogni ambito mirano a perseguire questi obiettivi, come ad esempio l'adozione di una strategia **Data & Analytics** che sta consentendo l'acquisizione di capacità di analisi sempre più ampie in un contesto sempre più dipendente dai dati, il percorso verso soluzioni in **Cloud** con la progressiva riduzione dei server ospitati nel proprio datacenter (-15% nel 2021), l'**automazione** e la rivisitazione delle **reti** con tecnologia SD-WAN.

Per poter implementare con successo il percorso e le iniziative, Liquigas ha inoltre adottato un modello operativo **agile** riorganizzando la propria funzione Information Technology in tre unità denominate **Innovate**, **Build**, **Run**, che in ciascun momento del ciclo di vita dei progetti e dei servizi hanno a disposizione le leve più adeguate per supportarne la riuscita: dalla progettazione, all'implementazione e al supporto in esercizio, sono state messe a disposizione dell'organizzazione le risorse necessarie grazie anche al supporto del Gruppo SHV Energy.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave
Sostenibilità e innovazione: i nostri valori condivisi
Promozione della cultura di sicurezza
Il Digital Workplace a 360°

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

NOI DI LIQUIGAS

Il futuro siamo noi

Siamo convinti che il successo di un'azienda passi attraverso il benessere delle persone che ne fanno parte, a tutti i livelli. Per questo abbiamo attivato una serie di progetti formativi per far crescere le competenze, confrontarsi sulle sfide energetiche di domani e promuovere una cultura della sicurezza. In più, abbiamo introdotto nuovi strumenti per favorire il lavoro da remoto. Tante iniziative per respirare un clima interno sempre più positivo e stimolante, con lo sguardo rivolto al futuro.

FOCUS ON

INIZIATIVA FUTURE LAB

programma educativo per promuovere il dialogo interno

ADESIONE AL PROGRAMMA CARE

per diffondere la cultura della sicurezza e introduzione delle 9 Life Saving Rules

SIX BATTERIES OF CHANGE

metodologia a supporto del cambiamento

400 NUOVI LAPTOP E TABLET

per facilitare lo smart working

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave
Sostenibilità e innovazione: i nostri valori condivisi
Promozione della cultura di sicurezza
Il Digital Workplace a 360°

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Fatti e numeri chiave

Tra gennaio e ottobre 2021, in Italia sono andati persi 5,13 milioni di posti di lavoro. La colpa non è da attribuire alla rimozione del blocco dei licenziamenti o alle aziende, ma si tratta di dimissioni volontarie (solo la minima parte riguardanti contratti a termine o stagionali).

"**Great Resignation**" è il nome che oltre oceano hanno dato a questo **fenomeno di dimissioni massicci** arrivato nel periodo successivo alla prima ondata pandemica, che in molti paesi ha colpito prevalentemente la **fascia di lavoratori con un'età che va dai 26 ai 45 anni**. Tra le cause a cui si imputa questa ondata di dimissioni ci sono la **ricerca di una migliore qualità della vita**, da ottenere attraverso un nuovo work-life balance, minore stress e focus sui propri interessi.

Questa tendenza ha reso **il benessere delle persone che lavorano in azienda una sfida ancora più determinante per il successo del business**. Nonostante i due anni di pandemia ci abbiano costretto alla distanza e all'assenza di contatto fisico, la **creazione di un clima interno positivo sarà un fattore determinante per riuscire a mantenere un elevato livello di fedeltà all'azienda e di soddisfazione**.

Tra i principali driver di retention aziendale, nel suo report sui talenti, Randstad ha individuato le **competenze**[26]. Investire sul capitale umano è fondamentale sia per **aumentare la produttività, ridurre il turnover e incrementare la soddisfazione del cliente**, ma anche per costruire una squadra di persone che si sentono fondamentali per l'organizzazione e siano proattivamente coinvolte nella crescita del business.

Si tratta di un tema estremamente importante anche in un'ottica di Sistema Paese, **visto che in Italia quasi 10 milioni di lavoratori sono sovraqualificati o sottoqualificati**[27].

26. Randstad, Talent Trends Report 2021.
27. BCG, Alleviating the Heavy Toll of the Global Skills Mismatch, 2021.

5,13 mln

Posti di lavoro persi per dimissioni volontarie tra il gennaio e l'ottobre 2021 in Italia

(Osservatorio sul precariato INPS, 2021)

10 mln

Lavoratori sovra o sottoqualificati sul mercato del lavoro italiano

(BCG, Alleviating the Heavy Toll of the Global Skills Mismatch, 2021)

1.221

Incidenti mortali sul luogo del lavoro nel corso del 2021

(INAIL, Bollettino trimestrale denunce di infortunio e malattie professionali, gennaio-dicembre 2021)

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave
Sostenibilità e innovazione: i nostri valori condivisi
Promozione della cultura di sicurezza
Il Digital Workplace a 360°

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Secondo l'FSA Maturity Index sviluppato dalla società di consulenza BCG, **l'Italia si trova al 34esimo posto** (dopo Cile e Malesia) **per skill mismatch** e quasi il 40% dei lavoratori è dotato di competenze che non corrispondono a quelle necessarie al mercato del lavoro. A **mancare sono soprattutto operai specializzati, informatici, tecnici** e professionalità per le quali c'è un'altissima domanda sia in Italia sia all'estero, e che di fatto vengono contesi tra le aziende migliori. **È un problema che riguarda tutti i settori**, sia quelli manifatturieri tradizionale, che quelli più avanzati, anche a causa delle deboli competenze digitali degli italiani[28].

Ed è proprio il settore manifatturiero che deve fare i conti con un'altra importante questione: quella della **sicurezza sul lavoro**, visto che nel corso del **2021 sono morte sul lavoro 1.221**[29] **persone** (in leggera diminuzione rispetto all'anno precedente). Guardando le serie storiche dell'Inail è possibile osservare che, dopo una costante diminuzione avvenuta durante tutto il secondo dopoguerra, **dagli anni Novanta il numero di morti sul lavoro si è sostanzialmente stabilizzato sui numeri odierni**, a testimoniare il fatto che il problema rimane di estrema attualità e senza una chiara prospettiva di risoluzione.

Su questo tema un **ruolo centrale è giocato dalle aziende**, che con il loro impegno devono sensibilizzare il lavoratore al **rispetto della normativa sulla sicurezza** e, soprattutto, devono metterlo nelle condizioni di essere quanto più **al sicuro possibile dai pericoli in cui può incorrere sulla sede di lavoro e negli spostamenti su strada**, visto che tra il 2014 e il 2018 **metà degli incidenti nel settore dei trasporti è avvenuto a causa della perdita di controllo del mezzo**.

28. OCSE, Skills Outlook 2020 - Thriving in a digital world, 2020.
29. Inail, Bollettino trimestrale denunce di infortunio e malattie professionali, gennaio-dicembre 2021.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave

Sostenibilità e innovazione: i nostri valori condivisi

Promozione della cultura di sicurezza

Il Digital Workplace a 360°

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Sostenibilità e innovazione: i nostri valori condivisi

Noi di Liquigas crediamo che per continuare a crescere sia necessario che tutta l'organizzazione proceda convintamente verso gli stessi obiettivi. Questo significa c**oinvolgere tutte le persone** che lavorano con noi per andare insieme nella stessa direzione, condividendo un'unica idea di sviluppo.

Per favorire una maggiore consapevolezza delle responsabilità che ogni persona gioca nella crescita aziendale, riteniamo che siano fondamentali un **allineamento continuativo e un ascolto costante**, che si traducono in diverse iniziative di comunicazione e formazione.

Da un patrimonio storico a un senso d'identità

Nel 2021 come Liquigas abbiamo deciso di valorizzare i nostri quasi 100 anni di storia e il nostro contributo all'industrializzazione dell'Italia creando **il Liquigas Virtual Tour**, uno spazio virtuale che racconta il percorso dell'azienda a 360 gradi. Il progetto rende accessibile ai clienti e ai curiosi **la nostra eredità e i nostri valor**i, fungendo allo stesso tempo da strumento di **formazione interna** che **valorizza il patrimonio storico aziendale raccontando l'evoluzione realizzata**, generando quindi un **senso di appartenenza** ancora più forte.

Liquigas Virtual tour

Il Liquigas Virtual Tour si articola in 6 stanze che ospitano contenuti grafici e audiovisivi riguardanti:

- **la nostra storia**, dalla fondazione al nuovo assetto all'interno del Gruppo SHV Energy
- **i prodotti**, dalle bombole a GPL alle odierne reti canalizzate a GNL
- **la comunicazione del brand**, dall'evoluzione del logo, passando per le più importanti campagne pubblicitarie, fino alla storia della squadra ciclistica Liquigas
- **le nostre persone**, dai principali clienti business alla forza vendita rappresentata dai rivenditori locali sparsi sul territorio
- il futuro e tutti gli obiettivi che vogliamo raggiungere con il **Piano Strategico di Sostenibilità al 2025**
- **l'auditorium**, uno spazio interattivo dove è possibile assistere partecipare a eventi e meeting

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave

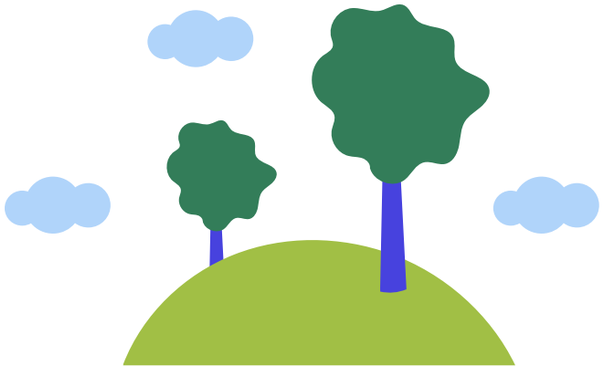
Sostenibilità e innovazione: i nostri valori condivisi

Promozione della cultura di sicurezza

Il Digital Workplace a 360°

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Respirare l'aria di cambiamento



Al fine di stimolare la sinergia interna, abbiamo avviato una serie di iniziative che rinforzano la partecipazione di tutti i livelli organizzativi, basate sulla metodologia "**Six Batteries of Change**".

"Six Batteries of Change" è una metodologia teorizzata dalla VLERICK Business School che affronta il cambiamento attraverso diversi livelli, utilizzando un approccio olistico e basandosi sulla gestione dell'energia utile a realizzare un cambiamento duraturo ed efficace all'interno di un'organizzazione.

La metodologia si basa su sei "batterie del cambiamento", che devono essere ricaricate e che corrispondono a sei competenze organizzative che le persone devono acquisire per portare l'organizzazione a realizzare un cambiamento di successo.

Seguendo questo approccio, nel 2021 abbiamo formalizzato una policy per la gestione delle attività progettuali e pubblicato le politiche gestionali utilizzate per i nostri progetti chiave, al fine di diffondere all'interno la conoscenza delle priorità strategiche dell'azienda. Inoltre, è stato realizzato un percorso di formazione che racconta l'evoluzione che stiamo vivendo come Liquigas e che ci ha portato alla costruzione della nostra "**Narrative of Change**" capace di creare consapevolezza su quali siano le **competenze chiave attuali, le condizioni del mercato, e la direzione di sviluppo futuro**. Inoltre, sono state definite da alcuni team di lavoro iniziative utili a migliorare il dialogo organizzativo e funzionali a rafforzare un approccio interfunzionale ai problemi.

Un'ultima iniziativa nata per promuovere il dialogo interno è il **Future Lab**, un progetto che nasce dall'esigenza di comprendere l'attuale contesto di transizione energetica. In un momento in cui l'informazione dà ampio spazio al dibattito sulle energie rinnovabili, vogliamo impegnarci per dare risposta alle tante domande sul presente e sul futuro.

Il Future Lab consiste in **cinque incontri webinar** con **esperti esterni** per comprendere meglio gli **scenari internazionali** e le **sfide del settore energetico**. Gli incontri sono accessibili online da tutte le persone di Liquigas e, prima di ogni incontro, **un gruppo di dieci colleghi, si fa carico di rendere l'incontro più partecipato e coinvolgente**, promuovendo una riflessione sulle tematiche in oggetto, preparando alcune domande per i relatori e i key message, e occupandosi operativamente dello svolgimento e della moderazione del webinar.

La squadra garantisce quindi **un'attiva partecipazione di persone motivate e curiose** e assicura che le testimonianze degli esperti esterni siano in grado di soddisfare tutte le curiosità e gli interessi dei colleghi.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave
Sostenibilità e innovazione: i nostri valori condivisi
Promozione della cultura di sicurezza
Il Digital Workplace a 360°

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Crescita collettiva attraverso la formazione individualizzata

Siamo un'azienda in evoluzione e questo ci porta a dover **aggiornare costantemente le competenze delle nostre persone**. Nel 2021 sono stati offerti corsi di formazione destinati alle funzioni di diversi ruoli aziendali. Tra gli altri, a maggio è stato lanciato un percorso sull'uso di **PowerBI** dedicato agli analisti dati, mentre nello stesso periodo il personale del customer care ha partecipato a una formazione sull'uso dell'applicativo **SAP** per la gestione del contatto con i clienti. Sul fronte della sostenibilità ambientale, nei **corsi obbligatori sulle procedure di sicurezza** per gli autisti è stato introdotto il tema dello **stile di guida efficiente**.

Avviata nel 2020, la **Sales Academy** dedicata alla forza vendite è giunta alla sua seconda edizione. Il percorso formativo copre importanti temi per la vendita, inclusi i fatti chiave sui grandi impianti Liquigas, lo sviluppo dei clienti industriali, e l'intelligenza emotiva applicata alle tecniche di vendita. Nel corso del 2021 l'iniziativa è stata estesa anche ai nuovi ingressi di Friulanagas, al fine di allinearli alle strategie aziendali. Anche per questo, il corso di Sales Academy è stato aggiornato per includere un **modulo dedicato al GNL** e i suoi vantaggi in termini di sostenibilità ambientale, con l'obiettivo di allineare il personale di vendita e di conseguenza i clienti su come cambieranno il portafoglio prodotti e la mission aziendale nei prossimi anni.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave

Sostenibilità e innovazione: i nostri valori condivisi

Promozione della cultura di sicurezza

Il Digital Workplace a 360°

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Promozione della cultura di sicurezza

La sicurezza è uno dei nostri valori fondanti, un elemento strategico, uno dei pilastri del Piano Strategico di Sostenibilità che ci guiderà verso il 2025. Garantire la tutela della salute e della sicurezza a livello strategico significa stabilire **obiettivi a lungo termine**, diffonderne **la cultura e le best practice** lungo tutta la catena del valore, renderla un fattore capace di generare **vantaggi competitivi**, e creare **un'immagine di marca associata alla sicurezza** per fornitori, dipendenti e clienti.

L'obiettivo che ci siamo posti è ambizioso: arrivare a **zero infortuni entro il 2025**. Un risultato del genere può essere ottenuto soltanto attraverso la capillare diffusione della cultura della sicurezza all'interno dell'organizzazione, ma anche fra i collaboratori esterni e i clienti. È un impegno che prosegue ormai da più di dieci anni, trovando le sue origini nel progetto LiquiCare del 2011. Questo progetto, sviluppato negli anni tramite survey, workshop e roadshow nazionali che hanno visto il coinvolgimento degli autisti e di tutte le figure più esposte dal punto di vista della sicurezza, è confluito nel programma **CARE**, sviluppato da SHV Energy a livello di Gruppo.

CARE: la cultura della sicurezza a ogni livello organizzativo

Nel 2021 abbiamo aderito a CARE, il programma di SHV Energy per diffondere la cultura della sicurezza in tutte le società del Gruppo. L'obiettivo di CARE è di promuovere un ambiente privo di incidenti e infortuni, ponendo l'accento sul contenimento e sulla **gestione proattiva** dei rischi attraverso l'intervento preventivo, per creare un ambiente di lavoro più sano, più felice e più produttivo. Il programma è suddiviso in **quattro fasi che coinvolgono in sequenza** un gruppo ristretto di **responsabili del progetto**, il **National Management Team**, i **front-line managers e supervisori** e, infine, **tutto il nostro personale**. Si tratta di un **meccanismo a cascata**, in cui ogni gruppo si occupa della formazione per il gruppo coinvolto nella fase successiva, ingaggiando quindi le persone **a tutti i livelli** dell'organizzazione in una **conversazione attiva e partecipata**.

"Promuovere un ambiente privo di incidenti, quasi incidenti e infortuni per tutti i dipendenti SHV Energy, gli appaltatori e i clienti. Essere orgogliosi di fare la cosa giusta, poiché la salute e della sicurezza devono essere naturalmente incorporate in tutte le attività intraprese, per poter garantire che il rischio sia eliminato o ridotto al livello più accettabile possibile".

La visione del programma CARE

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave
Sostenibilità e innovazione: i nostri valori condivisi
Promozione della cultura di sicurezza
Il Digital Workplace a 360°

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Gli argomenti oggetto di CARE includono riflessioni sul perché accadono gli incidenti, sui meccanismi di controllo e prevenzione, e su come adottare la corretta mentalità per prevenirli. Incoraggiando la conversazione su questi argomenti, puntiamo a trasformare l'approccio con cui le persone affrontano il tema della sicurezza: vogliamo promuovere il passaggio da un approccio reattivo e limitato al rispetto dei requisiti minimi di compliance, a un **atteggiamento proattivo**, in cui ciascuno **internalizza pienamente l'importanza della sicurezza**.

Abbiamo rivisto anche le nostre **abitudini quotidiane**: in ciascun briefing abbiamo introdotto un "Safety Moment" e gli obiettivi di sicurezza sono stati integrati nelle valutazioni delle prestazioni di tutte le nostre persone. Inoltre, sono state introdotte **9 Life Saving Rules**, regole che possono prevenire gli infortuni con gravi conseguenze, e **7 abitudini mentali**, che facilitano il rispetto delle Life Saving Rules.

9 LIFE SAVING RULES

1. Responsabilità personale in ambito salute e sicurezza
2. Mantenimento del gas sotto controllo
3. Metodi di lavoro sicuri
4. Isolamento dell'energia
5. Lavori in quota
6. Gestione ingegneristica delle modifiche
7. Gestione degli appaltatori
8. Guida e veicoli
9. Registrazione degli incidenti

7 MENTAL HABITS

1. Do il buon esempio, rendendo visibile il mio impegno
2. Faccio domande e incoraggio le conversazioni su salute e sicurezza
3. Segnalo tutti gli incidenti e i near misses
4. Comincio sempre pronto su salute e sicurezza
5. Parlo di salute e sicurezza e ne sottolineo l'importanza
6. Sto attento e mi adatto ai cambiamenti
7. Tengo alla salute e sicurezza dei miei colleghi

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave
Sostenibilità e innovazione: i nostri valori condivisi
Promozione della cultura di sicurezza
Il Digital Workplace a 360°

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Attrezzati per un lavoro sicuro

Oltre alla cultura e alla mentalità, la salute e la sicurezza delle nostre persone è tutelata anche da strumenti tecnologici adatti alle condizioni di lavoro tipiche del settore. Si tratta di precauzioni che vanno pensate su misura delle diverse esigenze considerando, per esempio, che gli autisti si trovano spesso in prossimità delle bombole e dei serbatoi in custodia ai nostri clienti o ai rivenditori terzi. È quindi necessario fornir loro dispostivi mobili con caratteristiche speciali. Per questo motivo, nel 2021, è stato rinnovato **l'intero parco cellulari, inclusi 400 dispositivi per autisti e operatori Liquigas** conformi alla **direttiva europea ATEX**, riguardante gli apparecchi destinati a lavorare in atmosfera potenzialmente esplosiva.

Nel 2021 è stato inoltre testato **Acquinas EcoOnline**, un software acquisito da SHV Energy che ha lo scopo di raccogliere in modo sistematico gli eventi significativi dal punto di vista della sicurezza, sia quelli che hanno portato a **incidenti** che i **near misses**, ovvero le circostanze in cui l'incidente non si è verificato per pura coincidenza. Liquigas è stata scelta tra tutte le Business Unit del Gruppo SHV per effettuare il test pilota dell'applicativo e 150 dei nostri dipendenti distribuiti su 6 siti in Italia hanno iniziato ad utilizzare il software in ottobre. Acquinas permette di segnalare **qualsiasi osservazione di salute e sicurezza, anche senza impatti effettivi**, se il segnalatore ritiene che **quanto accaduto potesse condurre a un incidente**. Per fare un esempio, qualsiasi rilascio, anche trascurabile, di GPL in fase di scarico del bilico deve essere registrato, anche se non ha innescato o investito l'operatore travasista.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave

Sostenibilità e innovazione: i nostri valori condivisi

Promozione della cultura di sicurezza

Il Digital Workplace a 360°

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Il Digital Workplace a 360°

Per rendere il lavoro da remoto accessibile a tutti, il nostro dipartimento IT ha introdotto nuovi strumenti tecnologici.

Dal punto di vista dei software, nel 2021 abbiamo integrato la soluzione Microsoft 365 per il business, e iniziato a convertire la rete che connette i diversi siti Liquigas sul territorio **a un approccio SD-WAN** (**Software-Defined Wide Area Network**), una tecnologia che svincola il traffico dei dati dagli hardware e permette una maggiore flessibilità nella governance e accesso, nonché una maggiore affidabilità e capacità di gestione del traffico dati. Per quanto concerne gli hardware, Liquigas ha acquistato **400 laptop e dei nuovi tablet** per facilitare lo smart-working, sostituendo i dispositivi più obsoleti e allineando tecnologicamente i dipendenti provenienti da Friulanagas.

È stato riorganizzato **l'IT Service Desk** per garantire una maggiore accessibilità e disponibilità alle nostre persone, anche da remoto.

Infine, abbiamo adottato due sistemi di gestione dei rischi. Il primo è il **Global Incident Management**, un processo codificato da SHV Energy e utilizzato per gestire il ciclo di vita di tutti gli incidenti, con l'obiettivo di ripristinare il servizio riducendo **al minimo qualsiasi impatto negativo** sul business. A questo si aggiunge il **Disaster Recovery**, un sistema di governance per mantenere **le capacità di reazione a fronte possibili disastri** che rendono indisponibili i datacenter. Il processo di Disaster Ricovery coinvolge gli utenti tramite una formazione continua sugli aggiornamenti dei protocolli e sui test di simulazione.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Come nasce questo documento

Il 10° Report di Sostenibilità "Il futuro è nell'aria" di Liquigas è stato redatto secondo i Sustainability Reporting Standards del Global Reporting Initiative (GRI), il framework di rendicontazione non finanziaria più adottato a livello internazionale. Questo Report fa riferimento agli Standard pubblicati nel 2016. Con riferimento alla tematica di Salute e sicurezza dei lavoratori si fa riferimento alla versione pubblicata nel 2018, mentre per l'indicatore "Rifiuti" si fa riferimento alla versione pubblicata nel 2020. Il documento è stato redatto secondo l'opzione "GRI - Core".

La struttura del Report è stata guidata dall'analisi di materialità di Liquigas e dal Piano Strategico di Sostenibilità al 2025 definito di conseguenza. La materialità, ovvero la soglia oltre la quale un argomento diventa sufficientemente importante per essere rendicontato, è al centro del processo di rendicontazione e riflette gli impatti economici, ambientali o sociali dell'organizzazione che possono influenzare le decisioni degli stakeholder.

In particolare, per il Report di Sostenibilità 2021, Liquigas ha aggiornato la lista dei temi materiali emersi dalla precedente analisi di materialità effettuata nel 2020. L'aggiornamento dei temi ha coinvolto la divisone HSE, Sostenibilità e Innovazione e la divisione Sales e Marketing ed è stato realizzato a partire dalle ultime evoluzioni del settore e del business di Liquigas, dai più recenti trend normativi e socio-politici e tenendo conto delle principali best practice di settore. Liquigas S.p.A. pubblica con cadenza annuale il Report di Sostenibilità per assicurare una costante rendicontazione delle proprie performance. Le informazioni e i dati riportati nel Report di Sostenibilità fanno riferimento al periodo compreso tra il 1° gennaio 2021 e il 31 dicembre 2021. Il perimetro di rendicontazione fa riferimento a Liquigas S.p.A., compresa Friulanagas S.p.A., società acquisita a fine 2020. Per fornire una visione più completa dell'evoluzione delle performance nel tempo, il racconto delle iniziative realizzate da Liquigas è ulteriormente arricchito da dati per il periodo 2019-2021, riportati nella sezione successiva: Liquigas in Numeri.

La raccolta delle informazioni e dei dati per questo rapporto ha coinvolto un team inter-funzionale composto dai responsabili delle funzioni chiave dell'azienda, coordinati dalla divisione HSE, Sostenibilità e Innovazione e dalla divisione Marketing e Comunicazione. È stato così possibile creare un insieme di informazioni esaustivo e accurato che garantisce la solidità del modello di rendicontazione scelto.

Per ulteriori approfondimenti è possibile visitare il sito www.liquigas.com o rivolgersi all'indirizzo: sostenibilita@liquigas.com.

Indice

Report di Sostenibilità 2021
10ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

UNO SCENARIO SENZA PRECEDENTI

LIQUIGAS: LA NOSTRA STORIA, LA NOSTRA AMBIZIONE

TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

NOI DI LIQUIGAS

COME NASCE QUESTO DOCUMENTO

Colophon

Coordinamento Progetto Editoriale

Direzione Marketing e Sviluppo
Donatella Squellerio
Direttore Marketing e Sviluppo

Claudia Castagna
Corporate Communication Manager

Vittoria Vigoni
Digital Marketing Specialist

HSE, Sostenibilità E Innovazione
Simone Cascioli
Responsabile HSE, Sostenibilità e Innovazione

Patrizia Valli
Responsabile Sostenibilità e Innovazione

Redazione

A cura di
The European House - Ambrosetti

Direzione artistica e Progetto Grafico

COMMON

LIQUIGAS

liquigas.com