

Informativa ai sensi del Regolamento EU 2016/679 per i clienti coinvolti in telefonate con il servizio clienti

Questa informativa viene fornita da **Liquigas S.p.A.** ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679, dettato in materia di *“protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati”* (in seguito anche Regolamento).

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Liquigas S.p.A., con sede legale in Corso Zanardelli, 32 – Brescia (BS) e sede amministrativa in Via Amadeo, 59 – Milano (MI).

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo mail dpo@shvenergy.com.

Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali consiste nella registrazione della telefonata per perseguire esigenze di natura organizzativa e produttiva (analizzare, in un'ottica di costante miglioramento dei prodotti e servizi resi a vantaggio della clientela, la qualità e l'efficacia dei processi di customer care).

La base giuridica del trattamento si ravvisa nel legittimo interesse del titolare del trattamento in riferimento a proprie esigenze di natura organizzativa e produttiva come sopra specificato.

Natura dei Dati

Il Titolare tratterà, anche registrando la telefonata, i Suoi dati identificativi e di contatto (nome, cognome, numero di telefono, società o organizzazione di appartenenza), i dati necessari all'erogazione del servizio (indirizzo, numero di serbatoio, consumi, ordini di rifornimento).

Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei Dati personali è necessario e un eventuale rifiuto può comportare l'impossibilità di perseguire le summenzionate finalità.

Modalità del Trattamento dei dati

Il Trattamento dei Dati personali avverrà mediante strumenti informatici configurati per garantirne la sicurezza e la riservatezza e adottando misure tecniche, fisiche e organizzative appropriate per proteggere i Dati personali da distruzioni accidentali o illecite o danni accidentali, danni, alterazioni, divulgazione o accesso non autorizzati e contro tutti altre forme di elaborazione illecita (compresa, ma non limitata a raccolta non necessaria) o di ulteriore elaborazione.

Tempi di conservazione dei dati

I Dati personali (registrazioni) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità indicate al massimo per 3 mesi, dopodiché saranno conservati solo in forma anonima.

Destinatari dei dati personali

I Dati personali raccolti potranno essere trattati all'interno dell'organizzazione del titolare del trattamento da persona autorizzate e formate (Coordinatori ed il Responsabile del Servizio Clienti). I Dati personali potranno essere comunicati a società terze che supportano il Titolare del trattamento in qualità di Responsabili del trattamento (Genesys Telecommunications Laboratories Inc.) e a soggetti ai quali sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Dati personali da disposizioni di legge e/o di normativa secondaria.

Diffusione e trasferimento dei dati

I Dati personali non saranno diffusi e potranno essere trasferiti fuori dall'Unione Europea. Il trasferimento dei Dati personali al di fuori dell'Unione Europea avverrà solo verso soggetti che garantiscano un adeguato livello di protezione del trattamento e/o verso paesi per i quali le competenti Autorità hanno emesso una decisione di adeguatezza e verso soggetti che hanno fornito idonee garanzie al trattamento dei Dati personali attraverso adeguati strumenti normativi/contrattuali quali ad esempio la sottoscrizione di clausole contrattuali standard.

Diritti dell'interessato

La informiamo che potrà esercitare i diritti contemplati dal Regolamento, rivolgendosi al Titolare all'indirizzo liquigas@protectiontrade.it. In particolare, l'interessato potrà:

- accedere ai Suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze possibili per l'interessato, ove non già indicato nel testo di questa Informativa;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei suoi dati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni di legge applicabili al caso specifico.

Ove lo ritenga opportuno, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo.