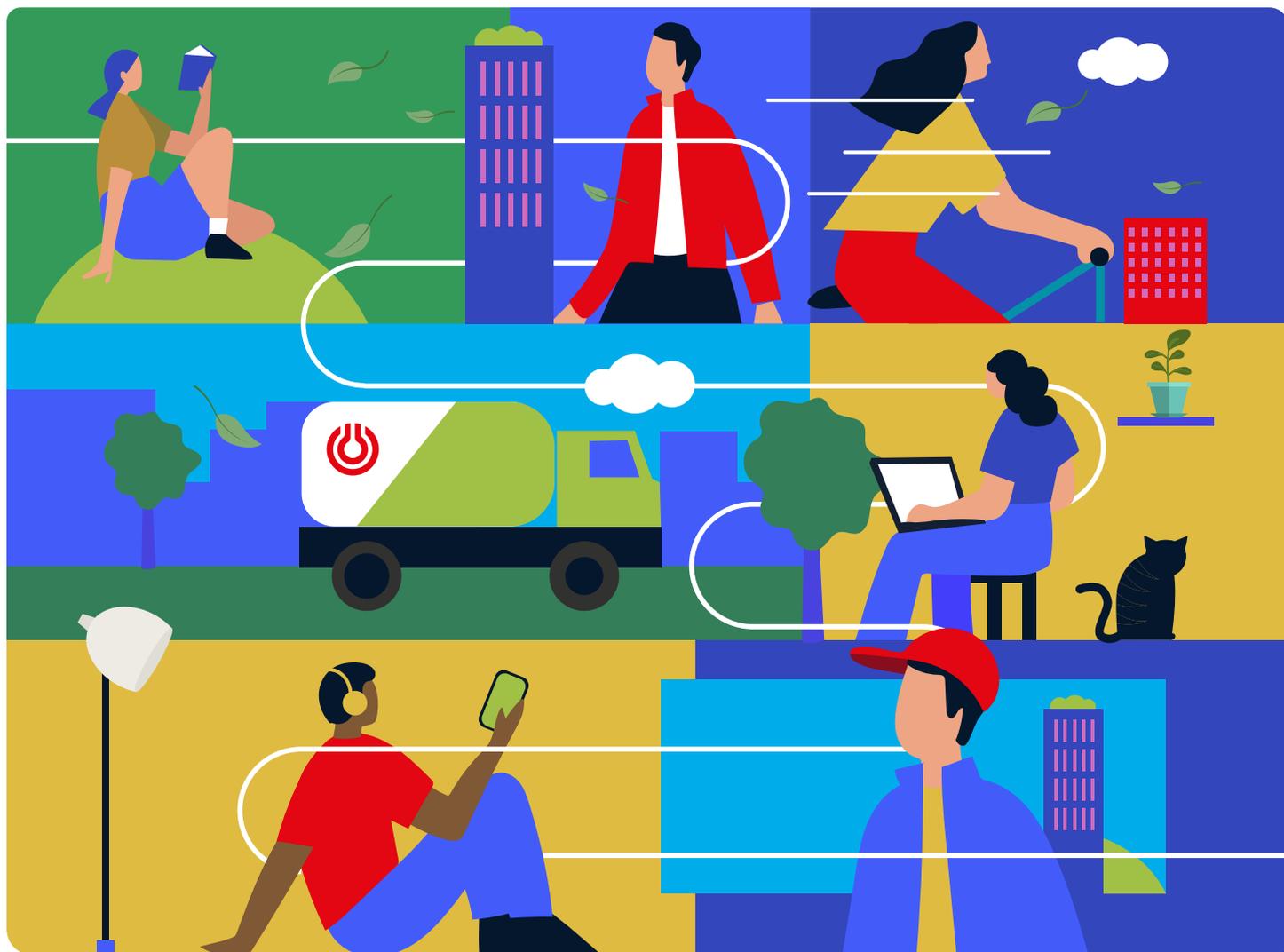




Il nostro impegno
sostenibile in breve

10^a Edizione

Il futuro è nell'aria



Il futuro
è nell'aria



Da 10 anni raccontiamo il nostro percorso di sostenibilità, orgogliosi di aggiungere ogni volta nuove tappe e nuovi traguardi. Da sempre parliamo di futuro e questo futuro, oggi, è nell'aria. In questo report vogliamo raccontarvi i nostri passi avanti compiuti nel 2021. Un impegno concreto per sostenere il pianeta in cui viviamo, rendere la nostra energia più accessibile a tutti e valorizzare le persone che collaborano con noi nella piena condivisione di ogni obiettivo. Perché il futuro è qui, il futuro è nell'aria.



L'impegno di Liquigas

Offriamo a tutte quelle zone non raggiunte dal metano un'alternativa energetica sicura e sostenibile, al servizio sia degli **ambienti domestici** sia delle **realità industriali**. Le nostre persone lavorano ogni giorno, con passione e competenza, per garantire al **cliente** finale i più elevati livelli di servizio ed efficienza. Il nostro impegno è progettare **soluzioni innovative** per rispondere alle necessità di aziende, piccole imprese e privati, senza dimenticare di operare sempre nel rispetto di ciò che abbiamo di più caro, **l'ambiente** che ci circonda.

SHV Energy

Dal 1896, SHV Energy fornisce energia in maniera sicura ed efficiente a tutto il mondo. In un mercato energetico globale in continua evoluzione, SHV Energy mira a posizionarsi come fornitore di energia rinnovabile o a basse emissioni. Serve numerosi settori, tra cui quello domestico, industriale, governativo, alberghiero, agricolo, dei trasporti e automobilistico, per un totale di oltre 30 milioni di clienti in tutto il mondo. I prodotti chiave di SHV Energy sono GPL, GNL e bioGPL. Inoltre, fornisce servizi di gestione del rischio e della catena di fornitura. Ha 15.760 dipendenti distribuiti nei 24 paesi in cui opera. La sede centrale di SHV Energy è a Hoofddorp, nei Paesi Bassi.



SHV
Energy

Highlights 2021

La nostra storia, la nostra ambizione



18

partecipate



50

uffici vendita



22

stabilimenti
e depositi



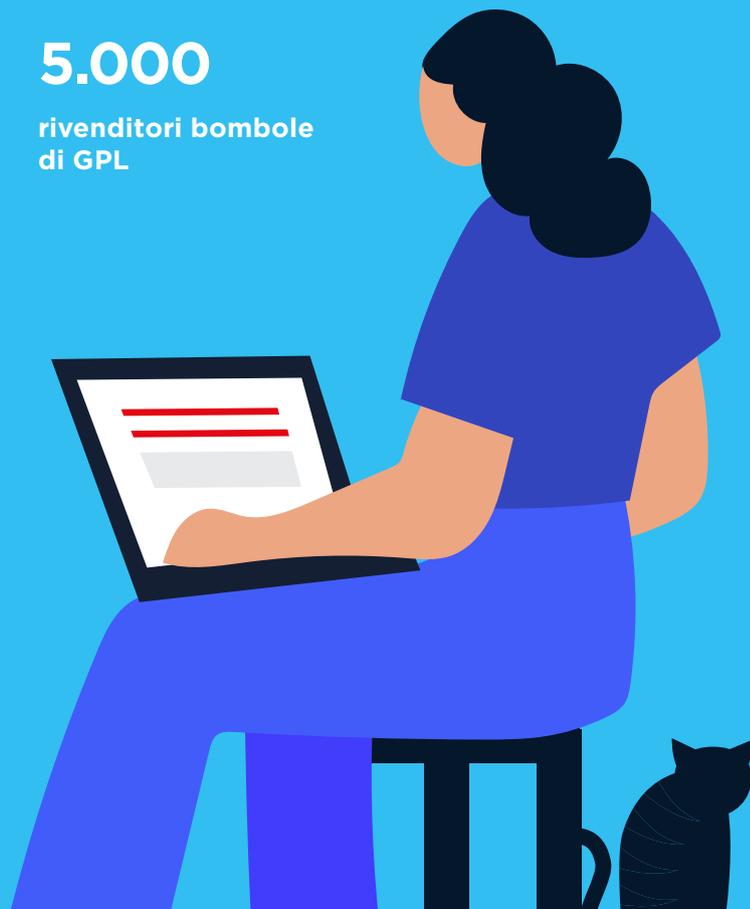
5.000

rivenditori bombole
di GPL



Oltre 330.000

clienti in ambito
domestico e industriale



TUTELA DEL CLIMA E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

Il futuro è circolare



Investiamo in ricerca e innovazione per tutelare il nostro Pianeta e la qualità dell'aria che respiriamo. Lo facciamo attraverso lo sviluppo di nuovi modelli di transizione energetica, lo studio di combustibili alternativi e progetti educativi - dedicati in particolare alle nuove generazioni - volti a migliorare la consapevolezza su inquinamento e fonti di energia. Azioni a tutto tondo per un futuro circolare.

FOCUS ON



LIFE CYCLE ASSESSMENT

Studio di confronto tra combustibili con Metodologia LCA per individuare potenziali aree di miglioramenti



PROGETTO "1,2,3... RESPIRA!"

67.000 studenti coinvolti
719 classi raggiunte
232 elaborati ricevuti



IL PROGETTO CONTARINA

Partnership con Contarina per la conversione a GNL dei mezzi per la raccolta dei rifiuti



Uno sguardo alle nostre performance



105.580 GJ
di energia consumata



100%
dell'energia elettrica utilizzata
da Liquigas proviene da fonti rinnovabili



90%
dei rifiuti prodotti da Liquigas
sono inviati a recupero



**BioGNL,
bioGPL e rDME:**

i 3 combustibili alternativi ad alto
potenziale su cui Liquigas e SHV Energy
stanno investendo

Emissioni di CO₂ 2021

1,286,238 tons

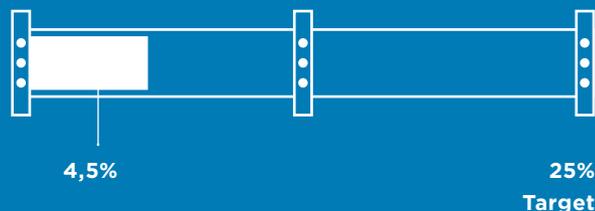
Emissioni CO₂

Carbon Footprint Totale: 1,290,829 tons



Carbon Impact Totale
4,591 tons

Riduzione 2021 vs. 2016



Impatto sulla qualità dell'aria 2021

Abbiamo ridotto le emissioni portando i clienti ad una fonte di energia più pulita. Abbiamo contribuito a risparmiare:

CO
15,863 tons
emissioni di monossido
di carbonio

SOx
19,302 tons
emissioni di ossidi
di zolfo

NOx
48,053 tons
emissioni di ossido
di azoto

VOC
1,376 tons
emissioni di composti
organici volatili

PM2.5
4,226 tons
polveri sottili

PM10
4,859 tons
polveri sottili

ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

Il futuro è connessione



Ci impegniamo a garantire a tutti in Italia l'accesso all'energia come bene primario fondamentale. Lo facciamo tramite una rete distributiva sempre più efficiente, una comunicazione digitale più diretta con i clienti, la realizzazione di nuovi impianti e la lotta al riempimento abusivo di bombole e serbatoi. Dalle grandi città ai piccoli centri, un impegno che si estende su tutto il territorio.

FOCUS ON



2021 ACQUISIZIONE DI FRIULANAGAS

12.383 nuove utenze
3 tra stabilimenti e depositi



2 MLN DI EURO DI INVESTIMENTO

per la realizzazione
dell'impianto di Comano
Terme, con 8 km di rete
canalizzata



94% DI BOMBOLE E GPL IN SERBATOI

consegnati entro 3 giorni
dall'ordine



NUOVI PROCEDIMENTI PENALI

avviati nel 2021 contro
il riempimento abusivo
delle bombole

Uno sguardo alle nostre performance



**7.611 nuovi
SPINCap**

installati per tutelare la sicurezza
dei serbatoi di Liquigas



8,2 km

di rete GNL realizzata a fine lavori
con un investimento di € 2 mln
(Comano Terme)



94%

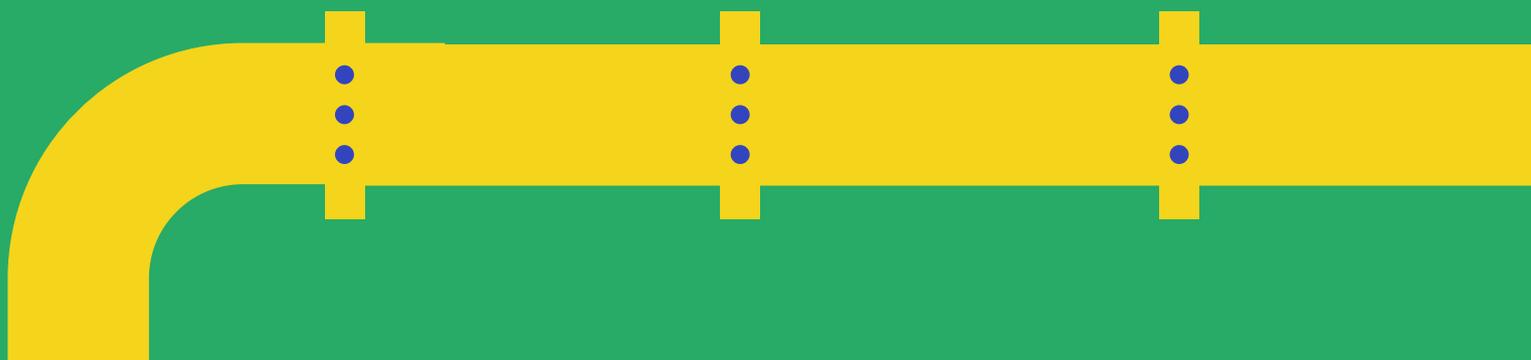
del totale ordini consegnato
entro tre giorni dalla richiesta



Tra i casi risolti

42% di utenze

riattivate grazie all'istituzione
della task force dedicata ai
clienti inattivi



NOI DI LIQUIGAS

Il futuro siamo noi



Siamo convinti che il successo di un'azienda passi attraverso il benessere delle persone che ne fanno parte, a tutti i livelli. Per questo abbiamo attivato una serie di progetti formativi per far crescere le competenze, confrontarsi sulle sfide energetiche di domani e promuovere una cultura della sicurezza. In più, abbiamo introdotto nuovi strumenti per favorire il lavoro da remoto. Tante iniziative per respirare un clima interno sempre più positivo e stimolante, con lo sguardo rivolto al futuro.

FOCUS ON



INIZIATIVA FUTURE LAB

programma educativo
per promuovere il dialogo
interno



ADESIONE AL PROGRAMMA CARE

per diffondere la
cultura della sicurezza e
introduzione delle 9 Life
Saving Rules



SIX BATTERIES OF CHANGE

metodologia
a supporto del cambiamento



400 NUOVI LAPTOP E TABLET

per facilitare
lo smart working

Uno sguardo alle nostre performance



Liquigas Virtual Tour

nuovo spazio virtuale che racconta
la storia dell'azienda a 360 gradi



9 Life Saving Rules e 7 Mental Habits

introdotte attraverso il programma
CARE per l'raggiungere l'obiettivo
Zero infortuni entro il 2025



Future Lab

il nuovo percorso formativo incentrato sulle
sfide del futuro sviluppato da Liquigas per le
sue persone



Zero infortuni gravi

tra i dipendenti di Liquigas



400 laptop e nuovi tablet acquistati

per facilitare lo smart-working e sostituire
i dispositivi più obsoleti



Colophon



Coordinamento Progetto Editoriale

Direzione Marketing e Sviluppo

Donatella Squellerio

Direttore Marketing e Sviluppo

Claudia Castagna

Corporate Communication Manager

Vittoria Vigoni

Digital Marketing Specialist

Redazione

A cura di The European House - Ambrosetti

HSE, Sostenibilità E Innovazione

Simone Cascioli

Responsabile HSE, Sostenibilità e Innovazione

Patrizia Valli

Responsabile Sostenibilità e Innovazione

Direzione artistica e Progetto Grafico

COMMON



liquigas.com

