

NOTA METODOLOGICA

Chi siamo

Indicatori GRI: 102-1 (2016), 102-3 (2016), 102-4 (2016), 102-5 (2016), 102-8 (2016), 102-9 (2016), 102-12 (2016), 102-13 (2016).

Liquigas S.p.A. è il gruppo italiano leader nella distribuzione di GPL e GNL, società al 100% del Gruppo SHV Energy, con sede legale a Brescia, Corso Zanardelli 32, e sede amministrativa a Milano, Via Giovanni Antonio Amadeo 59.

L'azienda opera nelle quattro macroaree del territorio italiano - Nord Ovest, Nord Est, Centro e Sud - con oltre 50 uffici vendita, oltre 30 stabilimenti e/o depositi, 7 Servizi Clienti, una rete di oltre 5.000 rivenditori di bombole, una flotta di oltre 200 autobotti di proprietà ad erogazione computerizzata, 2 terminali marittimi e 1 terminale ferroviario.

L'impegno di Liquigas per la sostenibilità si declina in 5 dimensioni chiave, che guidano l'operato dell'azienda in tutte le sue attività:

1. **Garantire la salute e la sicurezza lungo tutte le fasi della catena del valore**, attraverso la diffusione di una cultura in tal senso sia tra i dipendenti che verso fornitori e clienti.
2. **Migliorare la qualità dell'aria e agire rispetto al cambiamento climatico**, offrendo e sviluppando soluzioni a impatto ambientale ridotto e riducendo i consumi energetici dell'organizzazione.
3. **Dare valore all'industria italiana**, aiutando le imprese a ridefinire la produttività grazie ad azioni di efficientamento energetico.
4. **Promuovere la legalità**, favorendo l'adozione di buone pratiche e sviluppando sistemi tecnologici volti a contrastare i fenomeni di riempimento abusivo.
5. **Valorizzare le persone di Liquigas come abilitatori del cambiamento**, creando una cultura aziendale basata su sostenibilità, innovazione, inclusione e diversità.

Liquigas esprime i propri valori attraverso il Codice Etico, in linea con quelli della Capogruppo SHV Energy. Il Codice Etico definisce gli standard di comportamento attesi dai collaboratori e promuove il rispetto della **salute e sicurezza sul luogo di lavoro, fedeltà e integrità, tutela ambientale e uguaglianza**.

I fornitori principali di Liquigas si trovano sul territorio italiano e si compongono principalmente di costieri di stoccaggio prodotto, trasportatori di primario, trasportatori di secondario sfuso e bombole, manutentori e installatori.

I fornitori vengono qualificati secondo criteri ambientali e di salute e sicurezza. In particolare, viene richiesto di conformarsi ai principi del Codice di Condotta, una linea guida dettagliata che descrive i comportamenti etici da adottare. È così che i fornitori sono ritenuti responsabili di agire in conformità degli stessi. Viene altresì sottolineata l'importanza di svolgere le attività aziendali in modo sicuro, con integrità e con attenzione alle persone e all'ambiente. La mancata osservazione del Codice di Condotta può portare a misure correttive, compresa la cessazione del rapporto commerciale.

Liquigas è iscritta a Responsible Care, un programma volontario di promozione dello Sviluppo Sostenibile dell'Industria Chimica mondiale, secondo valori e comportamenti orientati alla Sicurezza, alla Salute e all'Ambiente, nell'ambito più generale della Responsabilità Sociale delle Imprese.

Inoltre, aderisce alle principali associazioni del settore, ossia:

- Assogasliquidi Federchimica;
- Assolombarda;
- Associazione CIB - Consorzio Italiano Biogas;
- Associazione CIC - Consorzio Italiano Compostatori.

L'approccio al reporting di Liquigas

Indicatori GRI: 102-45 (2016), 102-46 (2016), 102-50 (2016), 102-51 (2016), 102-52 (2016), 102-53 (2016).

Il Report di Sostenibilità "Energia per ripartire" è stato redatto secondo i Sustainability Reporting Standards del Global Reporting Initiative (GRI) pubblicati nel 2016 e successive modifiche. con riferimento alla tematica di Salute e sicurezza dei lavoratori si è fatto riferimento alla versione pubblicata nel 2018, mentre per l'indicatore "Rifiuti" si è fatto riferimento alla versione pubblicata nel 2020),

La definizione dei contenuti del report risponde ai principi di inclusività degli stakeholder, contesto di sostenibilità, materialità e completezza, e qualità, secondo i principi di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, affidabilità e tempestività, così come indicato nel GRI Standard 101: Foundation 2016. Il documento è stato redatto secondo l'opzione "GRI - Core".

Le informazioni e i dati riportati nel Report di Sostenibilità fanno riferimento al periodo compreso tra il 1° gennaio 2020 e il 31 dicembre 2020. Il perimetro di rendicontazione fa riferimento alla sola Liquigas S.p.A., escludendo Friulanagas S.p.A. in quanto acquisita a fine 2020. Al fine di fornire al lettore una rendicontazione uniforme dell'evoluzione delle performance di sostenibilità di Liquigas, vengono riportati i dati del triennio 2018-2020.

Liquigas S.p.A. pubblica con cadenza annuale il Report di Sostenibilità per assicurare una costante rendicontazione delle proprie performance. L'ultimo Report di Sostenibilità con riferimento alle performance 2019 è stato pubblicato nel 2020.

Stakeholder e materialità

Indicatori GRI: 102-40 (2016), 102-42 (2016), 102-43 (2016), 102-44 (2016), 102-46 (2016), 102-47 (2016), 102-49 (2016).

Il Report di Sostenibilità "Energia per ripartire" ha l'obiettivo di rendicontare le performance ambientali, sociali ed economiche dell'azienda sui quei temi che siano ritenuti materiali, ossia rilevanti per le decisioni degli stakeholder e rappresentativi degli impatti generati dall'organizzazione, al fine di assicurare la comprensione dell'andamento e dei risultati delle attività di business svolte da Liquigas.

Tale Report è destinato a tutti gli interessati all'attività dell'Azienda, nonché ai suoi stakeholder, mappati secondo un processo volto a considerare tutti gli attori che interagiscono e contribuiscono alle attività di business. Le principali categorie di stakeholder individuate sono:

1. Clienti;
2. Partner commerciali
3. Fornitori di gas;
4. Rivenditori;
5. Comunità locali;
6. Dipendenti;
7. Investitori.

Il Report di Sostenibilità può essere consultato e scaricato online attraverso il seguente link <https://www.liquigas.it/report-sostenibilita>. La comunicazione delle informazioni non finanziarie di Liquigas ai propri stakeholder avviene anche attraverso diverse iniziative di ascolto, dialogo e comunicazione quali eventi, incontri, , iniziative di ascolto dedicate e un'interazione costante attraverso i canali internet (sito web, internet, social media).

Questi momenti consentono all'azienda di ottenere riscontri e raccogliere le istanze degli stakeholder che verranno prese in considerazione dal Liquigas nella definizione delle strategie aziendali.

Di seguito le modalità di coinvolgimento puntuali degli stakeholder:

STAKEHOLDER	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO	Tematiche discusse	Descrizione e risultato del coinvolgimento
Clienti	<ul style="list-style-type: none"> ● Sito online ● Social media ● Servizio clienti ● App MyLiquigas ● Video tutorial 	<p>Tutti i temi materiali di Liquigas (Strategie di crescita e creazione di valore sul territorio; Integrità del business e dell'industria; Benessere, sviluppo e salute e sicurezza dei lavoratori; Tutela della qualità dell'aria; Lotta al cambiamento climatico e promozione dell'economia circolare; Offerta sicura e di qualità per i clienti)</p>	<p>Facilitare la connessione e la comunicazione dei clienti attraverso i canali online. I clienti possono facilmente informarsi e sollevare questioni riguardanti vari argomenti e contattare Liquigas in caso di necessità. Tutte le richieste sono prese in considerazione ed elaborate dall'organizzazione. Inoltre, i video tutorial esposti nei negozi dei rivenditori aumentano la consapevolezza dei clienti sulle migliori pratiche per un uso corretto del prodotto, coinvolgendoli sul concetto di sicurezza ritenuto di grande importanza per Liquigas.</p>
Partner commerciali	<ul style="list-style-type: none"> ● Incontri ed eventi commerciali 	<ul style="list-style-type: none"> ● Inquinamento dell'aria locale ● Cambiamento climatico ● Energia ● Prodotti e servizi sostenibili 	<p>Facilitare il processo di trovare soluzioni innovative per fornire un maggiore valore aggiunto ai clienti, garantire la sicurezza, sfruttare le sinergie per sostenere l'economia circolare, le città sostenibili e la mobilità.</p>
Fornitori di gas	<ul style="list-style-type: none"> ● Incontri ed eventi commerciali 	<ul style="list-style-type: none"> ● Continuità dell'approvvigionamento 	<p>Assicurare l'approvvigionamento energetico, elemento essenziale per permettere a tutti i clienti Liquigas per continuare a beneficiare dell'energia.</p>
Rivenditori di serbatoi	<ul style="list-style-type: none"> ● Contest "Stacca e vinci" 	<ul style="list-style-type: none"> ● Iniziative per la comunità 	<p>Coinvolgere i rivenditori e i consumatori finali nel promuovere il brand di Liquigas.</p>
Comunità locali	<ul style="list-style-type: none"> ● Il progetto "1,2,3... Respira!" ● Incontri con la pubblica 	<ul style="list-style-type: none"> ● Inquinamento dell'aria locale ● Cambiamento climatico ● Energia 	<ul style="list-style-type: none"> ● Grazie al progetto gli studenti sviluppano progetti creativi su temi ambientali, che

	<p>amministrazione e con istituti di ricerca</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Iniziative per la comunità • Integrità del business • Sicurezza dei processi • Processi e prodotti sostenibili 	<p>permettono loro di aumentare la consapevolezza e l'attenzione su questo tema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gli incontri con la Pubblica amministrazione sono volti all'identificazione di azioni per combattere il riempimento illegale. Questo ha portato alla collaborazione con la guardia di finanza italiana e all'identificazione di soluzioni verdi per favorire e contribuire al Turismo Sostenibile con le associazioni locali. • Stretta collaborazione con Istituti di Ricerca, come <i>Innovhub</i>, al fine di promuovere studi specifici utili allo sviluppo di soluzioni sostenibili e per aumentare la consapevolezza dei benefici dei prodotti Liquigas.
<p>Dipendenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementazione di nuovi strumenti per la comunicazione interna (Moodle e Yammer) • Utilizzo dello strumento digitale "Work Day" per condividere feedback • Valutazione annuale delle performance • Periodici meeting • Analisi del clima aziendale • Focus group 	<ul style="list-style-type: none"> • Salute e sicurezza dei lavoratori • Sviluppo delle persone 	<p>I dipendenti vengono frequentemente consultati per individuare qualsiasi problema o lacuna su cui Liquigas possa agire. Un esempio è il focus group realizzato per identificare l'area a più alto rischio di Health & Safety nel contesto del progetto Liquecare. Gli incontri con i dipendenti sono utili anche per identificare la formazione specifica da fornire loro per favorire lo sviluppo delle competenze. La</p>

			conduzione di sondaggi fornisce insight relativi alla volontà e all'apprezzamento dei dipendenti relativamente al welfare fornito.
Investitori	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri periodici • Condivisione di Report 	Tutti i temi materiali di Liquigas (Strategie di crescita e creazione di valore sul territorio; Integrità del business e dell'industria; Benessere, sviluppo e salute e sicurezza dei lavoratori; Tutela della qualità dell'aria; Lotta al cambiamento climatico e promozione dell'economia circolare; Offerta sicura e di qualità per i clienti)	Conduzione di riunioni sui progressi delle tematiche di sostenibilità per rendere gli investitori consapevoli delle performance di sostenibilità dell'azienda, allineando visione e strategie.

In particolare, per il Report di Sostenibilità 2020, Liquigas ha aggiornato la lista delle tematiche materiali emerse dall'analisi di materialità effettuata nel 2020. Tale aggiornamento ha previsto una valutazione del contesto socio-economico in cui l'azienda opera, anche in funzione delle più recenti evoluzioni del business, guardando ai trend di sostenibilità delle aziende operanti nel medesimo settore di mercato, considerando i macro trend a livello globale e coinvolgendo il management aziendale. A conclusione di tale processo, sono stati validati i seguenti sei temi materiali:

1. Strategie di crescita e creazione di valore sul territorio;
2. Integrità del business e dell'industria;
3. Benessere, sviluppo e salute e sicurezza dei lavoratori;
4. Tutela della qualità dell'aria;
5. Lotta al cambiamento climatico e promozione dell'economia circolare;
6. Offerta sicura e di qualità per i clienti.

Si riporta di seguito una definizione delle tematiche materiali contenute nel Report di Sostenibilità con i relativi perimetri.

Tema materiale	Descrizione del tema materiale	Aspetti materiali GRI Standard	Impatto interno / esterno	Stakeholder impattati	Perimetro dell'aspetto e limitazioni alla rendicontazione
Strategie di crescita e creazione di valore sul territorio	Liquigas si impegna a generare valore da distribuire ai portatori di interesse attraverso il proprio business. Si vuole posizionare come azienda di fiducia e che garantisce il funzionamento dei propri servizi e prodotti in modo continuativo e senza interruzioni assicurando servizi accessibili in continuità per tutti. Inoltre, ha l'ambizione di creare valore per le comunità attraverso la promozione di iniziative territoriali legate al rispetto	201-1 (2016).	Esterno	<ul style="list-style-type: none"> • Clienti • Fornitori di gas • Rivenditori • Comunità locali • Investitori 	Liquigas S.p.A.

	della legalità e alla riduzione dell'impatto ambiente.				
Integrità del business e dell'industria	Liquigas si impegna a svolgere il proprio business con integrità, trasparenza e legalità, promuovendo un comportamento eticamente corretto e nel rispetto della legislazione vigente, con particolare riferimento alla lotta alla corruzione attiva e passiva e mantenendo un comportamento anticompetitivo.	205-3 (2016), 206-1 (2016), 307-1 (2016), 419-1 (2016).	Esterno / Interno	<ul style="list-style-type: none"> Partner commerciali Fornitori di gas Rivenditori 	Liquigas S.p.A.
Benessere, sviluppo e salute e sicurezza dei lavoratori	Liquigas si impegna a promuovere un ambiente di lavoro attrattivo e al contempo in grado di trattenere e fidelizzare il proprio personale attraverso la diffusione di una cultura aziendale inclusiva e che garantisca il benessere della persona. Si pone l'obiettivo di garantire una cultura della tutela della salute e della sicurezza assicurandone la diffusione di buone pratiche lungo tutta la catena del valore, generando così un vantaggio competitivo e creando una brand image associata alla sicurezza sia per i fornitori, sia per i dipendenti, sia per i clienti. Inoltre, Liquigas investe sulla formazione e la crescita professionale del personale al fine di valorizzarne competenze e talenti, e assicurarsi che possano operare nella massima sicurezza. L'azienda si impegna anche a garantire uguaglianza di genere e pari opportunità a tutta la popolazione aziendale, non ammettendo comportamenti di carattere discriminatorio e creando una cultura basata su sostenibilità, innovazione, inclusione e diversità.	102-8 (2016), 405-1 (2016), 401-1 (2016), 404-1 (2016), 403-1 (2018), 403-2 (2018), 403-3 (2018), 403-4 (2018), 403-5 (2018), 403-6 (2018), 403-7 (2018), 403-8 (2018), 403-9 (2018), 403-10 (2018).	Interno	<ul style="list-style-type: none"> Fornitori di gas Rivenditori Dipendenti 	Liquigas S.p.A.
Tutela della qualità dell'aria	Liquigas si impegna a migliorare la qualità dell'aria attraverso lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi a ridotto inquinamento e impatto ambientale, minimizzare i consumi energetici legati all'organizzazione e lungo l'intera filiera suggerendo soluzioni energetiche pulite ai nostri clienti.	302-1 (2016), 305-1 (2016), 305-2 (2016).	Esterno	<ul style="list-style-type: none"> Comunità locali Investitori 	Liquigas S.p.A.
Lotta al cambiamento climatico e promozione dell'economia circolare	Liquigas ha l'ambizione di contribuire alla riduzione degli impatti ambientali negativi sul nostro pianeta, attraverso il monitoraggio e la riduzione della propria impronta carbonica relativa ai gas serra emessi in atmosfera e di quella dei clienti che utilizzano i nostri servizi e prodotti.	306-1 (2020), 306-2 (2020), 306-3 (2020), 306-4 (2020), 306-5 (2020).	Esterno	<ul style="list-style-type: none"> Comunità locali Investitori 	Liquigas S.p.A.
Offerta sicura e di qualità per i clienti	Liquigas si impegna a fornire energia alla popolazione italiana su tutto il territorio, e approvvigionarsi di fonti energetiche pulite e rispettose dell'ambiente lungo l'intera catena del valore. Si impegna inoltre a operare in conformità e rispetto della normativa ambientale e socio economica vigente,	416-1 (2016)	Esterno / interno	<ul style="list-style-type: none"> Clienti Partner commerciali Fornitori di gas Rivenditori 	Liquigas S.p.A.

	<p>nel pieno rispetto dei limiti imposti dalla legge locale e dello specifico settore. Viene posta attenzione alla gestione responsabile dei rifiuti prodotti dalle attività del business attraverso un corretto smaltimento prediligendo attività di recupero e riciclo. Forte attenzione anche nel garantire un prodotto di qualità al cliente adottando le migliori best practice di settore e rispettando i requisiti normativi di sicurezza.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Comunità locali • Investitori 	
--	---	--	--	--	--

La Governance di Liquigas

Indicatori GRI: 102-18 (2016), 405-1 (2016).

Il Consiglio di Amministrazione di Liquigas S.p.A. è composto da Marieke Schoningh, Presidente; Andrea Arzà, Amministratore Delegato; Claudio Bianchi, Amministratore; Graeber Abraham Andreas, Amministratore; Pieter Van Holten, Amministratore. Il CdA risulta così composto per il 100% da persone con età maggiore di 50 anni, di cui l'80% sono uomini.

La governance di sostenibilità è presidiata dall'Amministratore Delegato di Liquigas S.p.A., Andrea Arzà, responsabile dei temi economici, sociali e ambientali, sia in termini decisionali sia in termini consultivi. Relativamente alla gestione di queste tematiche, l'Amministratore Delegato viene supportato dalla divisione HSE, Sostenibilità e Innovazione, diretta da Simone Cascioli. Il confronto periodico con la capogruppo SHV Energy sui temi correlati all'innovazione nel settore e alla sostenibilità – nell'ambito di tavoli di lavoro dedicati - è parte integrante del modello di governance della sostenibilità.

Liquigas S.p.A. ha inoltre predisposto un modello di organizzazione, gestione e controllo secondo il Decreto Legislativo 231/2001 che definisce le principali regole di comportamento per tutti i dipendenti dell'azienda e identifica i processi, le aree, le attività sensibili e i controlli associati. L'insieme delle questioni etiche sono altresì prese in gestione da Liquigas con il monitoraggio delle Organismo di Vigilanza.

Tutti i numeri e le metodologie di calcolo

Si riportano di seguito tutti i numeri relativi agli indicatori GRI e le relative metodologie di calcolo, in relazione ai vari capitoli del Report di Sostenibilità 2020 "Energia per ripartire".

Capitolo 1: Agiamo contro il cambiamento climatico, migliorando la qualità dell'aria

COMANO TERME: UNA NUOVA SOLUZIONE ENERGETICA

Calcolo dei benefici ambientali del GNL per il Comune di Comano Terme (TN)

Per evidenziare i benefici della transizione al GNL rispetto alle fonti energetiche tradizionale (gasolio, legna e pellet), Liquigas ha effettuato, con il supporto operativo di EY, un calcolo della riduzione delle emissioni di CO₂, NO_x, SO₂ e PM₁₀ nello specifico contesto del Comune di Comano Terme.

La metodologia di calcolo:

L'azienda ha seguito una metodologia in quattro passaggi che, attraverso la costruzione di **tre scenari** e la definizione di diverse assunzioni chiave, ha condotto a stimare la riduzione delle emissioni legate al passaggio al GNL:

1. **Scenario Attuale ("A")**: è basato sui consumi di combustibile rilevati e rappresenta la baseline su cui sono stati costruiti i confronti rispetto agli altri due scenari.
2. **Scenario di switch Completo Immediato ("CI")**: scenario di consumo stimato basato sull'ipotesi che il 100% delle utenze si converta a GNL al tempo zero.
3. **Scenario Reale di esercizio a 6° anno ("R")**: scenario di consumo stimato basato sull'ipotesi che il 100% delle utenze pubbliche e circa il 65% delle "altre utenze" si converta a GNL a termine del 6° anno di esercizio.

Sono state definite **tre assunzioni** chiave per il calcolo, ossia:

1. *invarianza dei consumi*: le utenze potenzialmente interessate a passare al GNL e i suoi consumi energetici collegati rimangano costanti, mantenendo invariato il fabbisogno energetico complessivo del Comune;
2. *one-shot-switch*: il passaggio al GNL delle utenze non considera un periodo di transizione del passaggio al GNL delle utenze dallo scenario attuale "A" agli scenari stimati "CI" e "R", e che quindi venga considerato come *one-shot*;
3. *impatti in fase di uso*: si considerano i soli effetti positivi connessi al passaggio al GNL, senza tenere in considerazione altri impatti ambientali quali la fase di end-of-life, lo stoccaggio del GNL e le infrastrutture di distribuzione.

I risultati:

I risultati dimostrano che lo switch al GNL apporterebbe notevoli benefici ambientali al Comune di Comano Terme in termini di riduzione delle emissioni inquinanti.

Il passaggio dallo scenario "A" allo scenario "CI" consente le maggiori riduzioni di emissioni degli inquinanti di qualità dell'aria (si veda Tabella 3), ma anche il passaggio ad uno scenario meno drastico, lo scenario di consumo stimato "R" permette di ottenere forti effetti ambientali positivi (si veda Tabella 4).

Tabella 3: Emissioni di CO₂, SO₂, NO_x e PM₁₀ negli scenari "A" e "C1" ed emissioni risparmiate nello switch da "A" a "C1"

	Emissioni prodotte dalle utenze nello scenario di consumo reale attuale "A"		Emissioni prodotte dalle utenze nello scenario di consumo stimato "C1"		Emissioni risparmiate nel passaggio dallo scenario "A" allo scenario "C1"	
	MWh	%	MWh	%	MWh	%
Emissioni di CO ₂ [ton]	4.734		3.619		-1.115	-23,6%
Emissioni di SO ₂ [kg]	2.619		37		-2.583	-98,6%
Emissioni di NO _x [kg]	3.234		1.098		-2.136	-66,1%
Emissioni di PM ₁₀ [kg]	669		13		-656	-98,0%

In particolare, a seguito di tale switch si avrebbero riduzioni del 78,8% di SO₂, del 69,5% di PM₁₀, del 52,1% di NO_x e del 18,4% di CO₂, corrispondente a un quantitativo di circa 870 tonnellate di emissioni di gas serra annue evitate.

Tabella 4: Emissioni di CO₂, SO₂, NO_x e PM₁₀ negli scenari "A" e "R" ed emissioni risparmiate nello switch da "A" a "R"

	Emissioni prodotte dalle utenze nello scenario di consumo reale attuale "A"		Emissioni prodotte dalle utenze nello scenario di consumo stimato "R"		Emissioni risparmiate nel passaggio dallo scenario "A" allo scenario "R"	
	MWh	%	MWh	%	MWh	%
Emissioni di CO ₂ [ton]	4.734		3.861		-873	-18,4%
Emissioni di SO ₂ [kg]	2.619		554		-2.065	-78,8%
Emissioni di NO _x [kg]	3.234		1.548		-1.686	-52,1%
Emissioni di PM ₁₀ [kg]	669		204		-465	-69,5%

Questi significativi benefici ambientali sono dovuti principalmente alla forte riduzione del consumo di gasolio nel Comune per gli scenari stimati ("C1" e "R") rispetto a quello attuale: a tale fonte energetica sono attribuibili l'88,4% degli attuali consumi complessivi, con un picco al 100% per le utenze pubbliche (si veda Tabella 5).

Tabella 5: Consumi energetici (in MWh e %) nello scenario di consumo attuale "A", per tipologia di utenza e di fonte energetica

	Utenze pubbliche		Altre utenze		TOTALE Comune	
	MWh	%	MWh	%	MWh	%
Gasolio	7.258	100,0%	8.910	80,7%	16.168	88,4%
GPL	0	0,0%	1.619	14,7%	1.619	8,8%
Legna e pellet	0	0,0%	507	4,6%	507	2,8%
TOTALE	7.258	100,0%	11.036	100,0%	18.294	100,0%

Capitolo 2: La nostra energia, per tutti

Indicatori GRI: 102-48 (2016), 201-1 (2016), 302-1 (2016), 305-1 (2016), 305-2 (2016), 306-2 (2016), 307-1 (2016).

Il valore economico (201-1)

Voce	2018	2019	2020
Valore economico direttamente generato (€)			
Totale valore economico direttamente generato	512.932.118	485.085.604	436.317.383
Valore economico distribuito (€)			
Costi Operativi	381.837.075	351.585.739	311.772.236
Retribuzioni e benefit	53.035.702	55.244.668	50.577.647
Pagamento ai fornitori di capitale	39.481.932	32.887.953	28.536.699
Pagamento alla pubblica amministrazione	10.713.736	10.741.178	9.044.796
Investimenti nella comunità	2.500	2.500	2.500
Totale valore economico distribuito	485.070.945	450.462.038	399.933.878
Valore economico trattenuto (€)			
Totale valore economico trattenuto	27.861.173	34.623.566	36.383.505

La filiera del gas naturale non ha risentito in maniera sostanziale delle conseguenze legate alla pandemia da Covid-19. A livello domestico è stato registrato un incremento della domanda nei primi mesi del lockdown, sia per un maggiore utilizzo dovuto alla forzata permanenza a casa, sia per l'approvvigionamento precauzionale da parte dei privati. Parallelamente si è verificata una flessione negativa delle vendite di gas nel settore alberghiero e della ristorazione, dovuta alle limitazioni delle attività commerciali definite dai Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri (DPCM).

La situazione contingente ha visto pertanto una diminuzione complessiva di dieci punti percentuali del valore economico direttamente generato da Liquigas dal 2019 al 2020. Il valore economico distribuito equivale a circa il 92% del totale del valore economico direttamente generato nel 2020, proporzione invariata rispetto al 2019.

Il 13% del valore economico trattenuto è stato distribuito ai dipendenti sotto forma di retribuzione o benefit, il 7% è stato distribuito ai fornitori di capitale e il 2% è stato distribuito alla Pubblica Amministrazione.

Consumi energetici (302-1)

Consumo (GJ)	2018	2019	2020
Gasolio	96.067,08	95.029,35	85.471,66
GPL	6.275,18	6.459,74	5.675,34
Benzina	100,59	123,99	33,28
Gas Naturale	169,21	161,58	174,61
Totale combustibili	102.612,06	101.774,66	91.354,88
Energia consumata in sito proveniente da fonti rinnovabili	0	0	2.700,05
Energia elettrica	13.762,08	14.031,96	9.433,28
Elettricità prodotta da fonti rinnovabili e consumata direttamente in sito	343,31	308,42	336,70

Totale energia elettrica utilizzata	14.105,39	14.340,37	9.769,98
Totale consumo di energia	116.717,45	116.115,03	103.824,91

Liquigas dispone di un modello organizzativo per la gestione energetica in linea rispetto allo standard internazionale ISO 50001.

In un'ottica di miglioramento continuo delle performance ambientali, ad ottobre 2020 è stato siglato un contratto con IREN per la fornitura di energia elettrica da fonti rinnovabili per il fabbisogno degli uffici, degli stabilimenti e di altre utenze minori.

L'energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili deriva dai pannelli fotovoltaici installati presso gli stabilimenti di Cremona e Pomezia, la cui energia viene direttamente consumata in sito e corrisponde al 3,6% dell'energia elettrica utilizzata.

Nel 2020 si è inoltre verificata una diminuzione del 10% del consumo di energia totale, una diminuzione del 10% del consumo di combustibili e una diminuzione del 32% dell'energia elettrica utilizzata rispetto al 2019. Questo fenomeno è principalmente dovuto al periodo di lockdown, durante il quale si è verificata una drastica riduzione dell'utilizzo degli uffici e delle visite dei commerciali presso i clienti.

I consumi energetici, nello specifico i consumi di gasolio, GPL, benzina e gas naturale, sono stati convertiti in Joule [GJ] utilizzando i fattori di conversione della Tabella parametri standard nazionali 2020 fornita dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM) e, laddove necessarie, le densità indicate nel database Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA) 2020, come indicato nella tabella seguente.

Valore energetico	Fattore di conversione	Densità
Gas naturale	35,281 [GJ/1000 Stdm ³]	-
Diesel	42,877 [GJ/t]	1,189 [l/t]
Benzina	42,817 [GJ/t]	1,357 [l/t]
GPL	46,141 [GJ/t]	2,210 [l/t]

Le emissioni (305-1 e 305-2)

Le emissioni di CO ₂ (in tCO _{2eq})			
	2018	2019	2020
Emissioni dirette (Scope 1)	7.497,00	7.434,28	6.673,68
Emissioni indirette (Scope 2) – <i>Location-based</i>	1.376,21	1.399,30	1.132,44
Emissioni indirette (Scope 2) – <i>Market-based</i>	1.781,00	1.815,93	1.220,80

In linea con l'andamento dei consumi energetici, nel 2020 si è verificata una diminuzione delle emissioni dirette generate del 10%, una diminuzione delle emissioni indirette – *Location-based* – del 19% e una diminuzione delle emissioni indirette – *Market-based* – del 32% rispetto al 2019.

Per il calcolo delle emissioni dirette (Scopo 1) associate al consumo di combustibili fossili nel 2020 sono stati utilizzati i fattori di emissione aggiornati della Tabella parametri standard nazionali 2020 fornita dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM). Le emissioni indirette (Scopo 2) associate al consumo di energia elettrica sono state calcolate utilizzando il metodo *location-based* applicando i fattori di conversione forniti da Terna 2017 (dato più recente disponibile alla data di redazione del presente Report di Sostenibilità). Nel 2020, dato che Liquigas ha acquistato

energia da fonti rinnovabili certificate, le emissioni indirette (Scopo 2) associate al consumo di energia elettrica sono state calcolate utilizzando anche il metodo *market-based* applicando i fattori di conversione forniti da AIB 2018 (dato più recente disponibile alla data di redazione del presente Report di Sostenibilità).

Combustibile	Fattore di emissione
Gas naturale	1,984 [tCO ₂ /1.000Sm ³]
Diesel	3,155 [tCO ₂ /tgasolio]
Benzina	3,140 [tCO ₂ /tbenzina]
GPL	3,026 [tCO ₂ /tGPL]
Energia – location based	0,336 [KgCO ₂ /kWh]
Energia – market based	0,466 [KgCO ₂ /kWh]

Per quanto riguarda le emissioni di CO₂ di tutta la filiera, Liquigas impatta solo per il 4,6%. I fattori di emissione utilizzati per il calcolo della Carbon Footprint sono stati forniti da SHV Energy sulla base di studi interni e delle analisi condotte dall'Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC), dal Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA) e dalla International Energy Agency (IEA).

Rifiuti prodotti per tipologia e metodo di smaltimento (102-48; 306-2)

Rifiuti (kg)	2018	2019	2020
Totale rifiuti	607.962¹	836.320	202.176
Totale rifiuti pericolosi	5.475	24.804	8.941
Totale rifiuti non pericolosi	602.487	811.516	193.235
Totale rifiuti inviati a recupero	266.876	324.532	136.080
Totale rifiuti inviati a recupero presso un sito esterno	266.876	324.532	136.080
Rifiuti pericolosi	3.125	2.937	1.047
<i>di cui destinati ad altre operazioni di recupero</i>	3.125	2.937	1.047
Rifiuti non pericolosi	263.751	321.595	135.033
<i>di cui destinati a riciclo</i>	136.920	122.810	300
<i>di cui destinati ad altre operazioni di recupero</i>	125.831	198.785	134.733
Totale rifiuti inviati a smaltimento	341.086	511.788	66.096
Totale rifiuti inviati a recupero presso un sito esterno	341.086	511.788	66.096
Rifiuti pericolosi	2.350	21.867	7.894
<i>di cui destinati ad altre operazioni di smaltimento</i>	2.350	21.867	7.894
Rifiuti non pericolosi	338.736	489.921	58.202
<i>di cui destinati ad altre operazioni di smaltimento</i>	338.736	489.921	58.202

¹ Il dato relativo al totale dei rifiuti del 2018 è stato aggiornato a valle di un perfezionamento della metodologia di calcolo.

Rispetto al 2019, la riduzione del 76% dei rifiuti totali prodotti è riconducibile alle restrizioni causate dalla pandemia sulle attività ordinarie della società (manutenzioni non indispensabili, uffici chiusi e alla dismissione di un importante sito aziendale). Mentre, si sottolinea che il netto aumento della produzione dei rifiuti nel 2019 è riconducibile alla dismissione di uno stabilimento nel mese di novembre.

La maggior parte della produzione dei rifiuti è riconducibile alle attività di manutenzione e pulizia dei serbatoi nei depositi, effettuate con cadenza decennale. I rifiuti sono inviati a smaltimento o recupero presso imprese esterne. Liquigas si assicura che tali soggetti terzi gestiscano i rifiuti in linea con gli obblighi contrattuali e di legge. La gestione dei rifiuti rientra nella gestione ambientale di Liquigas in linea con lo standard internazionale ISO 14001.

Per rispondere all'aggiornamento dell'indicatore "GRI 306: Rifiuti (2020)" i dati relativi al 2018 e 2019 sono stati ricalcolati.

Compliance con leggi e regolamenti ambientali (307-1)

Durante il 2020, Liquigas non ha ricevuto sanzioni per il mancato rispetto delle leggi e/o delle normative ambientali.

Nell'anno precedente si erano registrate due sanzioni economiche: una per errata raccolta differenziata presso gli uffici di uno stabilimento e una in materia di gestione delle acque meteoriche di dilavamento e delle acque di lavaggio di aree esterne presso un deposito, per un valore totale 3.000€. Tali anomalie sono state gestite da Liquigas attraverso una campagna di informazione del personale sull'importanza del rispetto della raccolta differenziata, e la strutturazione di un piano di monitoraggio e controllo dei serbatoi esterni per la gestione delle acque.

La spesa ambientale

Spese ambientali (€)	2018	2019	2020
Spese ambientali complessive	88.000	118.000	95.000
<i>di cui Trasferimento e smaltimento rifiuti</i>	40.000	87.000	82.000
<i>di cui Altre spese ambientali</i>	48.000	31.000	13.000
Costi sostenuti per eventuali bonifiche o perdite	36.000	9.000	0

Nel 2020 le spese ambientali sono diminuite in linea con la riduzione dei rifiuti prodotti e smaltiti.

I costi indicati nella voce "bonifiche o perdite" fanno riferimento principalmente ai costi di bonifica per l'area serbatoi sostenuti presso il sito di Avenza, in provincia di Massa-Carrara, effettuato nel 2017. I costi allocati a tale progetto si sono via via esauriti durante il 2019, portando all'annullamento del valore nel 2020 data la conclusione del progetto e delle operazioni di bonifica.

Capitolo 3: Garantiamo la salute e la sicurezza lungo tutte le fasi della catena del valore

Indicatori GRI: 403-1 (2018), 403-2 (2018), 403-3 (2018), 403-4 (2018), 403-5 (2018), 403-6 (2018), 403-7 (2018), 403-8 (2018), 403-9 (2018), 403-10 (2018).

Liquigas è dotata di un modello organizzativo integrato salute, sicurezza, ambiente ed energia, adottato nel 2000. Tale sistema definisce responsabilità, prassi, procedure e risorse inerenti alla

prevenzione di incidenti rilevanti e l'igiene sui luoghi di lavoro, oltre alla protezione ambientale e l'uso efficiente dell'energia.

L'azienda ha istituito altresì da tempo un team dedicato con responsabilità di presidio e coordinamento degli aspetti ambientali e di salute e sicurezza. In accordo al Decreto Legislativo 81/08 ("Testo unico in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro") e al Decreto Legislativo 105/15 (cosiddetto "Direttiva Seveso"), Liquigas ha predisposto il Documento di Valutazione dei Rischi, con l'obiettivo di identificare i rischi nonché le adeguate misure di mitigazione e prevenzione. Tutti gli stabilimenti sono dotati di un piano di prevenzione, di un piano di emergenza, un Medico Competente, un Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione e dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza. Gli audit in materia di salute e sicurezza sono svolti, con cadenza annuale, presso tutti gli stabilimenti dell'azienda. Oltre agli incontri informativi previsti dalla normativa vigente, Liquigas continua nel 2020 a effettuare momenti di confronto con i propri dipendenti al fine di raccogliere idee e suggerimenti e di implementare nuovi progetti per la minimizzazione dei rischi e per la sensibilizzazione dei lavoratori. A partire dal 2017 l'azienda ha inoltre introdotto obiettivi di salute e sicurezza nel sistema di valutazione delle performance di tutti i dipendenti.

Nel 2020, a seguito dei tavoli di lavoro LiquiCare, è stato realizzato un nuovo modello per la segnalazione degli eventi riconducibili a incidenti o quasi incidenti (*near miss*). Inoltre, sono sempre a disposizione i presidi di salute e sicurezza presso sedi, stabilimenti e depositi, come i dispositivi di protezione individuale (DPI) e piani di emergenza nel caso insorgano situazioni di pericolo.

Liquigas incoraggia inoltre l'effettuazione di segnalazioni in materia di salute e sicurezza da parte dei dipendenti per il miglioramento continuo dell'azienda.

L'azienda eroga formazione sui temi di salute e sicurezza a tutti i propri dipendenti, nei tempi e nelle modalità previste dalla normativa vigente. A partire dal 2018 Liquigas eroga formazione HSE anche ai trasportatori terzi. L'azienda ha inserito tematiche di salute e sicurezza all'interno degli incontri periodici della rete commerciale.

Dati riferiti ai dipendenti (403-9)	2018	2019	2020
Totale di ore lavorate	1.398.277	1.384.461	1.264.275
Numero totale di infortuni	18	26	15
<i>di cui infortuni in itinere</i>	2	5	2
<i>di cui infortuni gravi (infortuni che hanno causato più di 6 mesi di assenza)</i>	1	-	-
Numero totale di medical treatment (medicazioni)	-	-	-
Numero totale di infortuni mortali	-	-	-
Tasso di mortalità	-	-	-
Tasso di infortuni gravi	1	-	-
Numero totale di infortuni registrabili	16	21	15
Tasso di infortunio	11	15	12

Lungo l'arco del triennio, risulta un caso di infortunio grave con più di sei mesi d'assenza e nessun infortunio mortale. Rispetto al 2019, il numero totale di infortuni è diminuito del 42%, in parte dovuto all'assenza di personale negli uffici per diversi mesi a causa delle restrizioni dovute alla pandemia. Le principali cause di infortunio sono dovute a cadute, scivolamenti, inciampi.

I due casi di malattia professionale denunciati nel 2019 non sono stati riconosciuti dalle autorità competenti in materia. Si riscontra un'assenza di casi e di denunce di malattie professionali nel 2020.

Nel 2020 è stato inoltre possibile rendicontare l'assenza di infortuni per gli autisti terzi di primario e secondario, con un totale di 609.170 ore lavorate.

Le definizioni e le metodologie di calcolo per gli indici infortunistici sono indicate di seguito.

- Indice di mortalità: è calcolato come il rapporto fra numero totale di incidenti mortali e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000.
- Indice di infortuni gravi: è calcolato come il rapporto fra il numero totale di infortuni gravi (esclusi gli incidenti mortali) e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000.
- Indice di frequenza degli infortuni: è calcolato come il rapporto fra il numero totale di infortuni registrabili e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000.
- Per quanto riguarda i dati relativi agli autisti terzi di secondario, i dati sono stati stimati moltiplicando il numero di autisti per otto ore lavorative per 21 giorni lavorativi al mese per 3 mesi lavorativi.

Capitolo 4: Ci impegniamo a favore della legalità

Indicatori GRI: 205-3 (2016), 206-1 (2016), 416-1 (2016), 419-1 (2016).

Nell'ambito delle proprie attività, Liquigas conduce valutazioni sugli impatti di salute e sicurezza sul 100% di prodotti e servizi offerti, come previsto dalla normativa vigente. Nel 2020 non sono state ricevute sanzioni in merito a non conformità in ambito socioeconomico, non si sono registrati episodi di corruzione, né sono state intraprese azioni legali in relazione a comportamenti anticoncorrenziali o pratiche monopolistiche.

Capitolo 5: Noi di Liquigas, persone che interpretano il cambiamento

Indicatori GRI: 102-8 (2016), 102-48 (2016), 405-1 (2016), 401-1 (2016), 404-1 (2016).

Le persone di Liquigas (102-8, 405-1)

Il numero di dipendenti di Liquigas è stato aggiornato per il triennio, in quanto si esclude dal computo l'Amministratore Delegato.

Si specifica inoltre che la categoria professionale "operai" fa riferimento agli autisti.

Numero totale di dipendenti con contratto a tempo indeterminato per genere (102-8)				
Contratto	Genere	2018	2019	2020
Tempo indeterminato	<i>Uomini</i>	593	588	581
	<i>Donne</i>	183	179	179
Full-time	<i>Uomini</i>	593	588	580
	<i>Donne</i>	160	153	152
Part-time	<i>Uomini</i>	0	0	1
	<i>Donne</i>	23	26	27
Totale tempo indeterminato	Totale	776	767	760
Numero totale di dipendenti con contratto a tempo determinato per genere				
Contratto	Genere	2018	2019	2020
Tempo determinato	<i>Uomini</i>	62	48	53
	<i>Donne</i>	13	14	10
Full-time	<i>Uomini</i>	59	46	50
	<i>Donne</i>	10	8	4
Part-time	<i>Uomini</i>	3	2	3
	<i>Donne</i>	3	6	6
Totale tempo determinato	Totale	75	62	63

TOTALE	851	829	823
Altri lavoratori			
Contratto	2018	2019	2020
Altri lavoratori (stage, a progetto, interinali, etc)	9	24	18

Suddivisione dei dipendenti per inquadramento, genere ed età (405-1)								
	Genere	Età	2018		2019		2020	
			n.	%	n.	%	n.	%
Manager (quadri e dirigenti)	Donne	< 30 anni	0	0%	0	0%	0	0%
		Tra 30 e 50 anni	13	65%	13	65%	11	58%
		> 50 anni	7	35%	7	35%	8	42%
	Totale Manager donne		20	17%	20	17%	19	16%
	Uomini	< 30 anni	0	0%	1	1%	1	1%
		Tra 30 e 50 anni	49	51%	46	47%	47	47%
		> 50 anni	47	49%	50	52%	51	52%
	Totale Manager uomini		96	83%	97	83%	99	84%
	Totale Manager		116	100%	117	100%	118	100%
	Impiegati	Donne	< 30 anni	11	6%	7	4%	7
Tra 30 e 50 anni			136	77%	133	77%	128	75%
> 50 anni			29	16%	33	19%	35	21%
Totale impiegati donne		176	40%	173	40%	170	40%	
Uomini		< 30 anni	8	3%	8	3%	6	2%
		Tra 30 e 50 anni	158	59%	152	57%	138	54%
		> 50 anni	103	38%	105	40%	113	44%
Totale impiegati uomini		269	60%	265	60%	257	60%	
Totale impiegati		445	100%	438	100%	427	100%	
Operai		Donne	< 30 anni	0	0%	0	0%	0
	Tra 30 e 50 anni		0	0%	0	0%	0	0%
	> 50 anni		0	0%	0	0%	0	0%
	Totale operai donne		0	0%	0	0%	0	0%
	Uomini	< 30 anni	11	4%	10	4%	12	4%
		Tra 30 e 50 anni	136	47%	123	45%	109	39%
		> 50 anni	143	49%	141	51%	157	56%
	Totale operai uomini		290	100%	274	100%	278	100%
	Totale operai		290	100%	274	100%	278	100%

	Genere	Età	2018		2019		2020	
			n.	%	n.	%	n.	%
Totale dipendenti	Donne	< 30 anni	11	6%	7	4%	7	4%
		Tra 30 e 50 anni	149	76%	146	76%	139	74%
		> 50 anni	36	18%	40	21%	43	23%
	Totale donne		196	23%	193	23%	189	23%
	Uomini	< 30 anni	19	3%	19	3%	19	3%
		Tra 30 e 50 anni	343	52%	321	50%	294	46%
		> 50 anni	293	45%	296	47%	321	51%
	Totale uomini		655	77%	636	77%	634	77%
	Totale dipendenti		851	100%	829	100%	823	100%
	< 30 anni		30	4%	26	3%	26	3%
	Tra 30 e 50 anni		492	58%	467	56%	433	53%
	> 50 anni		329	39%	336	41%	364	44%
	Disabili e categorie protette	Totale	36	4%	37	4%	35	4%

Il numero totale dei dipendenti è rimasto stabile nel biennio 2019-2020. Nel 2020, 77% dei dipendenti sono uomini; la prevalenza maschile è legata alle peculiarità del business, che si riflette anche nella composizione dei dipendenti per qualifica: il 16% dei manager, il 40% degli impiegati e il 100% degli operai sono uomini.

Turnover (401-1)

Turnover del personale suddiviso per età e genere (401-1)							
Sesso	Età	2018		2019		2020	
		n.	%	n.	%	n.	%
Numero di assunzioni							
Uomo	< 30 anni	13	1,53%	16	1,93%	11	1,34%
	30 < x < 50	51	5,99%	53	6,39%	43	5,22%
	> 50 anni	16	1,88%	24	2,90%	24	2,92%
Totale uomini		80	9,40%	93	11,22%	78	9,48%
Donna	< 30 anni	4	0,47%	3	0,36%	3	0,36%
	30 < x < 50	7	0,82%	22	2,65%	12	1,46%
	> 50 anni	0	0%	0	0%	0	0%
Totale donne		11	1,29%	25	3,02%	15	1,82%
Totale nuove assunzioni		91	10,69%	118	14,23%	93	11,30%
Numero di cessazioni							
Uomo	< 30 anni	7	0,82%	14	1,69%	8	0,97%
	30 < x < 50	47	5,52%	53	6,39%	36	4,37%
	> 50 anni	25	2,94%	45	5,43%	36	4,37%
Totale uomini		79	9,28%	112	13,51%	80	9,72%
Donna	< 30 anni	9	1,06%	3	0,36%	2	0,24%
	30 < x < 50	15	1,76%	23	2,77%	15	1,82%
	> 50 anni	1	0,12%	2	0,24%	2	0,24%

Totale donne	25	2,94%	28	3,38%	19	2,31%
Totale cessazioni	104	12,22%	140	16,89%	99	12,03%

Il turnover in entrata nel 2020 risulta 11,30%, mentre il turnover in uscita corrisponde a 12,03%.

Il tasso di assunzioni in entrata è calcolato come il rapporto tra il numero totale di assunzioni e il numero di dipendenti al 31 dicembre dell'anno di rendicontazione, mentre il tasso di turnover è calcolato come il rapporto tra il numero totale di cessazioni e il numero di dipendenti al 31 dicembre dell'anno di riferimento.

La formazione (404-1)

Ore totali di formazione per categoria di dipendenti (h) (404-1)									
Ore di formazione per categoria di dipendenti	Totale ore			Numero di dipendenti			Ore pro capite		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Dirigenti e impiegati	14.450	5.492	7.393	561	555	545	26	10	14
Operai	9.816	10.256	7.084	290	274	278	34	37	25
Totale	24.266	15.748	14.477	851	829	823	28	19	18
Ore di formazione per genere	Totale ore			Numero di dipendenti			Ore pro capite		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Donne	-	-	2.298	-	-	189	-	-	12
Uomini	-	-	12.179	-	-	634	-	-	19
Totale	24.266	15.748	14.477	851	829	823	30	19	18
Investimenti in risorse umane (€)									
Tipologia						2018	2019	2020	
Investimenti nella formazione e nello sviluppo delle risorse umane						141.019	225.027	84.000	

Nel 2020 la formazione è stata erogata da remoto a causa della situazione pandemica. I corsi previsti in presenza sono stati per la maggior parte convertiti in corsi via e-learning. Per questo motivo le ore di formazione erogate sono diminuite dell'8% rispetto al 2019.

Si segnala che, la formazione erogata alla categoria degli operai, che risulta completamente maschile, influisce sul dato delle ore medie per genere. Infatti, delle 14.477 ore di formazione, 2.298 ore sono state erogate alle donne e 12.179 agli uomini, per una media di 12 ore/donna e 19 ore/uomo.

Le ore medie erogate agli operai ammontano a 25, mentre manager e impiegati hanno ricevuto 14 ore medie di formazione pro capite.

GRI Content Index

GRI Standard	Disclosure	Capitolo/Numero di pagina	Note	Omission
GRI 102: INFORMATIVA GENERALE 2016				
Profilo dell'organizzazione				
102-1	Nome dell'organizzazione	Chi siamo	-	-
102-2	Principali marchi, prodotti e servizi	Capitolo 2, paragrafo "Garantire l'accesso all'energia in un contesto difficile"	-	-
102-3	Luogo della sede principale	Chi siamo	-	-
102-4	Luogo delle attività	Chi siamo	-	-
102-5	Proprietà e forma giuridica	La Governance di Liquigas	-	-
102-6	Mercati serviti	Capitolo 2, paragrafo "Garantire l'accesso all'energia in un contesto difficile"	-	-
102-7	Dimensione dell'organizzazione	Capitolo 2, paragrafo "Garantire l'accesso all'energia in un contesto difficile"	-	-
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Chi siamo Il valore economico Le persone di Liquigas Capitolo 2, paragrafo "Garantire l'accesso all'energia in un contesto difficile"	-	-
102-9	Catena di fornitura	Chi siamo	-	-
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	-	Non si sono verificate modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	-
102-11	Principio di precauzione	-	L'organizzazione opera adottando il principio di precauzione e mitigando tutte le attività che possono provocare impatti negativi sull'ambiente	-
102-12	Iniziative esterne	Chi siamo	-	-

102-13	Adesione ad associazioni	Chi siamo	-	-
Strategia e analisi				
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	Lettera agli stakeholder	-	-
Etica e integrità				
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	La nostra ambizione Chi siamo	-	-
Governance				
102-18	Struttura della governance	La Governance di Liquigas	-	-
Coinvolgimento degli stakeholder				
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	Stakeholder e materialità	-	-
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	-	La totalità dei dipendenti Liquigas è coperta da contratto collettivo in accordo con quanto previsto dalla legislazione nazionale in materia di occupazione.	-
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	Stakeholder e materialità	-	-
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	Stakeholder e materialità	-	-
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	Stakeholder e materialità	-	-
Pratiche di Reporting				
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	L'approccio al reporting di Liquigas	-	-
102-46	Definizione dei contenuti del Report e perimetri dei temi	L'approccio al reporting di Liquigas / Stakeholder e materialità	-	-
102-47	Elenco dei temi materiali	Stakeholder e materialità	-	-
102-48	Revisione delle informazioni	Tutti i numeri e le metodologie di calcolo	-	-

102-49	Modifiche nella rendicontazione	Stakeholder e materialità	-	-
102-50	Periodo di rendicontazione	L'approccio al reporting di Liquigas	-	-
102-51	Data del report più recente	L'approccio al reporting di Liquigas	-	-
102-52	Periodicità della rendicontazione	L'approccio al reporting di Liquigas	-	-
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Contatti	-	-
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standard	L'approccio al reporting di Liquigas	-	-
102-55	Indice dei contenuti GRI	GRI Content Index	-	-
102-56	Assurance esterna	-	Il Report di Sostenibilità di Liquigas S.p.A., redatto su base volontaria, ad oggi non viene sottoposto ad assurance esterna.	

GRI Standard	Disclosure	Capitolo/Numero di pagina	Note	Omission
TEMI MATERIALI				
INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA				
PERFORMANCE ECONOMICA				
GRI 103: Modalità di gestione 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Stakeholder e materialità	-	-
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Capitolo 2, paragrafo: Il valore economico Capitolo 1, paragrafo "Città e mobilità sostenibili"	-	-
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Capitolo 2, paragrafo: Il valore economico Capitolo 1, paragrafo "Città e mobilità sostenibili"	-	-

GRI 201: Performance economica 2016				
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Capitolo 2, paragrafo: Il valore economico	-	-
ANTICORRUZIONE				
GRI 103: Modalità di gestione 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Stakeholder e materialità	-	-
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	La governance di Liquigas Capitolo 4: Ci impegniamo a favore della legalità	-	-
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	La governance di Liquigas Capitolo 4: Ci impegniamo a favore della legalità	-	-
GRI 205: Anticorruzione 2016				
205-3	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Capitolo 4: Ci impegniamo a favore della legalità	-	-
COMPORAMENTO ANTI CONCORRENZIALE				
GRI 103: Modalità di gestione 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Stakeholder e materialità	-	-
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	La governance di Liquigas Capitolo 4: Ci impegniamo a favore della legalità	-	-
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	La governance di Liquigas Capitolo 4: Ci impegniamo a favore della legalità	-	-

GRI 206: Comportamento anti concorrenziale 2016				
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Capitolo 4: Ci impegniamo a favore della legalità	-	-
INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE				
ENERGIA				
GRI 103: Modalità di gestione 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Stakeholder e materialità	-	-
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Capitolo 1: Agiamo contro il cambiamento climatico, migliorando la qualità dell'aria Capitolo 2, paragrafo: Consumi energetici	-	-
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Capitolo 1: Agiamo contro il cambiamento climatico, migliorando la qualità dell'aria Capitolo 2, paragrafo: Consumi energetici	-	-
GRI 302: Energia 2016				
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Capitolo 2, paragrafo: Consumi energetici	-	Non è possibile reperire il dato relativo all'energia per riscaldamento, raffreddamento e consumo di vapore.
EMISSIONI				
GRI 103: Modalità di gestione 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Stakeholder e materialità	-	-
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Capitolo 1: Agiamo contro il cambiamento climatico, migliorando la qualità dell'aria Capitolo 2, paragrafo: Le emissioni	-	-

103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Capitolo 1: Agiamo contro il cambiamento climatico, migliorando la qualità dell'aria Capitolo 2, paragrafo: Le emissioni	-	-
GRI 305: Emissioni 2016				
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scopo 1)	Capitolo 2, paragrafo: Le emissioni	-	-
305-2	Emissioni indirette di GHG (Scopo 2)	Capitolo 2, paragrafo: Le emissioni	-	-
RIFIUTI				
GRI 103: Modalità di gestione 2020				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Stakeholder e materialità	-	-
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Capitolo 1: Agiamo contro il cambiamento climatico, migliorando la qualità dell'aria Capitolo 2, paragrafo: Rifiuti prodotti per tipologia e metodo di smaltimento	-	-
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Capitolo 1: Agiamo contro il cambiamento climatico, migliorando la qualità dell'aria Capitolo 2, paragrafo: Rifiuti prodotti per tipologia e metodo di smaltimento	-	-
GRI 306: Rifiuti 2020				
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	Capitolo 2: La nostra energia, per tutti	-	-
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	Capitolo 1, paragrafo: La nostra visione condivisa Capitolo 2, paragrafo: Rifiuti prodotti per	-	-

		tipologia e metodo di smaltimento		
306-3	Rifiuti prodotti	Capitolo 2, paragrafo: Rifiuti prodotti per tipologia e metodo di smaltimento	-	-
306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	Capitolo 2, paragrafo: Rifiuti prodotti per tipologia e metodo di smaltimento	-	-
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	Capitolo 2, paragrafo: Rifiuti prodotti per tipologia e metodo di smaltimento	-	-
COMPLIANCE AMBIENTALE				
GRI 103: Modalità di gestione 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Stakeholder e materialità	-	-
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	La governance di Liquigas Capitolo 4: Ci impegniamo a favore della legalità	-	-
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	La governance di Liquigas Capitolo 4: Ci impegniamo a favore della legalità	-	-
GRI 307: Compliance ambientale 2016				
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Capitolo 4: Ci impegniamo a favore della legalità	-	-
INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE				
OCCUPAZIONE				
GRI 103: Modalità di gestione 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Stakeholder e materialità	-	-
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Capitolo 5: Noi di Liquigas, persone che interpretano il cambiamento Capitolo 5, paragrafo: Turnover	-	-

103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Capitolo 5: Noi di Liquigas, persone che interpretano il cambiamento Capitolo 5, paragrafo: Turnover	-	-
GRI 401: Occupazione 2016				
401-1	Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti	Capitolo 5, paragrafo: Turnover	-	-
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO				
GRI 103: Modalità di gestione 2018				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Stakeholder e materialità	-	-
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Capitolo 3: Garantiamo la salute e la sicurezza lungo tutte le fasi della catena del valore	-	-
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Capitolo 3: Garantiamo la salute e la sicurezza lungo tutte le fasi della catena del valore	-	-
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018				
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Capitolo 3: Garantiamo la salute e la sicurezza lungo tutte le fasi della catena del valore	-	-
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Capitolo 3: Garantiamo la salute e la sicurezza lungo tutte le fasi della catena del valore	-	-
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Capitolo 3: Garantiamo la salute e la sicurezza lungo tutte le fasi della catena del valore	-	-
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Capitolo 3: Garantiamo la salute e la sicurezza lungo tutte le fasi della catena del valore	-	-

403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Capitolo 3: Garantiamo la salute e la sicurezza lungo tutte le fasi della catena del valore	-	-
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Capitolo 3: Garantiamo la salute e la sicurezza lungo tutte le fasi della catena del valore	-	-
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Capitolo 3: Garantiamo la salute e la sicurezza lungo tutte le fasi della catena del valore	-	-
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Capitolo 3: Garantiamo la salute e la sicurezza lungo tutte le fasi della catena del valore	-	-
403-9	Infortuni sul lavoro	Capitolo 3: Garantiamo la salute e la sicurezza lungo tutte le fasi della catena del valore	-	Non risulta possibile monitorare gli infortuni per i lavoratori non dipendenti.
403-10	Malattie professionali	Capitolo 3: Garantiamo la salute e la sicurezza lungo tutte le fasi della catena del valore	-	-
FORMAZIONE E ISTRUZIONE				
GRI 103: Modalità di gestione 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Stakeholder e materialità	-	-
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Capitolo 5: Noi di Liquigas, persone che interpretano il cambiamento Capitolo 5, paragrafo: La formazione	-	-
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Capitolo 5: Noi di Liquigas, persone che interpretano il cambiamento Capitolo 5, paragrafo: La formazione	-	-

GRI 404: Formazione e istruzione 2016				
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Capitolo 5, paragrafo: La formazione	-	-
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ				
GRI 103: Modalità di gestione 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Stakeholder e materialità	-	-
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Capitolo 5: Noi di Liquigas, persone che interpretano il cambiamento Capitolo 5, paragrafo: le persone di Liquigas	-	-
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Capitolo 5: Noi di Liquigas, persone che interpretano il cambiamento Capitolo 5, paragrafo: le persone di Liquigas	-	-
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016				
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Capitolo 5, paragrafo: le persone di Liquigas	-	-
SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI				
GRI 103: Modalità di gestione 2016				
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Stakeholder e materialità	-	-
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Capitolo 4: Ci impegniamo a favore della legalità	-	-
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Capitolo 4: Ci impegniamo a favore della legalità	-	-
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016				
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	Capitolo 4: Ci impegniamo a favore della legalità	-	-
COMPLIANCE SOCIOECONOMICA				
GRI 103: Modalità di gestione 2016				

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Stakeholder e materialità	-	-
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Capitolo 4: Ci impegniamo a favore della legalità	-	-
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Capitolo 4: Ci impegniamo a favore della legalità	-	-
GRI 419: Compliance socioeconomica 2016				
419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Capitolo 4: Ci impegniamo a favore della legalità	-	-