



# LIQUIGAS

## NOTA METODOLOGICA

### Come abbiamo identificato i temi oggetto di rendicontazione nel Report di Sostenibilità 2019

Il Report di Sostenibilità “Energia per il cambiamento” rendiconta le prestazioni non finanziarie di Liquigas per l’anno 2019. Tale documento è stato redatto con l’obiettivo di rendicontare le performance ambientali, sociali ed economiche dell’azienda sui quei temi che siano ritenuti materiali, cioè rilevanti per le decisioni degli stakeholder e rappresentativi degli impatti generati dall’organizzazione, al fine di assicurare la comprensione dell’andamento e dei risultati delle attività di business svolte da Liquigas.

Tale Report è destinato a tutti gli interessati all’attività dell’Azienda, nonché ai suoi stakeholder, mappati secondo un processo volto a considerare tutti gli attori che interagiscono e contribuiscono alle attività di business. Le principali categorie di stakeholder individuate sono:

1. Clienti;
2. Partner commerciali
3. Fornitori di gas;
4. Rivenditori;
5. Comunità locali;
6. Dipendenti;
7. Investitori.

In particolare, per il Report 2019, Liquigas ha validato le tematiche rilevanti emerse dall’analisi di materialità effettuata nel 2018 a partire da una valutazione del contesto socio-economico in cui la società opera, anche in funzione delle più recenti evoluzioni del business, e guardando ai trend di sostenibilità delle aziende operanti nel medesimo settore di mercato. A conclusione di tale processo, il management ha confermato i seguenti sei temi materiali:

1. Strategie di crescita e creazione di valore sul territorio;
2. Business & industry integrity;
3. Promozione della tutela ambientale: qualità dell’aria e soluzioni energetiche sostenibili;
4. Salute e sicurezza dei lavoratori e sviluppo delle competenze;
5. Prodotti e servizi sicuri e di qualità e ascolto dei clienti;
6. Impatto ambientale degli stabilimenti e logistica sostenibile.

Il Report di Sostenibilità “Energia per il cambiamento” è stato redatto prendendo in considerazione le linee guida emanate dal Global Reporting Initiative (GRI) secondo i Sustainability Reporting Standards pubblicati nel 2016 (con riferimento alla tematica di Salute e sicurezza dei lavoratori si è fatto riferimento alla versione pubblicata 2018 dello standard), al fine di definirne contenuto, secondo i principi di Inclusività degli stakeholder, Contesto di sostenibilità, Materialità e Completezza, e qualità, secondo i principi di Accuratezza, Equilibrio, Chiarezza, Comparabilità, Affidabilità e Tempestività, così come indicato nel GRI Standard 101: Foundation 2016. Il documento è stato redatto secondo l’opzione “GRI - Referenced claim”.

Le informazioni e i dati riportati nel Report di Sostenibilità fanno riferimento al periodo compreso tra l’1 gennaio 2019 e il 31 dicembre 2019. Il perimetro di rendicontazione riguarda la sola Liquigas S.p.A. ed esclude le società estere controllate e partecipate. Al fine di fornire al lettore una rendicontazione uniforme dell’evoluzione delle performance di sostenibilità di Liquigas, vengono riportati i dati del triennio 2017-2019.

Capitolo di riferimento	GRI-Referenced Topic-Specific Standards (2016)	GRI-Referenced Topic-Specific Disclosure	Note
Lettera agli stakeholder	Questo contenuto fa riferimento a GRI 102: General Disclosures	102-14 (2016): Dichiarazione di un alto dirigente	
Nota Metodologica	Questo contenuto fa riferimento a GRI 102: General Disclosures	102-40 (2016): Elenco dei gruppi di stakeholder	
		102-47 (2016): Elenco dei temi materiali	
		102-50 (2016): Periodo di rendicontazione	
Highlights 2019 – Liquigas In Breve	Questo contenuto fa riferimento a GRI 102: General Disclosures	GRI 102-8 (2016): Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Rendicontati requisiti del punto a. "Numero totale di dipendenti per categoria professionale (determinato e indeterminato) per genere" e del punto c. "Numero totale di dipendenti per tipologia di contratto (full-time e part-time) per genere".
	Questo contenuto fa riferimento a GRI 405: Diversità e pari opportunità	GRI 405-1 (2016): Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Rendicontati i requisiti del punto b.i "Percentuale di dipendenti per categoria professionale e genere" e del punto b.ii "Percentuale di dipendenti per categoria professionale e fascia d'età".
	Questo contenuto fa riferimento a GRI 401: Occupazione	GRI 401-1 (2016): Nuove assunzioni e turnover	Rendicontati i requisiti del punto a. "Numero totale e tassi di nuovi dipendenti assunti durante il periodo di riferimento, per fascia d'età, genere e regione geografica" e punto b. Numero totale e tassi di nuovi dipendenti cessati durante il periodo di riferimento, per fascia d'età, genere e regione geografica", omettendo l'area geografica in quanto rendicontato a livello italiano.
	Questo contenuto fa riferimento a GRI 404: Formazione e istruzione	GRI 404-1 (2016): Ore medie di formazione annua per dipendente	Rendicontati i requisiti del punto a. "Ore medie di formazione erogate ai dipendenti durante il periodo di rendicontazione, per genere e categoria di dipendenti". Non è stato possibile scorporare le ore di formazione delle categorie professionali manager e impiegati.

Capitolo di riferimento	GRI-Referenced Topic-Specific Standards (2016)	GRI-Referenced Topic-Specific Disclosure	Note
Highlights 2019 – Liquigas In Breve	Questo contenuto fa riferimento a GRI 201: Performance economiche	GRI 201-1 (2016): Valore economico direttamente generato e distribuito	Rendicontati i requisiti del punto a. “Valore economico direttamente generato, distribuito e trattenuto”.
Capitolo 2: Liquigas rende l'energia accessibile e dà valore all'industria italiana	Questo contenuto fa riferimento a GRI 302: Energia	GRI 302-1 (2016): Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Rendicontati i requisiti del punto a. “consumo totale di combustibile all'interno dell'organizzazione proveniente da fonti di energia non rinnovabili” e b. “consumo totale di combustibile all'interno dell'organizzazione proveniente da fonti di energia rinnovabili”.
	Questo contenuto fa riferimento a GRI 305: Emissioni	GRI 305-1 (2016): Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Rendicontati i requisiti del punto a. “Emissioni dirette di GHG (Scope 1) in lorde tonnellate di CO <sub>2</sub> equivalenti”.
	Questo contenuto fa riferimento a GRI 305: Emissioni	GRI 305-2 (2016): Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Rendicontati i requisiti del punto a. “Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2) lorde location-based in tonnellate di CO <sub>2</sub> equivalenti”.
	Questo contenuto fa riferimento a GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti	GRI 306-2 (2016): Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	Rendicontati i requisiti del punto a. “Peso totale dei rifiuti pericolosi per metodo di smaltimento) e b. (peso totale dei rifiuti non pericolosi per metodo di smaltimento”.
	Questo contenuto fa riferimento a GRI 307: Compliance ambientale	GRI 307-1 (2016): Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Rendicontati i requisiti del punto a.i “Pene pecuniarie significative e sanzioni non monetarie per il mancato rispetto delle leggi e/o delle normative ambientali in termini di valore monetario totale delle pene pecuniarie”.

Capitolo di riferimento	GRI-Referenced Topic-Specific Standards (2016)	GRI-Referenced Topic-Specific Disclosure	Note
Capitolo 03: Liquigas garantisce la salute e la sicurezza lungo tutte le fasi della catena del valore	Questo contenuto fa riferimento a GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	GRI 403-9 (2018): Infortuni sul lavoro	Rendicontati i requisiti del punto a. "Per tutti i dipendenti: i. numero e tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro, ii. numero e tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi), iii. numero e tasso di infortuni sul lavoro registrabili, v. numero di ore lavorate".
	Questo contenuto fa riferimento a GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	GRI 403-10 (2018): Malattie professionali	Rendicontati i requisiti del punto a.ii "Numero di casi di malattie professionali registrabili per tutti i dipendenti".
Capitolo 04: Liquigas è davvero un'azienda responsabile nei confronti del territorio e delle generazioni future	Questo contenuto fa riferimento a GRI 205: Anticorruzione	GRI 205-3 (2016): Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Rendicontati i requisiti del punto a. "Numero totale e la natura degli episodi di corruzione accertati".
	Questo contenuto fa riferimento a GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale	GRI 206-1 (2016): Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Rendicontati i requisiti del punto a. "Numero di azioni legali in corso o concluse durante il periodo di rendicontazione in materia di comportamento anticoncorrenziale e violazioni delle normative antitrust e relative alle pratiche monopolistiche nelle quali l'organizzazione è stata identificata come partecipante".
	Questo contenuto fa riferimento a GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti	GRI 416-1 (2016): Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	Rendicontati i requisiti del punto a. "Percentuale espressa in termini di categorie di prodotto e servizio significative in relazione alle quali vengono valutati gli impatti sulla salute e sulla sicurezza nell'ottica del miglioramento".
	Questo contenuto fa riferimento a GRI 419: Compliance socioeconomica	GRI 419-1 (2016): Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Rendicontati i requisiti del punto b. "Qualora l'organizzazione non abbia rilevato non conformità con leggi e normative, è sufficiente una breve dichiarazione in questo senso".

## Tutti i numeri e le metodologie di calcolo

Si riportano di seguito tutti i numeri relativi agli indicatori GRI e le relative metodologie di calcolo, in relazione ai vari capitoli del Report di Sostenibilità "Energia per il cambiamento".

### Sezione Highlights 2019 – Liquigas In Breve

Indicatori GRI: GRI 102-8 (2016), GRI 405-1 (2016), GRI 401-1 (2016), GRI 404-1 (2016)

#### Le persone di Liquigas (102-8, 405-1)

<b>Numero totale di dipendenti con contratto a tempo indeterminato per genere (102-8)</b>				
<b>Contratto</b>	<b>Genere</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Tempo indeterminato	<i>Uomini</i>	584	594	589
	<i>Donne</i>	181	183	179
Full-time	<i>Uomini</i>	584	594	589
	<i>Donne</i>	159	160	153
Part-time	<i>Uomini</i>	0	0	0
	<i>Donne</i>	22	23	26
<b>Totale tempo indeterminato</b>	<b>Totale</b>	<b>765</b>	<b>777</b>	<b>768</b>
<b>Numero totale di dipendenti con contratto a tempo determinato per genere</b>				
<b>Contratto</b>	<b>Genere</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Tempo determinato	<i>Uomini</i>	71	62	48
	<i>Donne</i>	29	13	14
Full-time	<i>Uomini</i>	69	59	46
	<i>Donne</i>	20	10	8
Part-time	<i>Uomini</i>	2	3	2
	<i>Donne</i>	9	3	6
<b>Totale tempo determinato</b>	<b>Totale</b>	<b>100</b>	<b>75</b>	<b>62</b>
<b>TOTALE</b>		<b>865</b>	<b>852</b>	<b>830</b>
<b>Altri lavoratori</b>				
<b>Contratto</b>		<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Altri lavoratori (stage, a progetto, interinali, etc)		6	9	24

<b>Suddivisione dei dipendenti per inquadramento, genere ed età</b>						
<b>Manager (quadri e dirigenti)</b>	<b>Genere</b>	<b>Età</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	
	Donne	< 30 anni		0	0	0
		Tra 30 e 50 anni		15	13	13
		> 50 anni		6	7	7
	Totale Manager donne			<b>21</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
				<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>17%</b>
	Uomini	< 30 anni		0	0	1
		Tra 30 e 50 anni		48	49	46
		> 50 anni		46	48	51
	Totale Manager uomini			<b>94</b>	<b>97</b>	<b>98</b>
				<b>82%</b>	<b>83%</b>	<b>83%</b>
	Totale Manager			<b>115</b>	<b>117</b>	<b>118</b>
			<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>	

<b>Impiegati</b>	<b>Genere</b>	<b>Età</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
	Donne	< 30 anni	21	11	7
		Tra 30 e 50 anni	144	136	133
		> 50 anni	24	29	33
	Totale impiegati donne		<b>189</b>	<b>176</b>	<b>173</b>
			<b>41%</b>	<b>40%</b>	<b>39%</b>
	Uomini	< 30 anni	3	8	8
		Tra 30 e 50 anni	176	158	152
		> 50 anni	91	103	105
	Totale impiegati uomini		<b>270</b>	<b>269</b>	<b>265</b>
		<b>59%</b>	<b>60%</b>	<b>61%</b>	
Totale impiegati		<b>459</b>	<b>445</b>	<b>438</b>	
		<b>53%</b>	<b>51%</b>	<b>53%</b>	
<b>Operai</b>	<b>Genere</b>	<b>Età</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
	Donne	< 30 anni	0	0	0
		Tra 30 e 50 anni	0	0	0
		> 50 anni	0	0	0
	Totale operai donne		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
			<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
	Uomini	< 30 anni	13	11	10
		Tra 30 e 50 anni	140	136	123
		> 50 anni	138	143	141
	Totale operai uomini		<b>291</b>	<b>290</b>	<b>274</b>
		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
Totale operai		<b>291</b>	<b>290</b>	<b>274</b>	
		<b>34%</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>	
<b>Totale</b>	<b>Genere</b>	<b>Età</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
	Donne	< 30 anni	21	11	7
		Tra 30 e 50 anni	144	149	146
		> 50 anni	24	36	40
	Totale donne		<b>199</b>	<b>196</b>	<b>193</b>
			<b>23%</b>	<b>23%</b>	<b>23%</b>
	Uomini	< 30 anni	16	19	19
		Tra 30 e 50 anni	316	343	321
		> 50 anni	229	294	297
	Totale uomini		<b>660</b>	<b>656</b>	<b>637</b>
		<b>77%</b>	<b>77%</b>	<b>77%</b>	
Totale dipendenti		<b>859</b>	<b>852</b>	<b>830</b>	
< 30 anni		<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	
Tra 30 e 50 anni		<b>54%</b>	<b>56%</b>	<b>56%</b>	
> 50 anni		<b>29%</b>	<b>38%</b>	<b>41%</b>	

Il tasso di assunzione è calcolato come il rapporto tra il numero totale di assunzioni e il numero di dipendenti al 31 dicembre dell'anno di rendicontazione, mentre il tasso di turnover è calcolato come il rapporto tra il numero totale di cessazioni e il numero di dipendenti al 31 dicembre dell'anno di riferimento.

**Turnover (401-1)**

<b>Turnover del personale suddiviso per età e genere</b>				
<b>Sesso</b>	<b>Età</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Numero di assunzioni</b>				
<i>Uomo</i>	<i>&lt; 30 anni</i>	14	13	16
	<i>30 &lt; x &lt; 50</i>	43	51	53
	<i>&gt; 50 anni</i>	21	16	24
<b>Totale uomini</b>		<b>78</b>	<b>80</b>	<b>93</b>
<i>Donna</i>	<i>&lt; 30 anni</i>	15	4	3
	<i>30 &lt; x &lt; 50</i>	9	7	22
	<i>&gt; 50 anni</i>	0	0	0
<b>Totale donne</b>		<b>24</b>	<b>11</b>	<b>25</b>
<b>Totale nuove assunzioni</b>		<b>102</b>	<b>91</b>	<b>118</b>
<b>Turnover in entrata</b>		<b>11,87%</b>	<b>10,68%</b>	<b>14,22%</b>
<b>Numero di cessazioni</b>				
<i>Uomo</i>	<i>&lt; 30 anni</i>	10	7	14
	<i>30 &lt; x &lt; 50</i>	38	47	53
	<i>&gt; 50 anni</i>	35	25	45
<b>Totale uomini</b>		<b>83</b>	<b>79</b>	<b>112</b>
<i>Donna</i>	<i>&lt; 30 anni</i>	6	9	3
	<i>30 &lt; x &lt; 50</i>	7	15	23
	<i>&gt; 50 anni</i>	0	1	2
<b>Totale donne</b>		<b>13</b>	<b>25</b>	<b>28</b>
<b>Totale cessazioni</b>		<b>96</b>	<b>104</b>	<b>140</b>
<b>Turnover in uscita</b>		<b>11,18%</b>	<b>12,21%</b>	<b>16,87%</b>

Il turnover in entrata nel 2019 risulta 14,22%, mentre il turnover in uscita corrisponde a 16,87%.

**La formazione (404-1)**

<b>Ore totali di formazione per categoria di dipendenti (h) (404-1)</b>			
<b>Categoria</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Formazione erogata a manager e impiegati	18.538	14.450	5.492
Formazione erogata a operai	10.049	9.816	10.256
<b>Ore totali di formazione</b>	<b>28.587</b>	<b>24.266</b>	<b>15.748</b>
<b>Totale ore pro capite</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>19</b>
<b>Investimenti in risorse umane (€)</b>			
<b>Tipologia</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Investimenti nella formazione e nello sviluppo delle risorse umane	<b>290.723</b>	<b>141.019</b>	<b>225.027</b>

Nel 2019, le ore di formazione erogate sono diminuite del 35% rispetto al 2018 in quanto, nel biennio precedente, erano stati avviati progetti, come l'implementazione di SAP, che hanno previsto corsi di formazione al personale. Si segnala che, la formazione erogata alla categoria degli operai, che risulta completamente maschile, influisce sul dato delle ore medie per genere. Infatti, delle 15.748 ore di formazione, 720 ore sono state erogate alle donne e 15.028 agli uomini, per una media di 3,73 ore/donna e 23,6 ore/uomo.

Le ore medie erogate agli operai ammontano a 37,43, mentre manager e impiegati hanno ricevuto 9,88 ore medie di formazione pro capite.

Indicatore GRI: GRI 201-1 (2016)

### Il valore economico (201-1)

Voce	2017	2018	2019
<b>Valore economico direttamente generato (€)</b>			
Totale valore economico direttamente generato	498.453.615	512.932.118	485.085.604
<b>Valore economico distribuito (€)</b>			
Costi Operativi	361.254.027	381.837.075	351.585.739
Retribuzioni e benefit	51.572.219	53.035.702	55.244.668
Pagamento ai fornitori di capitale	30.930.708	39.481.932	32.887.953
Pagamento alla pubblica amministrazione	14.284.933	10.713.736	10.741.178
Investimenti nella comunità	2.500	2500	2500
Totale valore economico distribuito	458.044.387	485.070.945	450.462.038
<b>Valore economico trattenuto (€)</b>			
Totale valore economico trattenuto	40.409.228	27.861.173	34.623.566

## Capitolo 2: Liquigas rende l'energia accessibile e dà valore all'industria italiana

Indicatori GRI: GRI 302-1 (2016), GRI 305-1 (2016), GRI 305-2 (2016), GRI 306-2 (2016), GRI 307-1 (2016).

### Consumi energetici (302-1)

Consumo (GJ)	2017	2018	2019
Gasolio	98.269,81	96.067,08	95.029,35
GPL	8.644,05	6.275,18	6.459,74
Benzina	58,27	100,59	123,99
Gas Naturale	139,66	169,21	161,58
Energia elettrica	14.466,69	13.762,08	14.031,96
Elettricità prodotta da fonti rinnovabili e consumata direttamente in sito	352,49	343,31	308,42
<b>Totale consumo di energia</b>	<b>121.930,97</b>	<b>116.717,45</b>	<b>116.115,03</b>

I consumi energetici, nello specifico i consumi di Gasolio, GPL, Benzina e Gas Naturale, sono stati convertiti in Joule [GJ] utilizzando i fattori di conversione della Tabella parametri standard nazionali 2019 fornita dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM) e, laddove necessarie, le densità indicate nel database Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA) 2019, come indicato nella tabella seguente.

Valore energetico	Fattore di conversione	Densità
Gas naturale	35,303 [GJ/1000 Stdm <sup>3</sup> ]	-
Diesel	42,877 [GJ/t]	1,190 [l/t]
Benzina	42,817 [GJ/t]	1,362 [l/t]
GPL	46,141 [GJ/t]	1,929 [l/t]

L'energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili deriva dai pannelli fotovoltaici installati presso gli stabilimenti di Cremona e Pomezia, la cui energia viene direttamente consumata in sito.

### Le emissioni (305-1 e 305-2)

Le emissioni di CO <sub>2</sub> (in tCO <sub>2eq</sub> )			
	2017	2018	2019
Emissioni dirette (Scope 1)	7.822,23	7.497,00	7.434,28
Emissioni indirette (Scope 2)	1.506,95	1.376,21	1.399,30

Per il calcolo delle emissioni dirette (Scopo 1) associate al consumo di combustibili fossili sono stati utilizzati i fattori di emissione della Tabella parametri standard nazionali 2019 fornita dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM). Le emissioni indirette (Scopo 2) associate al consumo di energia elettrica sono state calcolate utilizzando il metodo *location-based* applicando i fattori di conversione forniti da Terna 2017 (dato più recente disponibile alla data di redazione del presente Report di Sostenibilità).

Combustibile	Fattore di emissione
Gas naturale	1,975 [tCO <sub>2</sub> /1.000Sm <sup>3</sup> ]
Diesel	3,155 [tCO <sub>2</sub> /tgasolio]
Benzina	3,14 [tCO <sub>2</sub> /tbenzina]
GPL	3,026 [tCO <sub>2</sub> /tGPL]
Energia	0,359 [KgCO <sub>2</sub> /kWh]

Per quanto riguarda le emissioni di CO<sub>2</sub> di tutta la filiera, su cui Liquigas impatta direttamente solo per il 4,6%, fanno riferimento alla Carbon Footprint dell'azienda. I fattori di emissione utilizzati sono stati forniti da SHV Energy sulla base di studi interni e delle analisi condotte dall'Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC), dal Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA) e dalla International Energy Agency (IEA).

### Rifiuti prodotti per tipologia e metodo di smaltimento (306-2)

Rifiuti (kg)	2017	2018	2019
<b>Totale rifiuti pericolosi</b>	<b>26.404</b>	<b>5.614</b>	<b>24.804</b>
<i>di cui inviati a recupero (incluso il recupero energetico)</i>	-	-	2.937
<i>di cui inviati a interrimento</i>	1.420	-	-
<i>di cui inviati a trattamento/ smaltimento</i>	24.984	5.614	21.867
<b>Totale rifiuti non pericolosi</b>	<b>567.410</b>	<b>475.656</b>	<b>811.516</b>
<i>di cui inviati a recupero (incluso il recupero energetico)</i>	-	-	198.785
<i>di cui inviati a riciclo</i>	160.560	136.920	122.810
<i>di cui inviati a trattamento/ smaltimento</i>	406.850	338.736	489.921
<b>Rifiuti totali</b>	<b>593.814</b>	<b>481.270</b>	<b>836.320</b>

Rispetto al 2018, l'aumento del 74% dei rifiuti totali prodotti è riconducibile alle numerose attività di manutenzione e pulizia dei serbatoi nei depositi, effettuate con cadenza decennale, e alla dismissione di uno stabilimento a novembre 2019.

### Compliance con leggi e regolamenti ambientali (307-1)

Durante il 2019, Liquigas ha ricevuto due multe, una per errata raccolta differenziata e una in materia di gestione delle acque meteoriche di dilavamento e delle acque di lavaggio di aree esterne, per un valore totale 3.000€.

Tali anomalie riscontrate sono state gestite prontamente da Liquigas che ha provveduto ad informare il personale sul rispetto della raccolta differenziata, mentre per quanto riguarda la gestione delle acque si è provveduto all'adeguamento normativo attraverso la produzione di un piano di monitoraggio e controllo dei serbatoi esterni.

### La spesa ambientale

Spese ambientali (€)	2017	2018	2019
<b>Spese ambientali complessive</b>	<b>136.000</b>	<b>88.000</b>	<b>118.000</b>
<i>di cui Trasferimento e smaltimento rifiuti</i>	91.000	40.000	87.000
<i>di cui Altre spese ambientali</i>	45.000	48.000	31.000
<b>Costi sostenuti per eventuali bonifiche o perdite</b>	<b>340.000</b>	<b>36.000</b>	<b>9.000</b>

Rispetto al 2018, le spese ambientali sono aumentate in linea con l'aumento dei rifiuti prodotti e smaltiti.

I costi indicati nella voce "bonifiche o perdite" fanno riferimento principalmente ai costi di bonifica sostenuti presso il sito di Avenza, in provincia di Massa-Carrara, effettuato nel 2017. I costi allocati a tale progetto si sono via via esauriti durante il 2019.

## Capitolo 03: Liquigas garantisce la salute e la sicurezza lungo tutte le fasi della catena del valore

Indicatori GRI: GRI 403-1 (2018), GRI 403-2 (2018), GRI 403-3 (2018), GRI 403-5 (2018), GRI 403-7 (2018), GRI 403-8 (2018), GRI 403-9 (2018), GRI 403-10 (2018)

Liquigas è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Sicurezza, Salute, Ambiente ed Energia, adottato nel 2000, che si applica a tutta la popolazione aziendale. La società ha istituito altresì da tempo un team dedicato con responsabilità di presidio e coordinamento degli aspetti ambientali e di salute e sicurezza. In accordo al Decreto Legislativo 81/08 ("Testo unico in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro") e al Decreto Legislativo 105/15 (cosiddetto "Direttiva Seveso"), Liquigas ha predisposto il Documento di Valutazione dei Rischi, con l'obiettivo di identificare i rischi nonché le adeguate misure di mitigazione e prevenzione. Tutti gli stabilimenti sono dotati di un piano di prevenzione e di un piano di emergenza. Gli audit in materia di salute e sicurezza sono svolti, con cadenza annuale, presso tutti gli stabilimenti della società. Oltre agli incontri informativi previsti dalla normativa vigente, Liquigas continua nel 2019 a effettuare momenti di confronto con i propri dipendenti al fine di raccogliere idee e suggerimenti e di implementare nuovi progetti per la minimizzazione dei rischi e per la sensibilizzazione dei lavoratori. A partire dal 2017 la società ha inoltre introdotto obiettivi di salute e sicurezza nel sistema di valutazione delle performance di tutti i dipendenti.

La società eroga formazione sui temi di salute e sicurezza a tutti i propri dipendenti, nei tempi e nelle modalità previste dalla normativa vigente. A partire dal 2018 Liquigas eroga formazione HSE anche ai trasportatori terzi. La società ha inserito tematiche di salute e sicurezza all'interno dei meeting periodici della rete commerciale.

<b>Dati riferiti a tutti i dipendenti</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Totale di ore lavorate	1.381.952	1.398.277	1.384.461
Numero totale di infortuni	14	18	26
<i>di cui infortuni in itinere</i>	5	2	5
<i>di cui infortuni gravi (infortuni che hanno causato più di 6 mesi di assenza)</i>		1	-
Numero totale di medical treatment (medicazioni)		-	-
Numero totale di infortuni mortali		-	-
Tasso di mortalità	-	-	-
Tasso di infortuni gravi	-	1	-
Numero totale di infortuni registrabili	9	16	21
Tasso di infortunio	7	11	15

Lungo l'arco del triennio, risulta un solo caso di infortunio grave con più di sei mesi d'assenza e nessun infortunio mortale. Durante il 2019, sono stati denunciati due casi di malattia professionale di cui uno non riconosciuto e uno ancora in attesa di esito.

Le definizioni e le metodologie di calcolo per gli indici infortunistici sono indicate di seguito.

- Indice di mortalità: è calcolato come il rapporto fra numero totale di incidenti mortali e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000.
- Indice di infortuni gravi: è calcolato come il rapporto fra il numero totale di infortuni gravi (esclusi gli incidenti mortali) e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000.
- Indice di frequenza degli infortuni: è calcolato come il rapporto fra il numero totale di infortuni registrabili e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000.

Si segnala una modifica rispetto ai dati del 2018: il numero totale di infortuni risulta 18 in quanto due infortuni non sono stati riconosciuti e corrispondono alla sola malattia, di conseguenza il numero totale di infortuni registrabili risulta 16. Sempre nel 2018, sono state segnalati tre casi di malattia professionale, di cui uno solo riconosciuto.

## Capitolo 04: Liquigas è davvero un'azienda responsabile nei confronti del territorio e delle generazioni future

Indicatori GRI: GRI 205-3 (2016), GRI 206-1 (2016), GRI 416-1 (2016), GRI 419-1 (2016)

Nell'ambito delle proprie attività, Liquigas conduce valutazioni sugli impatti di salute e sicurezza sul 100% di prodotti e servizi offerti, come previsto dalla normativa vigente. Nel 2019 non sono state ricevute sanzioni per non Compliance in ambito socioeconomico, non si sono registrati episodi di corruzione, né sono state intraprese azioni legali in relazione a comportamenti anticoncorrenziali o pratiche monopolistiche.